



Godišnje izvješće za 2017. godinu

Zagreb, svibanj 2018.

SADRŽAJ

1. Izvješće posloводства	1
1.1. Poslovno okruženje.....	3
1.1.1. Gospodarska kretanja.....	3
1.1.2. Trendovi na tržištu poštanskih usluga u EU	4
1.1.3. Tržište poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj.....	4
1.2. Korporativni profil	5
1.2.1. Upravljanje društvom	5
1.2.2. Organizacija.....	6
1.3. Aktivnosti poslovnih područja	7
1.3.1. Poštanske usluge.....	7
1.3.2. Financijske usluge	8
1.3.3. Maloprodaja	8
1.3.4. Ostale usluge.....	9
1.3.5. Mreža poštanskih ureda.....	10
1.3.6. Upravljanje nekretninama	10
1.4. Vlasnički udjeli i obveznice.....	12
1.5. Razvojna strategija Pošta2022.....	13
1.6. Nefinancijsko izvješće	14
1.6.1. Učinci poslovanja na zajednicu (Društveno odgovorno poslovanje)	14
1.6.2. Okolišni aspekt.....	16
1.6.3. Kadrovski aspekt.....	18
1.6.4. Zaštita na radu.....	19
1.6.5. Ljudska prava i borba protiv korupcije (Antikorupcijski plan).....	20
1.7. Financijski pokazatelji za 2017. godinu	21
1.7.1. Prihodi	22
1.7.2. Usluge	24
1.7.3. Rashodi.....	25
1.7.4. Financijski prihodi i financijski rashodi.....	27
1.7.5. Investicije	28
1.7.6. Ljudski resursi.....	29
1.7.7. Glavna financijska obilježja - konsolidirani podaci	31
2. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja	32
3. Godišnji financijski izvještaji uključujući Izvješće neovisnog revizora	34

Napomena: Moguće su minimalne razlike u zbroju zaokruženih iznosa podređenih pozicija u odnosu na zaokružene iznose nadređenih pozicija. Razlog odstupanja je taj što se pozicije računaju zbrajanjem iznosa u kunama i lipama (nezaokruženi iznosi).

1. Izvješće posloводства

Poslovna 2017. godina Hrvatskoj pošti donijela je brojne novosti i bila je vrlo uspješna. Tijekom godine imenovan je novi menadžment tvrtke, usvojena je nova petogodišnja strategija poslovanja, započet je najveći investicijski ciklus u novijoj povijesti kompanije te je uspješno implementirana i korisnicima ponuđena nova usluga internet trgovine – Žuti klik.

Razvojnom strategijom Pošta2022 definirani su strateški ciljevi kompanije u sljedećem petogodišnjem razdoblju s glavnim odrednicama razvojem temeljnog poslovanja, razvojem znanja i razvojem u cilju izlaska na nova tržišta.

U cilju ostvarenja strateških ciljeva, Hrvatska pošta u velikom je investicijskom zamahu te su u 2017. godini realizirana ulaganja u vrijednosti 161,2 mil. kn što je gotovo dvostruko više od ulaganja u prethodnoj godini. Najznačajnija investicija i strateški projekt u tekućem razdoblju je izgradnja novog sortirnog centra, što je veliki iskorak Hrvatske pošte u dijelu ulaganja u razvoj logističkih kapaciteta. Radovi na izgradnji novog sortirnog centra započeli su u lipnju 2017. godine, dok se završetak izgradnje tehnološkog objekta očekuje početkom 2019. godine. Riječ je o kapitalnoj investiciji koja će se graditi u dvije faze, ukupne površine 38.200 m² te ukupne vrijednosti investicije oko 345 mil. kn. Izgradnjom objekta omogućit će se bolje i uspješnije poslovanje prilagođeno suvremenim tehnološkim standardima. U 2017. godini pušten je u pogon novi sustav za automatsko sortiranje pošiljaka, koji je potpuno prilagođen sadašnjim i budućim potrebama Hrvatske pošte. Brzinom od 230 tisuća pošiljaka na sat i s iznimnom točnošću sustav osigurava pravovremenu dostavu pošiljaka na adrese korisnika, čak i za vrijeme najvećih opterećenja. Iako po razini ulaganja ne tako značajan, jedan od najvažnijih projekata započetih u 2017. godini je svakako uvođenje aplikacije „Digitalni poštar“ u svakodnevni rad poštara Hrvatske pošte, kojom se proces dostave dodatno unaprjeđuje, optimizira, digitalizira i pruža bolje korisničko iskustvo.

Poslovnu godinu obilježio je i završetak pripreme faze i početak pružanja usluge internetske trgovine – Žuti klik, čime je Hrvatska pošta otvorila novo poglavlje u transformaciji svog poslovanja i otvaranju novih tržišta te dodatnog utjecaja na razvitak paketnog poslovanja.

U području temeljne djelatnosti, poštanskom poslovanju, na tržištu poštanskih usluga u Europi i svijetu i 2017. godine nastavlja se trend iz prethodnih godina te je ono snažno obilježeno padom količina pismovnih pošiljaka i porastom paketnih te nužnošću transformacije poslovanja poštanskih operatora. Hrvatska pošta u 2017. godini ojačala je stabilnu vodeću poziciju na tržištu poštanskih usluga te je u zadnjem kvartalu udio Hrvatske pošte na tržištu poštanskih usluga iznosio 83,2%, što je za 2,2% više u odnosu na kraj 2016. godine. Iako su prihodi od poštanskih usluga veći tek za 0,6% u odnosu na 2016. godinu, zamjetan je rast prihoda od ekspresnih pošiljaka po stopi od 17,1% te prihoda iz međunarodnog obračuna koji bilježe porast od 9,3%.

U drugom najznačajnijem segmentu poslovanja, financijskim uslugama, zabilježen je pad prihoda od oko 2,7%, što je u skladu s trendom tržišta gotovinskog platnog prometa. Usluga evotv digitalne televizije u 2017. godini ostvarila je za 4,1% bolje rezultate u dijelu prihoda dok su nasuprot tome smanjeni troškovi ove usluge za 8,7%. Zahvaljujući kontinuiranim marketinškim aktivnostima broj pretplatnika u 2017. godini konstantno raste te je krajem godine bio veći za 15,5% u odnosu na stanje 2016. godine.

Početkom prosinca 2017. godine potpisan je novi Kolektivni ugovor kojim su regulirana prava radnika Hrvatske pošte. Nakon proteka nekoliko godina ugovaranja po godinu dana, ovog puta se Kolektivni ugovor sklopio na razdoblje od tri godine, čime su socijalni partneri i Uprava na duže razdoblje dogovorno zaštitili prava radnika. Uz postojeće jednokratne nagrade, ključna stavka novog Kolektivnog ugovora jest povećanje plaća za operativna radna mjesta. Uprava Hrvatske pošte je krajem 2017. godine, posebnom uplatom u iznosu od 10,4 mil. kn u dobrovoljni mirovinski fond, dodatno nagradila radnike koji su u 2016. godini postigli iznimne rezultate te svojim pristupom radu i ukupnim radnim učinkom pridonijeli rezultatima poslovanja tvrtke.

Za potrebe financiranja izgradnje novog sortirnog centra, Hrvatska pošta sklopila je u 2017. godini s Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak i Hrvatskom poštanskom bankom ugovor o kreditu u iznosu 155 mil. kn i s rokom otplate na 10 godina.

Kao rezultat svih provedenih aktivnosti, Hrvatska pošta je u 2017. godini ostvarila nekonsolidiranu neto dobit od 70,4 mil. kn pri čemu je EBITDA iznosila 233,7 mil. kn, a EBIT 161,3 mil. kn. Neto dug smanjen je na svega 17,5 mil. kn na kraju 2017. godine, što je na razini 7,5% godišnje EBITDA.

HP-Hrvatska pošta d.d., s ovisnim društvima HP Produkcija d.o.o. i MIPS d.o.o., ostvarila je konsolidiranu neto dobit za 2017. godinu u iznosu od 66,9 mil. kn.

U 2017. godini stvoreni su snažni temelji za daljnji razvoj i unaprjeđenje poslovanja, s naglaskom na razvoj temeljnog poslovanja, znanja i kompetencija te otvaranja novih tržišta u skladu s razvojnom strategijom Pošta2022. U narednim razdobljima Hrvatska pošta fokusirat će se na ostvarenje ovih strateških odrednica, a sve u cilju ispunjenja svoje misije – *Građanima na usluzi*.

Zagreb, 23. svibnja 2018.

Ivan Čulo
Predsjednik Uprave

Mate Mišetić
Član Uprave

Hrvoje Parlov
Član Uprave



1.1. Poslovno okruženje

1.1.1. Gospodarska kretanja

2017. godina je obilježena je blagim usporavanjem rasta BDP-a u četvrtom kvartalu na 2,8% i to kao posljedica smanjenog porasta osobne potrošnje u odnosu na prethodne kvartale te znatno izraženijeg usporavanja rasta investicija u fiksni kapital te izvoza roba i usluga. Visoka dinamika uvoza roba i usluga, koju je odredio porast uvoza usluga također je utjecalo na usporavanje ukupne proizvodnje, a time i BDP-a.

Industrijska proizvodnja u 2017. godini bilježi pad u odnosu na prethodnu godinu djelomično i kao rezultat niske razine domaće potražnje, pada u opskrbi električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom za 3,0% te pada kod prerađivačke industrije za 1,5%. Nastavlja se uzlazni trend turističkih dolazaka i noćenja, koji traje od 2014. godine. U 2017. godini ostvareni su novi rekordi u razini fizičkih pokazatelja pa je tako u prvih jedanaest mjeseci zabilježeno 10,6% više turističkih noćenja u odnosu na isto razdoblje 2016. godine. U drugom i trećem tromjesečju 2017. godine bilježi se porast broja prevezenih putnika pomorskim i obalnim putem, a raste količina transportirane robe kao rezultat povećanja u željezničkom, cestovnom i cjevovodnom transportu. Na pozitivne trendove transportirane robe povoljno utječu i kretanja inozemne potražnje odnosno robnog izvoza.

ODABRANI EKONOMSKI POKAZATELJI HRVATSKOG GOSPODARSTVA	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
BDP, tekuće cijene (mil. HRK)	331.374	331.266	338.975	349.410,0	363.310,0
BDP, po stanovniku, EUR	10.281	10.244	10.597	11.117,0	11.806,0
BDP, realne stope rasta u %	-0,6	-0,1	2,3	3,2	2,8
INDUSTRIJSKA PROIZVODNJA, stopa rasta u %	-1,8	1,2	2,7	5,0	1,4
CIJENE, prosječna godišnja stopa rasta u %					
<i>Potrošačke cijene - inflacija</i>	2,2	-0,2	-0,5	-1,1	1,1
NETO PLAĆA, u HRK	5.515	5.533	5.711	-	-
NETO PLAĆA, u HRK, nova metodologija	-	-	5.594	5.685	5.985
AKTIVNO STANOVNIŠTVO	1.709.410	1.670.336	1.642.474	-	-
AKTIVNO STANOVNIŠTVO, nova metodologija	-	-	1.676.908	1.632.279	1.599.465
BROJ ZAPOSLENIH, godišnji prosjek	1.364.298	1.342.149	1.356.568	-	-
BROJ ZAPOSLENIH, godišnji prosjek, nova metodologija	-	-	1.391.002	1.390.418	1.405.498
STOPA REGISTRIRANE NEZAPOSLENOSTI	20,2	19,7	17,4	-	-
STOPA REGISTRIRANE NEZAPOSLENOSTI, %, nova metodologija	-	-	17,0	14,8	12,1
DRŽAVNI PRORAČUN ¹					
DUG OPĆE DRŽAVE, mil. HRK ²	266.623,0	278.365,6	284.202,8	281.737,9	283.313,2
PROSJEČNI SREDNJI TEČAJ HRK/EUR ²	7,573548	7,630014	7,609601	7,52938	7,46010
VANJSKO TRGOVINSKA RAZMJENA					
<i>Izvoz, mil. EUR</i>	9.589,4	10.368,8	11.527,9	12.316,6	13.983,2
<i>Uvoz, mil. EUR</i>	16.527,9	17.129,4	18.482,9	19.711,9	21.807,6
<i>Saldo VTR, mil. EUR</i>	-6.938,5	-6.760,6	-6.955,0	-7.395,3	-7.824,4
DEVIZNI PRIHOD OD TURIZMA, mil. EUR ²	7.202,8	7.402,8	7.962,0	8.635,0	9.493,0
TEKUĆI RAČUN PLATNE BILANCE, mil. EUR ¹	414,6	858,4	2.019,0	1.172,0	1.904,0
BRUTO INOZEMNI DUG RH, mil. EUR ²	45.803,4	46.416,3	45.383,5	41.668,3	40.068,9

Podaci preuzeti s <http://web.hgk.hr>, Odjel za makroekonomske analize (Izv or DZS, ¹MF, ²HNB)

U 2018. godini predviđa se blago usporavanje rasta BDP-a kao posljedica malo sporijeg rasta osobne potrošnje, radi iščezavanja pozitivnih učinaka provedene porezne reforme na realni raspoloživi dohodak stanovništva te usporavanja rasta izvoza robe i usluga. Na tržištu rada očekuje se nastavak povoljnih kretanja i daljnji porast broja zaposlenih i plaća (sličnim intenzitetom kao i 2017. godine) te bi stopa nezaposlenosti mogla pasti na oko 10%. U 2018.godini predviđa se blago ubrzanje inflacije na 1,2%. Promatrano po sastavnicama indeksa potrošačkih cijena predviđeno je povećanje prosječne godišnje stope promjene cijena energije, većinom radi poskupljenja električne energije u 2017 godini.

U 2018. godini predviđa se usporavanje rasta turističkih prihoda, no očekuje se daljnje povećavanje neto izvoza ostalih usluga. Procjena je porast pozitivnog neto učinka transakcija s proračunom EU-a (porast na

¹ Izvor: HGK, Odjel za makroekonomske analize, tekst preuzet iz publikacije Gospodarska kretanja 1/2 2018., ISSN 1845-4437. Dostupno na: <https://www.hgk.hr/documents/gospodarskakretanja125ab36ceb7ff26.pdf>

1,6% BDP-a) pod pretpostavkom snažnijeg korištenja sredstava iz EU fondova. Realni BDP mogao bi se u 2018. godini nastaviti povećavati, iako bi stopa njegova rasta mogla biti nešto niža nego 2017. godine (2,9%).

1.1.2. Trendovi na tržištu poštanskih usluga u EU

U Europskoj uniji u 2017. godini i dalje se bilježi pad količina pismovnih pošiljaka, npr. u Velikoj Britaniji i Belgiji oko 6%, a u Nizozemskoj 9,9% u odnosu na prethodnu godinu, dok pad količina pismovnih pošiljaka u zadnjih deset godina iznosi čak 55%. Što se tiče prihoda, Španjolska ostvaruje najveći udio od pismovnih pošiljaka dok je veći dio promatranih poštanskih operatora (Finska, Velika Britanija, Nizozemska, Švedska, Belgija i Austrija) ostvario između 40 i 60% svog prihoda s osnova pismovnih pošiljaka.

Istovremeno, i dalje se bilježi porast broja paketnih pošiljaka, koji je u 2017. godini iznosio 17,2% u odnosu na godinu prije i što je najvećim dijelom generirano e-trgovinom. Broj građana koji kupuju online je u stalnom porastu, a u 2017. godini ovu listu predvode građani Velike Britanije (njih 83% kupovalo je online), dok je taj udio najmanji u zemljama na jugu Europske unije (Španjolska 44%, Italija 29%). Udio prihoda od paketa i ekspresnih pošiljaka očekivano je najveći u Velikoj Britaniji (preko 50%) dok se on kod ostalih operatora kreće do 35%. Vidljivo je da se poštanski operatori okreću drugim vidovima poslovanja, pa tako Njemačka pošta najveći dio svog prihoda (50%) ostvaruje od logističkih usluga a slijede ju Finska i Švedska pošta (30-40% prihoda).

Diversifikacija poslovanja vidljiva je i u pojavljivanju prihoda od ostalih usluga, u čemu prednjače Pošta Italije kod koje prihod od financijskih usluga iznosi nešto više od 70% i Francuska pošta kod koje prihodi od ostalih usluga sudjeluju s 20%. Kako bi osigurale održivost na poštanskom tržištu, poštanske administracije ulažu sredstva u daljnju digitalizaciju poslovanja, optimiziraju procese rada (centralizacija aktivnosti pripreme i daljnji razvoj sortirnih uređaja) te pojednostavljaju ponudu smanjenjem broja kategorija težine, redefinišu strukturu cijene i sl. Također, poštanski operatori uvode specijalizirane mreže dostave za korisnike koji zahtijevaju visoko specijaliziranu dostavu kvarljive ili lomljive robe u bilo koje doba dana ili noći, a što uključuje i dostavu lijekova ili visoko vrijedne robe, sve u cilju zadovoljstva korisnika i povećanja prihoda poštanskih kompanija.

1.1.3. Tržište poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj

Na tržištu poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2017. godini poslovalo je 22 davatelja poštanskih usluga, a Hrvatska pošta povećala je svoj udio za 2,2% i on sada iznosi 83,2%.

Broj poštanskih usluga manji je za 3,5% u odnosu na 2016. godinu, što je najveći pad na godišnjoj razini u nekoliko proteklih godina. Na taj način i Hrvatska se pridružuje ostalim europskim državama kod kojih je izražen pad pismovnih poštanskih usluga koji će usprkos rastu paketnih pošiljaka zadržati tu tendenciju zbog supstitucije pismovnih pošiljaka uzrokovane sve izraženijom informatizacijom hrvatskog tržišta i javne uprave.

Broj ostalih poštanskih usluga bilježi minimalni porast u odnosu na 2016. godinu i iznosi 0,1% ili 100.000 pošiljaka. Broj zamjenskih usluga pada za 15,8% (8,5 milijuna) kao i univerzalne usluge kod kojih je taj pad manji i iznosi 1,7% (3,2 milijuna).

Poštanske pošiljke bilježe bitno povećanje u dijelu paketnih pošiljaka od 13,9% ili 2,3 milijuna pošiljaka, dok broj tiskanica bilježi pad pošiljaka od 4,4% ili 1,5 milijun, slično kao i pismovne pošiljke (4,5%) gdje taj pad iznosi 12,5 milijuna pošiljaka. U univerzalnoj usluzi prisutan je porast kod pisama s označenom vrijednosti, paketa do 10 kg odnosno 20 kg u dolaznom međunarodnom prometu te pošiljaka za slijepe i slabovidne za 2,5% (ili 50.000 pošiljaka), dok je pad primjetan kod običnih pismovnih pošiljaka i to za 1% (odnosno 1,6 milijuna) te kod preporučanih pošiljaka za 5,7% (ili 1,8 milijuna).

Prikazani trendovi kao i iskustva drugih europskih poštanskih operatora jasno pokazuju da će pismovna komunikacija neupitno biti supstituirana elektroničkim načinom komuniciranja. S druge strane sve je veći broj paketnih pošiljaka, odnosno pošiljaka koje sadrže robu i Hrvatska pošta bi mogla iskoristiti taj propulzivni val te se fokusirati na potreban tehnološki razvoj i optimizaciju poslovanja, kako bi udovoljila sve sofisticiranijim zahtjevima korisnika u pogledu prijenosa takvih pošiljaka i njihovog uručenja. Isto tako, ulaskom u područja poslovanja koja nisu nužno povezana s osnovnim poslovanjem ali ga se u neki segmentima ipak dotiče (npr.: dostava) Hrvatska pošta može zadržati pozitivne rezultate poslovanja.

1.2. Korporativni profil

Hrvatska pošta najveći je davatelj poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj i jedini davatelj univerzalne usluge prema odredbama Zakona o poštanskim uslugama. No osim poštanskih usluga, važan dio temeljnog poslovanja Hrvatske pošte čine i brojne usluge platnog prometa koje se svakodnevno pružaju u više od 1000 poštanskih ureda diljem zemlje. Široka ponuda poštanskih, financijskih, maloprodajnih, digitalnih i ostalih usluga koje Hrvatska pošta svakodnevno pruža i privatnim i poslovnim korisnicima dostupna je na cijelom teritoriju države.

Republika Hrvatska je od 1992. članica Svjetske poštanske unije (UPU) nastale 1874. godine. Zadaća UPU-a je koordinacija svjetske poštanske politike te donošenje pravila i propisa koji se primjenjuju na poštanske usluge u međunarodnom prometu. Svjetska poštanska unija danas ima 191 državu članicu. Hrvatska pošta sudjelovala je 1993. u osnivanju Udruge javnih europskih poštanskih operatora PostEurop te je punopravna članica tog udruženja.

Nastanak i povijest

Hrvatska pošta osnovana je kao samostalna tvrtka 1999. godine. Poštanska djelatnost na tlu današnje Republike Hrvatske može se pratiti stoljećima unatrag, dok povijest moderne Hrvatske pošte počinje paralelno s ustrojem suvremene Republike Hrvatske. Desetog listopada 1990. utemeljeno je javno poduzeće HPT-Hrvatska pošta i telekomunikacije. Hrvatska pošta kao samostalna tvrtka osnovana je 1. siječnja 1999. razdvajanjem javnog poduzeća HPT na dva dionička društva: jedno za poštu (Hrvatska pošta) i drugo za telekomunikacije (Hrvatske telekomunikacije). Pripreme za pristupanje Republici Hrvatske Europskoj uniji predviđjele su liberalizaciju tržišta poštanskih usluga, koja je provedena prije samog članstva Hrvatske u EU-u. Potpuna liberalizacija tržišta poštanskih usluga nastupila je 1. siječnja 2013. godine, a Hrvatska pošta je prema Zakonu o poštanskim uslugama imenovana davateljem univerzalne usluge. Na temelju ovog Zakona Hrvatska pošta ima pravo i obvezu obavljati tu uslugu u idućih 15 godina.

U ožujku 2011. godine Hrvatska pošta donijela je stratešku odluku o osnivanju društva HP Produkcija d.o.o., proširujući se time na tržište digitalnih usluga. HP Produkcija d.o.o. odgovorna je za razvoj i pozicioniranje usluge plaćene televizije evotv kao jedne od prvih payTV usluga koja za prijenos kodiranih TV kanala koristi DVB-T2, digitalni signal nove generacije. Pokretanjem evotv-a Hrvatska pošta postala je prva pošta u svijetu s vlastitom payTV uslugom. Evotv trenutno signalom pokriva čak 94% kućanstva u Hrvatskoj.

Hrvatska pošta postala je 2016. godine vlasnik zagrebačke IT tvrtke MIPS d.o.o. Hrvatska pošta uvrstila je tvrtku MIPS d.o.o. u svoj portfelj među ostalim i radi očuvanja i razvoja aplikacije MIPS, koja čini informatičku okosnicu IT sustava Hrvatske pošte. S obzirom na strateške ciljeve u smislu razvoja digitalnog poslovanja i digitalnih usluga, logičan korak bilo je usko povezivanje s tvrtkom koja Hrvatskoj pošti može pružiti potrebne razvojne kapacitete kako bi se segment digitalnih usluga podigao na višu razinu u skladu s misijom: biti građanima na usluzi.

1.2.1. Upravljanje društvom

Poslove Društva vodi Uprava, koja je ovlaštena i za zastupanje, dok Nadzorni odbor nadzire poslove vođenja Društva. Članovi Uprave i članovi Nadzornog odbora imenuju se na razdoblje od četiri godine.

Glavna skupština:

Jedini je dioničar Republika Hrvatska, čiji je predstavnik:

- ministar pomorstva, prometa i infrastrukture Oleg Butković od 11.02.2016.

Nadzorni odbor:

Ivančica Urh, predsjednica od 08.06.2016.

Stanko Gačić, zamjenik predsjednice od 08.06.2016.

Ante Sučić, član od 08.06.2016.

Zlatko Babić, član od 08.06.2016. do 09.08.2017.

Mato Regvar, član od 08.06.2016. do 25.08.2017.

Milan Jukić, član (predstavnik radnika) od 01.06.2014.

Marija Jukić, član (predstavnik radnika) od 21.10.2016. do 23.10.2017.

Željko Vidaković, član (predstavnik radnika) od 23.10.2017.

Uprava Društva:

Josip Udiljak, član Uprave do 19.01.2017.

Ivan Čulo, direktor Društva od 19.01.2017. do 10.10.2017.

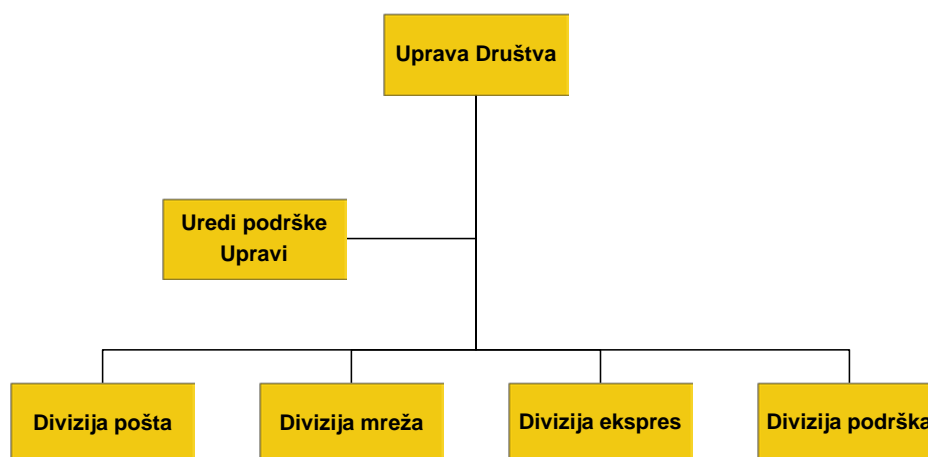
Ivan Čulo, predsjednik Uprave od 10.10.2017.

Mate Mišetić, član Uprave od 10.10.2017.

Hrvoje Parlov, član Uprave od 10.10.2017.

1.2.2. Organizacija

HP-Hrvatska pošta d.d. je ustrojena prema divizijskoj organizacijskoj shemi:



Divizija pošta najveći je organizacijski segment Hrvatske pošte i obavlja poslove iz dijela osnovne djelatnosti tvrtke, kao što su prijevoz, usmjeravanje i dostava pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu te prodaja poštanskih usluga.

Divizija ekspres pruža usluge hpekspresa koje podrazumijevaju preuzimanje poštanskih pošiljaka na temelju posebnog zahtjeva pošiljatelja, na lokaciji koju on odredi, te njihov brzi prijenos, praćenje i mogućnost izravne komunikacije s radnikom koji obavlja uslugu radi davanja dodatnih uputa u vezi s uručenjem pošiljke.

Divizija mreža je organizacijska jedinica Hrvatske pošte koja upravlja poštanskim uredima te financijskim i maloprodajnim uslugama.

Divizija podrška pruža potporu temeljnim djelatnostima Hrvatske pošte u dijelu ekonomskih poslova (financije, računovodstvo i kontroling), poslova održavanja i upravljanja nekretninama, poslova informatike i telekomunikacija, pisarnice te operativne podrške novim uslugama.

U cilju strateškog upravljanja društvom te slijedom lakšeg prikupljanja informacija za donošenje poslovnih odluka, organizirani su uredi za podršku Upravi: Ured za internu reviziju, Ured za nabavu, Ured za korporativne komunikacije, Ured za korporativni marketing i razvoj, Ured za korporativnu sigurnost, Ured za odnose s regulatorom, Ured za pravne poslove, Ured za strategiju i unaprjeđenje poslovanja i Ured za upravljanje ljudskim resursima.

HP-Hrvatska pošta d.d. u svojem sastavu ima dva ovisna društva HP Produkciju d.o.o. koja je osnovana tijekom 2011. godine. i MIPS d.o.o. čijim vlasnikom je postala krajem 2016. godine.

1.3. Aktivnosti poslovnih područja

1.3.1. Poštanske usluge

Jedan od glavnih ciljeva u 2017. godini, održanje stabilnosti temeljne djelatnosti i snaženje liderske pozicije Hrvatske pošte, potpuno je ostvaren, unatoč tome što je tržište pismovnih usluga u kontinuiranom padu. Značajan porast zabilježen je u količinama i prihodima na domaćem i međunarodnom paketnom tržištu. Dobrim poslovanjem i prilagodbom zahtjevnim specifičnostima paketnog tržišta Hrvatska pošta je povećala svoj udio na spomenutim tržištima. U prvom polugodištu zabilježen je rast količina paketa koji je iznad tržišnog rasta ukupnog paketnog poslovanja u Hrvatskoj, a velik utjecaj na ovakav rezultat imali su kvaliteta dostave, akvizicija novih i proširenje suradnje s postojećim klijentima te brza prilagodba specifičnim potrebama klijenata. Fokus Hrvatske pošte je, ove godine, isto kao i prijašnjih godina, bio na povećanju zadovoljstva klijenata koje se očitovalo kroz niz novih pogodnosti za korisnike, među ostalim i dogovaranje i vremensko definiranje dostave pošiljke na adresu primatelja, SMS i e-mail obavijesti kojima se klijente obavještava o očekivanom vremenu dostave. Korisnicima je omogućena dvosmjerna komunikacija, što znači da korisnik nakon primljene SMS poruke može izmijeniti vrijeme i mjesto dostave. U povezivanje informacijskih sustava su uloženi znatni ljudski kapaciteti, ali i financijska sredstva kako bi se unaprijedio proces od zaprimanja do dostave pošiljke te u konačnici pružila što kvalitetnija i pravovremena usluga.

Što se tiče planova poslovanja u 2018. godini, očekuje se stabilizacija, ali i daljnji trend pada tržišta ukupnih poštanskih usluga zbog digitalizacije procesa. Procjenjuje se da će Hrvatska pošta zadržati sadašnji tržišni udio poštanskih usluga. Vezano uz paketno poslovanje, potencijal ekspresnih pošiljaka raste po stopi od 30% u odnosu na 2017. godinu. Za 2018. godinu planira se i daljnje jačanje u dijelu ne-poštanskih usluga s naglaskom na usluge ePošta i usluge pametne pošte.

Hrvatska pošta je u 2017. godini ponovno premašila zakonske standarde kvalitete za pisma i prioritetna pisma u unutarnjem prometu te postigla standarde kvalitete uručivanja prioriteta pisma i iz međunarodnog prometa. U 2017. godini su pokrenute aktivnosti za kompletnu modifikaciju i redizajn AMQM sustava, temeljem kojih će se početkom 2018. godine pristupiti realizaciji nabave 100 komada novih kombiniranih antena. Ovim antenama će se omogućiti, osim aktivnih, praćenje i pasivnih transpondera što će Hrvatskoj pošti u budućnosti omogućiti potpuni nadzor nad svim procesima te sustavno praćenje i unapređivanje procesa na svim razinama. Osim pismovnih i paketnih pošiljaka na isti način moći će se pratiti i transportne jedinice (kontejneri, kolica, zaključci itd.) što je osnovni preduvjet za učinkovito upravljanje, održavanje, nadogradnju i troškovno raspolaganje imovinom te upravljanje kvalitetom. AMQM je sustav za mjerenje kvalitete uručivanja poštanskih pošiljaka koji se nalazi u sortirnicama, a čine ga antenski sustavi, napajanja, pristupne točke za Wi-fi spajanje, licence i centralni server.

Potpisivanjem ugovora o suradnji između Hrvatske pošte i DHL-a u mjesecu kolovozu 2017. u Bonnu započeto je ostvarenje još jedne točke razvojne Strategije Pošta2022. koja se odnosi na razvoj logističkih kapaciteta. Hrvatska pošta i DHL započeli su novu poslovnu suradnju na području dostave paketa. Suradnja se odnosi prije svega na B2C segment paketnog poslovanja u digitalnom okružju koje u cijeloj EU zbog internetske trgovine bilježi znatan rast. Ovom suradnjom je, kao ekskluzivni partner, Hrvatska pošta postala dijelom DHL-ove Parcel Connect mreže koja trenutačno obuhvaća 26 europskih zemalja. Time su ispunjeni strogi kriteriji kvalitete i tehnologije nužne za provedbu projekta što je važna potvrda kvalitete rada Hrvatske pošte kao poželjnog međunarodnog partnera. Ovo za krajnje korisnike znači brzu i kvalitetnu uslugu te mogućnost online praćenje pošiljaka u realnom vremenu, a za Hrvatsku poštu, suradnja ujedno znači i povećanje kvalitete usluga na poštanskom tržištu.

Planovi za 2018. godinu su: sklopiti multilateralni ugovor o razmjeni praćenih pošiljaka između Višegradske grupe (HU, PL, CZ, SK, SI i HR) i Kine i bilateralni ugovor s Mađarskom poštom vezano uz razmjenu paketa te pojačati aktivnosti na povlačenju sredstava iz EU fondova.

Porast broja pojedinih usluga Hrvatske pošte u 2017. godini utjecao je na povećanje obima prvostupanjskih i drugostupanjskih pritužbi korisnika, zbog čega su intenzivirane aktivnosti i suradnja s nadležnim organizacijskim jedinicama kako bi se isti smanjio u 2018. godini.

Hrvatska pošta je iskoristila svoje investicijske potencijale i nabavila novi, suvremeni sustav za automatsko sortiranje pošiljaka. Početkom rujna 2017. godine novi stroj je postavljen u Splitu i testiran je kompletan sustav za automatsko sortiranje pošiljaka (SASP) za Split i za Zagreb. Nakon instalacije stroja i prilagodbe

funkcionalnosti uspješno je obavljen test prihvaćanja te je održana obuka za rad na stroju za radnike operatore, administratore sustava i stroja, kao i tehničare za održavanje stroja i sustava. Time je i započeo djelomičan rad, a kompletan prijelaz na novi sustav povezan je sa završetkom instalacije i početkom rada dijela sustava u sortirnici u Zagrebu krajem 2017. godine. Prednosti novog sustava su veća brzina, bolja čitavost adresa, veći izlazni pretinci za sortiranje pošiljaka, proširene mogućnosti upravljanja sustavom te povezanost s informatičkom mrežom i drugim sustavima Hrvatske pošte. Ukupna vrijednost investicije u nove sustave za automatsko sortiranje pošiljaka iznosi 60,9 milijuna kuna.

Vežano uz projekt optimizacije broja sortirnica, u 2017. godini napravljena je kompletna priprema u svrhu zatvaranja postojeće sortirnice u Šibeniku. Također je uspješno odrađen pilot projekt „Digitalni poštar“ u poštanskom uredu 42000 Varaždin. Nastavljen je projekt AB modela dostave i s 31.12. 2017., na 1804 dostavnih rajona od 2697 ili 67%, implementiran je ovaj način dostave. Pokrenute su sve potrebne predradnje za organizaciju opće dostave po principu „urban- rural“, odnosno uvođenje paketne dostave na ruralnim područjima putem opće dostave. Također je završen projekt skladišnog poslovanja kojim su objedinjena sva skladišta, te paletna dostava - dostava paleta u 14 gradova, za korisnike s kojima je to ugovorom definirano.

Tijekom 2018. godine pokušat će se pronaći poslovni partner za kompletnu skladišnu i logističku uslugu te se očekuje završetak započetih projekata: Automatskog rutiranja ekspres pošiljaka (pod nazivom AREP) s ciljem povećanja produktivnosti postojećih resursa (vozila i poštara), Nove paketne aplikacije (NPA), Digitalnog poštara, provedba projekta Urban-Rural, te Rebranding hpekspres usluge.

U 2017. godini započela je provedba jednog od strateških ciljeva kompanije, a odnosi se na redovno godišnje obnavljanje voznog parka. Cilj je, u razdoblju do 2022. godine, obnavljati oko 15-20% voznog parka godišnje, kako bi se prosječna starost voznog parka svela na maksimalno pet godina. Tako je u 2017. godini nabavljeno ukupno 240 osobnih, poluteretnih i teretnih vozila od kojih je 151 poluteretno vozilo marke Citroen, 27 teretnih vozila marke Man i 62 osobna vozila marke Citroen, Škoda i VW. Nova vozila raspodijeljena su po područjima Hrvatske pošte na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. U rujnu i listopadu 2017. nabavljeni su i novi mopedi, njih ukupno 350 proizvođača Piaggio. Sva vozila su kupljena na leasing a mopedi vlastitim sredstvima.

U 2018. godini planira se daljnja obnova voznog parka za sve vrste vozila na četiri kotača te mopeda, kamionskih prikolica, kontejnera i električnih mopeda. Planiranim rashodom i nabavom očekuje se smanjenje trenutne prosječne starosti voznog parka sa 5,1 godine na 2,6 godine.

1.3.2. Financijske usluge

U 2017. godini zabilježen je pad prihoda od oko 2,7%, što je u skladu s trendom tržišta gotovinskog platnog prometa.

Nastavljena je suradnja s Hrvatskom poštanskom bankom na intenziviranju prodaje bankarskih proizvoda i usluga u mreži poštanskih ureda. Pokrenut je projekt obavljanja platnog prometa za pravne osobe s ciljem da se proširenjem ponude i na usluge za pravne osobe privuče nova kategorija korisnika kojima će se nuditi usluge otvaranja računa, bezgotovinskog platnog prometa, pologa utrška, ispisa izvoda s računa, uvida u stanje računa kao i ostale usluge iz portfelja bankarskih usluga za koje postoji interes potencijalnih korisnika. Krajem 2017. godine, u suradnji s Hrvatskom poštanskom bankom započelo se s realizacijom projekta ugovaranja naplate računa s općinama i gradovima (JLUS) i tvrtkama u njihovom vlasništvu koje izdaju račune za naplatu svojih usluga. S izdavateljima računa ugovara se poslovni odnos kod kojeg izdavatelj računa preuzima obavezu plaćanja naknade za uslugu platnog prometa umjesto korisnika.

1.3.3. Maloprodaja

U 2017. godini RUC od maloprodaje bilježi rast od 1% u odnosu na 2016. godinu. Rast je nešto skromniji od očekivanog zbog značajnog smanjenja prodaje državnih biljega budući da su razne državne pristojbe smanjene za oko 50%. Stagnacija prodaje u 2017. se nastavlja u asortimanu koji je u funkciji osnovne usluge: vrijednosnice, omotnice, čestitke, razglednice i telefonske kartice. Osim pada navedenih kategorija dogodio se i pad inače rastuće kategorije, turističkih start paketa zbog ukidanja roaminga unutar zemalja EU.

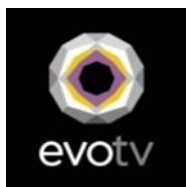
Tijekom 2017. definirana je nova strategija maloprodaje s fokusom na tri kategorije asortimana (mobiteli i dodatna oprema, knjige i čestitke) s kojima Hrvatska pošta želi postati prvo mjesto kupnje i povećati prihode od maloprodaje. Uvedena je nova kategorizacija poštanskih ureda s prilagođenim asortimanom proizvoda, unaprijeđeno je izlaganje asortimana u poštanskim uredima te je predviđena nabavka novih izložbenih elemenata za maloprodajni asortiman.

Značajno povećanje prihoda od 42% ostvareno je od prodaje telekom/postpaid usluga zbog unapređenja tarifa Tomato usluge od strane operatera, ali i uvođenja nove postpaid usluge „bonbon“.

E-dobra, kao relativno novi segment prodaje, također ostvaruju rast prihoda od 14%, a daljnjim unapređenjem razvoja aplikacije putem EFTPOS uređaja omogućit će se u 2018. prodaja srećki i isplate dobitaka u čak 700 poštanskih ureda što će utjecati na daljnje povećanje prihoda od e-dobara.

Tijekom 2017. intenzivno se radilo na razvoju vlastitog sustava za procesiranje i usmjeravanje kartičnih transakcija s EFTPOS uređaja, a početkom 2018. uvest će se mogućnost obročnog plaćanja maloprodajnog asortimana što će pozitivno utjecati na prodaju skupljih dobara kao što su telekomunikacijski proizvodi, knjige i tehnička roba.

1.3.4. Ostale usluge



U prvom tromjesečju 2017. godine zaustavljen je trend pada broja evotv korisnika, koji je bio posebno izražen tijekom druge polovice 2016. godine. Tijekom narednog razdoblja, odnosno drugom, trećem i četvrtom tromjesečju 2017. godine, evotv je sudjelovao s 50% u porastu tržišta naplatne televizije – jednako kao i svi ostali konkurenti zajedno. 2017. godinu Hrvatska pošta je završila s 15,5% porastom broja ugovornih korisnika, 66.429 korisnika na kraju razdoblja, te tržišnim udjelom od 8,1%. U 2018. godini nastavlja se s razvojem interaktivnih evotv usluga kao i planiranim daljnjim aktivnostima usmjerenih na porast broja korisnika.



ePošta u 2017. godini bila je usmjerena na razvoj nove platforme s funkcionalnostima koje su u potpunosti prilagođene poslovanju pravnih osoba. Kao i prethodne godine, najčešće korištene usluge u 2017. godini bile su plaćanje naloga i slanje pisama. Povezano je u servis 12 novih izdavatelja, a do kraja godine je oko 161 tisuća privatnih korisnika prepoznalo prednosti korištenja ovog servisa. Daljnji razvoj usluge fokusirat će se na razvoj mobilne podrške korisnicima, te na akviziciju novih poslovnih korisnika. Uz mobilnu aplikaciju mPošta uskoro će i pravne osobe moći upotrebljavati sve funkcionalnosti ePošte, za jednostavnije i brže plaćanje računa primljenih fizičkim putem.



„Žuti klik“ je nova internetska trgovina Hrvatske pošte otvorena početkom rujna 2017. godine. Žuti klik korisnicima nudi širok asortiman proizvoda po povoljnim cijenama uz uključenu besplatnu dostavu na kućnu adresu ili odabrani poštanski ured po izboru. Posebnost Žutog klika je u tome što se svi proizvodi iz ponude, osim na internetskoj stranici, mogu kupiti i narudžbom u poštanskom uredu ili pozivom u Kontaktni centar. Zbog rasta internetske trgovine povećavaju se količine paketa i Žuti klik dodatno će utjecati na razvitak paketnog dijela poslovanja Hrvatske pošte. U planu je povezivanje Žutog klika s ostalim uslugama i servisima Hrvatske pošte, širenje asortimana te daljnje unaprjeđivanje svih segmenata usluge, od prodaje do dostave. Cilj je nastaviti s razvojem internetske trgovine kako bi Žuti klik ubrzo postao jedno od najpopularnijih internetskih mjesta za kupnju u Hrvatskoj.



„Moja pošta“ je program vjernosti koji nagrađuje obavljanje maloprodajnih, poštanskih i financijskih usluga u poštanskim uredima Hrvatske pošte. Programom vjernosti Moja pošta, na kraju 2017. godine broj aktivnih korisnika povećan je na ukupno 167 tisuća. Zacrtni ciljevi programa su ostvareni: akvizicija novih i zadržavanje starih korisnika. Sljedeći koraci uključuju integraciju sa Žutim klikom.

1.3.5. Mreža poštanskih ureda

Hrvatska pošta u svojoj mreži ima 1.016 poštanskih ureda što je više od broja poštanskih ureda propisanog Pravilnikom o obavljanju univerzalnih poštanskih usluga. Sve poštanske i financijske usluge na raspolaganju su korisnicima u poštanskim uredima, a u ruralnim krajevima (bez PU) putem poštara.

Poslovanje poštanskih ureda kroz potrebe korisnika prati se na svim poljima kao i područjima rasprostranjenosti mreže poštanskih ureda te se reagira kroz fleksibilnost, prilagodbu u ponudi usluga i u skladu s tržišnim trendovima. Kontinuirano se radi i na preuređenju i modernizaciji poštanskih ureda u prema novim standardima, vizualnim oznakama, unifikaciji oglasnih pozicija, šalterskih obavijesti i informacija nužnih za korisnike što pridonosi vizualno prepoznatljivom identitetu Hrvatske pošte. Optimalizacija mreže, s ciljem racionalizacije poslovanja, provodi se kroz usklađivanje radnog vremena s potražnjom za uslugama te kroz veći broj sezonskih poštanskih ureda. Pri optimizaciji se vodi računa da se ne umanjuje kvaliteta u pružanju poštanskih i financijskih usluga osobito u ruralnim područjima. Usklađivanje s fluktuacijom i potrebama stanovnika kao i tržišnim trendovima provodi se kroz preseljenja poštanskih ureda na lokacije bliže korisniku ili na frekventnije lokacije u trgovačkim centrima. Time se dobiva veća funkcionalnost, bolja kvaliteta obavljanja usluga i povećano zadovoljstvo korisnika.

1.3.6. Upravljanje nekretninama

Hrvatska pošta sklopila je 27. studenog 2017. s Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak i Hrvatskom poštanskom bankom ugovor o kreditu vrijedan 155 milijuna kuna. kojim će se financirati gradnja prve faze novog sortirnog centra u Velikoj Gorici vrijedna 188 milijuna kuna, a u kreditiranju sudjeluju s jednakim iznosima (po 77,5 milijuna kuna) Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR) i Hrvatska poštanska banka (HPB). Izgradnja novog sortirnog centra, najveća je kapitalna investicija u povijesti Hrvatske pošte vrijedna oko 345 milijuna kuna. Radovi na strateški važnoj lokaciji pokraj Velike Gorice izvode se u skladu s postavljenim planovima, a započeli su u lipnju 2017., s ugovorenim rokom izvođenja od 18 mjeseci. Ukupna površina izgrađenog kompleksa iznositi će oko 38 tisuća četvornih metara, a gradnja se odvija u dvije faze. U prvoj fazi bit će izgrađeno 32 tisuće četvornih metara sortirnog centra: sortirnica s podrškom, visoko regalno skladište, trafostanica i kotlovnica, podatkovni centar, ukupna komunalna infrastruktura s 540 parkirnih mjesta za osobna i tehnološka vozila te dio upravne zgrade s uređenjem 16 tisuća četvornih metara zelenih površina. U drugoj fazi planira se izgradnja upravne zgrade. Gradnja novog sortirnog centra, na odličnoj prometnoj poziciji, u neposrednoj blizini Međunarodne zračne luke „Franjo Tuđman“, autoceste Zagreb – Sisak i brze gradske prometnice Zagreb – Velika Gorica ključna je sastavnica razvojne Strategije Pošta2022. te je iznimno važna za logistički razvoj i praćenje razvoja internetske trgovine.

Tijekom godine, riješen je imovinsko-pravni status za 38 nekretnina Hrvatske pošte s upisom vlasništva ili suvlasništva, podneseno je 37 prijedloga za upis prava vlasništva te 18 ostalih prijedloga nužnih za sređivanje imovinsko-pravnog statusa nekretnina. Potpisana su 33 ugovora o diobi.

Nekretnine su aktivirane kroz zakupe pri čemu je u 2017. godini u zakup izdano 9 novih prostora ukupne površine oko 450 m², a na dan 31.12.2017. godine u objavi za zakup bio je 41 prostor. U studenom 2017. godine ponovno je započeta aktivacija nekretnina prodajom te je objavljena prodaja 50 nekretnina. Do kraja 2017. godine pristigle su ponude za kupnju 4 nekretnine. Realizirana je prodaja četiri stana kao rezultat projekta prodaje 45 stanova koje koriste najmoprimci.

Izrađena je projektna dokumentacija za preuređenje 18 poslovnih prostora i jedan poslovni objekt. Tijekom godine uređeno je, u skladu s korporativnim standardima, 14 poštanskih ureda te su obavljeni ostali radovi na rekonstrukciji i nadogradnji kao što su sanacija krova, prilagodba utovarno istovarnih rampi i uređenje nadstrešnica. U potpunosti je preuređen poslovni objekt Jablanova u Osijeku i prenamijenjen u sortirnicu s adaptacijom upravne zgrade.

Hrvatska pošta dobitnik je treće nagrade za projekt rekonstrukcije postojeće kotlovnice poslovnog kompleksa u Osijeku u okviru 8. međunarodne konferencije EUREM (European Energy Manager), koja je krajem studenog održana u Ljubljani. Na Konferenciji su predstavljena najnovija dostignuća i iskustva iz 16 zemalja EU-a, a nagrade su dodijeljene za najbolja tehnička rješenja iz prakse u vezi s poboljšanjem energetske učinkovitosti u kategorijama malih i srednjih poduzeća, kao i velikih tvrtki. Projekt rekonstrukcije kotlovnice u Osijeku, koji je u cijelosti osmišljen i izveden u Odjelu kapitalnih investicija bio je među 35 nominiranih projekata.

U 2018. godini nastaviti će se s radom na daljnjoj uknjižbi nekretnina i rješavanjem imovinsko-pravnih statusa. Također se nastavlja s aktivacijom nekretnina kroz prodaju i zakup. Planira se izrada projektne dokumentacije za 13 poslovnih prostora, te izgradnja dva nova poslovna objekta: Kukuljanovo kraj Rijeke i Bilice u Šibeniku.

Aktivnosti u vezi poboljšanja energetske učinkovitosti planirane su u vidu proširenja sustava za daljinsko očitavanje brojila potrošnje energije i vode te unos podataka u nacionalni informacijski sustav za gospodarenje energijom (ISGE) za novouređeni poslovni kompleks u Osijeku, Sustav za daljinsko očitavanje potrošnje energije i vode uz postojeće dvije lokacije u Zagrebu i jedne u Splitu će na satnoj razini očitavati podatke u Osijeku čime će se omogućiti kontinuirano praćenje potrošnje na velikim zgradama te pravodobna reakcija u slučaju poremećaja kao što su puknuća cijevi ili drugi nepredviđeni štetni događaji koji uzrokuju povećane troškove.

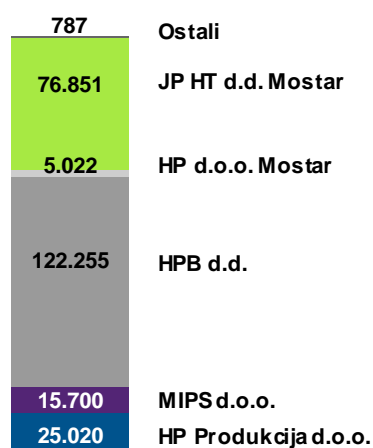
1.4. Vlasnički udjeli i obveznice

Vlasnički udio HP-Hrvatske pošte d.d. u Hrvatskoj poštanskoj banci d.d., kao poduzetniku u kojem postoji sudjelujući interes, na dan 31. prosinca 2017. godine iznosio je 11,93%.

Hrvatska pošta u svom portfelju ima dvije tvrtke kćeri: HP Produkciju d.o.o. koja je osnovana 2011. godine te tvrtku za računalno programiranje, MIPS d.o.o., čijim vlasnikom je postala krajem 2016. godine, slijedom razvoja u skladu s potrebama tržišta. Udio u ovisnom društvu HP Produkcija d.o.o. na 31.12.2017. godine iznosio je 25 mil. kn dok je udio u ovisnom društvu MIPS d.o.o. na isti dan iznosio 15,7 mil. kn.

VLASNIČKI UDJELI HP-a U DRUGIM DRUŠTVIMA

u 000 kn



Knjigovodstvena
vrijednost na
31.12.2017.

S ciljem osiguranja dugoročne financijske stabilnosti, Hrvatska pošta je u studenom 2014. godine realizirala na domaćem tržištu kapitala izdanje obveznica u iznosu od 400.000.000,00 HRK (denominacija od 1 HRK) oznake: HP-O-19BA, na razdoblje od 5 godina, s dospijećem 10. studenog 2019. godine i kuponskom kamatnom stopom od 5,125%. Ovim izdanjem obveznica postignuti su povoljniji uvjeti financiranja i ušteda u troškovima financiranja. Izdanje Obveznica aranžirale su Zagrebačka banka d.d., Raiffeisenbank Austria d.d. i Hrvatska poštanska banka d.d. u ulozi zajedničkih agenata izdanja i uvrštenja.

U prvom kvartalu 2016. godine provedena je transakcija prijevremenog otkupa dijela izdanja obveznica u nominalnom iznosu od 100 mil. kn i time je smanjena razina zaduženosti na 300 mil. kn. U 2017. godini nije bilo promjena vezanih uz izdanje i otkup obveznica.

1.5. Razvojna strategija Pošta2022.

Strategija razvoja Hrvatske pošte ističe fokus na rast i razvoj kao osnovne ciljeve kompanije, a ključne sposobnosti poput snage brend-a, ljudskog kapitala, velike poslovne mreže te svakodnevnog kontakta s preko 100 tisuća korisnika, moraju se maksimalno iskoristi.

Odrednice strategije Hrvatske pošte su tri glavne, strateške smjernice:

- razvoj temeljenog poslovanja,
- razvoj znanja i
- razvoj novih izvora prihoda.

Razvoj temeljnog poslovanja, strateška je smjernica koja treba osigurati stabilnost poslovanja i kompanije, a njena provedba definirana je kroz dvije inicijative: unaprjeđenje i inovacije. Unaprjeđenje temeljnog poslovanja strateška je inicijativa koja obuhvaća razvoj svih komponenti temeljne djelatnosti s naglaskom na razvoj infrastrukture te unaprjeđenje i automatizaciju procesa (Novi sortirni centar, Automatsko rutiranje ekspres pošiljaka, CRM/Adresna baza podataka, Digitalni poštar). Inovacije su strateška inicijativa razvoja temeljnog poslovanja kroz nadogradnju postojećih usluga (Pošta šalter države, Pametna pošta, ePošta, nadogradnja financijskih usluga).

Razvojna strategija Pošta2022., uz širenje logističkih kapaciteta i ulazaka u nove tržišne niše, bazira se i na razvoju znanja jer kao društveno odgovorno poduzeće Hrvatska pošta u fokusu ima afirmativnu kompanijsku kulturu. Posebno mjesto među strateškim inicijativama zauzima Akademija Hrvatske pošte. Radi se o internom edukacijskom programu od kojeg se očekuje da, paralelno s ostalim investicijskim i razvojnim projektima, bude ključni pokretač daljnjeg razvoja tvrtke. U vremenu sve bržeg razvoja mnogih tehnologija, a posebice digitalnih, dio kojih je uveden u svakodnevno poslovanje, nezamislivo je uspješno poslovati bez usvajanja širokog spektra novih znanja i vještina. Akademija je osnovana radi poboljšanja menadžerskih kompetencija, primjene stečenog znanja u radnim procesima i odlučivanju, internog prijenosa znanja među kolegama te suradnje i timskog rada. Uz kulturu dijaloga i povjerenja koji predstavljaju važne kompanijske vrijednosti Hrvatske pošte, otvaraju se potencijali za postizanjem svih ciljeva. To znači raditi, unaprjeđivati svoj rad i usluge i naposljetku biti tvrtka kojoj korisnici vjeruju i u kojoj rade zadovoljni radnici.

Suradnjom s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje (HZMO), Ministarstvom unutarnjih poslova (MUP) i Ministarstvom uprave, Hrvatska pošta počela je cjelovit projekt partnerstva i suradnje s državnim i javnim institucijama Republike Hrvatske kojim se nastoji povećati kvaliteta pružanja usluga korisnicima, a u cilju ostvarivanja razvojne Strategije Pošta2022. i strateške inicijative „Pošta – šalter države“. Pružanjem ovakvih usluga u poštanskim uredima korisnicima se omogućuje znatno veća dostupnost jer jedino Hrvatska pošta može pružati usluge na 1.016 lokacija u više od 800 mjesta. Osim toga, uvođenjem javnih usluga osigurava se dugoročna stabilnost poslovanja poštanskih ureda, koji u svojim sredinama postaju središnje mjesto za pružanje usluga države. Od početka rujna 2017. Hrvatska pošta dostavlja vozačke dozvole na kućnu adresu podnositelja zahtjeva koji su zahtjev podnijeli sustavom e-Građani. Podnositelj ima mogućnost odabrati način dostave izrađene vozačke dozvole: preuzimanje u policijskoj upravi ili postaji kojoj je upućen elektronički zahtjev za izdavanje vozačke dozvole ili dostavu na adresu prebivališta ili boravišta preko Hrvatske pošte. Tijekom 2017. godine proveden je pilot-projekt Hrvatske pošte-a i HZMO u deset županija, putem kojeg su svi građani svoje zahtjeve za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, prava na doplatu za djecu i prava na naknadu zbog tjelesnog oštećenja, mogli besplatno predati i u 511 poštanskih ureda. Ovom suradnjom otvorilo se još jedno poglavlje u ostvarenju misije Hrvatske pošte, a to je biti svim građanima na usluzi.

Razvojna strategija oslanja se na dvije temeljne filozofije: digitalizaciji i društveno odgovornom poslovanju koje uz ostvarenje poslovnog modela i planiranih poslovnih rezultata, treba biti jedno od važnih odrednica poslovanja kompanije.

1.6. Nefinancijsko izvješće

1.6.1. Učinci poslovanja na zajednicu (Društveno odgovorno poslovanje)

Hrvatska pošta je socijalno osviještena kompanija čiji su djelatnici u svakodnevnom kontaktu s milijun ljudi zbog čega ozbiljno i konkretno shvaća svoju društvenu odgovornost. Društvena odgovornost Pošte ogleda se stoga kroz odnos prema zaposlenicima i odnos prema zajednici.

Zaklada „Vaša pošta“

Hrvatska pošta d.d. osnovala je 2010. godine Zakladu Vaša pošta. Općekorisna i dobrotvorna svrha Zaklade je pružanje novčanih potpora djeci koja odrastaju bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U partnerstvu s tvrtkom Croatia osiguranje, prilikom djetetova boravka u dječjem domu na njegovo ime uplaćuje se polica životnog osiguranja.



Polica životnog osiguranja ugovara se za svako dijete u istom iznosu – 6.000 eura (u protuvrijednosti u kunama) i isplaćuje mu se po izlasku iz dječjeg doma, u rentnim obrocima kroz period od dvije godine.

Na taj način, u periodu od godinu do dvije, šticeniku su osigurani troškovi stanovanja i režijski troškovi. S obzirom na životne okolnosti, mali postotak šticenika dječjih domova upisuje se na fakultet, što bi im osiguralo daljnji smještaj u domu. Većina šticenika s navršениh 18 godina mora započeti samostalan život, što je bez pomoći društva i osiguranog zaposlenja velik izazov. Uplaćene police pomažu šticenicima da upravo u presudnom trenutku osamostaljenja premoste egzistencijalne teškoće do pronalaska prvog zaposlenja.

Kvalitetnom i gotovo svakodnevnom komunikacijom sa dječjim domovima Zaklada prati fluktuaciju potrebite djece kroz domove te inicira suradnju i potiče jedinice lokalne i regionalne uprave da pruže pomoć djeci koja dolaze iz disfunkcionalnih obitelji sa njihovog područja. Isto tako redovito se posjećuju dječji domovi na teritoriju RH u kojima se nalaze djeca kojoj je pružena pomoć od strane Zaklade.

Rezultati Zaklade u 2017. godini u najvećoj mjeri se očituju kroz:

- 24 novougovorene police u vrijednosti većoj od milijun kuna
- 31 šticenik počeo se koristiti policom
- druga godina za redom suradnja Zaklade i Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture

Od osnutka Zaklade, ukupno je ugovoreno 405 polica životnog osiguranja u vrijednosti od 18 milijuna kuna, a u 2017. su ugovorene 24 nove police u vrijednosti većoj od milijun kuna.

Zaklada se financira godišnjom uplatom zakladnika Hrvatske pošte u iznosu od najmanje 100.000 kuna. Osim ovog izvora financiranja najjača poluga održivog razvoja zaklade „Vaša pošta“ jesu aktivnosti kojima se pronalaze brojni donatori iz svih segmenata društva koji imaju razvijen senzibilitet za ovu problematiku te dobrovoljno sudjeluju u zbrinjavanju potrebite djece.

Zahvaljujući profesionalnom pristupu i transparentnom poslovanju danas Zaklada ima podršku 10 županija, 11 općina i 33 grada. Više od 200 donatora uključilo se u projekte Zaklade, što uključuje i velik broj uspješnih tvrtki, ali i pojedinaca - fizičkih osoba među kojima ima studenata, učenika i umirovljenika koji su nam dali svoje povjerenje i aktivno se uključili u zbrinjavanje djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Donatori posredstvom Zaklade ugovaraju police životnog osiguranja na ime svakog djeteta pojedinačno, pri čemu imaju priliku upoznati djecu koju su pomogli/osigurali. Povezivanjem donatora i djece stvara se dodatni psihološki poticaj u smislu ohrabrenja djeteta kojemu je, osim financijske pomoći poslana poruka da nije samo na svom životnom putu pružajući mu tako dodatni osjećaj sigurnosti i optimizma što je u procesu odrastanja djece bez roditeljske skrbi iznimno važno.

Nadalje, osim napuštene djece u dječjim domovima, postoji i kategorija mladih majki koje su zbog lošeg socijalnog statusa prisiljene ostaviti svoju djecu u dječjim domovima što ostavlja trajne i neizbrisive posljedice u emocionalnom i psihološkom pogledu na dijete i majku. Stoga po istom principu putem polica životnog osiguranja Zaklada „Vaša pošta“ pruža pomoć doniranjem police životnog osiguranja također u iznosu 6.000

aura (u protuvrijednosti u hrvatskim kunama) koje im se po izlasku iz dječjeg doma isplaćuju u rentnim obrocima, u periodu od dvije godine. Ovim sredstvima se mladim majkama i njihovoj djeci također financiraju elementarne životne potrebe, a uz dobru suradnju s dječjim domovima potrebitim mladim majkama se uspješno pronalazi adekvatno zaposlenje uz besplatnu uslugu čuvanja djeteta koju osigurava dječji dom u kojemu je boravila. Uslugom svakodnevnog čuvanja djeteta za vrijeme radnog vremena majke, ostvaruje se kontrola stanja djeteta i majke u smislu nadzora kvalitete skrbi koja se djetetu pruža.

Grad Dubrovnik priključio se humanitarnom projektu Zaklade „Dobri ljudi - djeci Hrvatske“. Povodom uključivanja u Projekt kojeg dugi niz godina provodi Zaklada gradonačelnik Dubrovnika Mato Franković sa suradnicima posjetio je dječji dom Sveta Ana u Vinkovcima čime je podržano pokretanja nove inicijative „Ljubav na kvadrat - Grad Dubrovnik djeci Vukovarsko-srijemske županije“. Naime, u proračunu za 2018. godinu Grad Dubrovnik će u okviru mjere „Potpora djeci bez roditeljske skrbi-korisnicima dječjih domova“ rezervirati sredstva u iznosu 200.000 kuna. Sredstva će se iskoristiti za trošak polica životnog osiguranja za jedanaestoro djece korisnika doma Sveta Ana Vinkovci u dobi od 9 do 17 godina čime će sva djeca koja trenutno borave u domu nakon napuštanja institucionalne skrbi biti zbrinuta te će im se olakšati početak samostalnog života.



Marina Cres bila je krajem rujna 2017. godine domaćin druženja djece iz dječjih domova Primorsko-goranske županije zatim dječjih domova iz Karlovca i Pule, njihovih odgajatelja, predstavnika ACI-ja te predstavnika, sponzora i donatora Zaklade „Vaša pošta“. Ovoj manifestaciji, uz šezdesetak sudionika, pridružio se i gradonačelnik Grada Cresa, direktorica Turističke zajednice grada Cresa, lučki kapetan te pomorska

policija. Ovom prigodom ugovorene su nove police osiguranja, zaposleno je dvoje štićenika domova i ostvareno jedno divno i nezaboravno iskustvo jedrenja djece sa profesionalcima ACI-evog tima koji su i sami donatori 6 polica osiguranja za djecu sa područja Primorsko-goranske županije.

Sponzorstva i donacije

Hrvatska pošta sponzorstvima i donacijama potiče kulturne, sportske i obrazovne aktivnosti u cijeloj Republici Hrvatskoj te je čest sponzor nacionalnih i međunarodnih stručnih konferencija o tehnologiji, poslovanju i znanosti.

U 2017. putem sponzorstava i donacija Hrvatska pošta dodijelila je preko 1,8 milijuna kuna za 49 projekata. U sklopu provođenja Antikorupcijskog plana Hrvatske pošte, na internetskim stranicama objavljuje se godišnje izvješće o sponzorstvima i donacijama.



ProMikro

ProMikro je zajednički projekt Ministarstva znanosti i obrazovanja, IRIM-a i Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet, a cilj mu je uvođenje digitalne pismenosti u različite nastavne predmete i izvannastavne aktivnosti uporabom mikroročunala.

Hrvatska pošta donirala je dostavu 45.000 mikroročunala koje će osnovnoškolci upotrebljavati u svakodnevnoj nastavi.

Stipendije za studente Fakulteta prometnih znanosti

Temeljem natječaja za stipendije, Hrvatska pošta dodijelila je studentima diplomskog studija Logistike na Fakultetu prometnih znanosti u Zagrebu 10 stipendija u iznosu od po 10.000 kn po stipendistu. Stipendiranje studenata rezultat je dugogodišnje suradnje Hrvatske pošte i Fakulteta prometnih znanosti kroz inicijativu Iz teorije u praksu – upoznaj Hrvatsku poštu iz prve ruke.



Desetero studenata na studiju ITS i logistika, smjer Logistika zadržavaju pravo na stipendiju do kraja redovitog studiranja. Uvjet za zadržavanje stipendije je redovit upis na sljedeću akademsku godinu i odrađenih 160 sati prakse u Hrvatskoj pošti tokom 10 mjeseci za svaku akademsku godinu.

Dodjelom stipendija Hrvatska pošta potiče obrazovanje mladih s kompetencijama i znanjima koja su potrebna i poželjna na tržištu rada.

1.6.2. Okolišni aspekt

Izradom petogodišnjeg Plana gospodarenja otpadom za razdoblje od 2016. do 2020. godine, Hrvatska pošta osigurala je temelj za održivo gospodarenje otpadom. Planom je između ostalog u cilju prikazati pregled tijeka otpada i njegovog zbrinjavanja, a što je ujedno i propisano čl. 48. Zakona o održivom gospodarenju otpada (NN br. 94/13) i to najmanje kroz sljedeće podatke i mjere:

- podatke o lokaciji i postrojenju,
- podatke o tehnološkom procesu,
- mjere upravljanja radi provedbe obveza o gospodarenju otpadom,
- podatke o planiranom radu i razvoju u smislu gospodarenja otpadom i
- popis propisanih obveza u vezi gospodarenja otpadom.

Sklapanjem okvirnog sporazuma o provedbi ispitivanja vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda temeljem čl. 68. st. 4. Zakona o vodama i Pravilnika o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda (NN br. 03/11), Hrvatska pošta poduzima sve radnje u propisanim rokovima koje su vezane za kontrolu ispravnosti na svojstvo vodonepropusnosti, strukturalne stabilnosti i funkcionalnosti kanala (cjevovoda) za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, mješovitih kanala za odvodnju otpadnih i oborinskih voda.

U 2017. godini flota vozila i mopeda Hrvatske pošte emitirala je u atmosferu ukupno 9.876.587 kg CO₂, dok je kontinuiranim povećanjem broja ekološki prihvatljivog dijela voznog parka (električnih vozila) smanjila emisija ispuštanja CO₂ za do 100 kg/god.



Zbog rastućih ekoloških zahtjeva u urbanim sredinama, te zbog eksplicitnih zahtjeva država da određeni dio voznog parka ima alternativni pogon, povećava se zanimanje za vozila na električni pogon. U cilju povećanja energetske učinkovitosti u prometu, Hrvatska pošta je u 2017. godini podnijela prijavu na Javni poziv Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost u svrhu osiguranja financijskih sredstava za nastavak projekta Poboljšanje energetske učinkovitosti uvođenjem električnih bicikala u poštanski promet.

Hrvatska pošta dostavlja podatke Hrvatskoj agenciji za okoliš i prirodu u obliku Očevidnika o uporabljenim količinama kontroliranih tvari i fluoriranih stakleničkih plinova. U 2017. godini na lokacijama gdje Hrvatska pošta u svojstvu servisera obavlja redovite servise uređaja u kojima se nalazi kontrolirana tvar freon sa deklariranim punjenjem zabilježeno je 103,8 kg freona, dok izmjene i/ili ispuštanje fluoriranih stakleničkih plinova u zrak iz sustava kojim upravlja Hrvatska pošta nisu zabilježene.

Sukladno važećem Zakonu o zaštiti zraka i Uredbi o граниčnim vrijednostima emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora, Hrvatska pošta je u obvezi dostavljati izvješća o onečišćenjima u propisanim rokovima. Temeljem izvršenih mjerenja, izmjeri vrijednosti onečišćenja u zrak u 2017. godini ne premašuju propisane граниčne vrijednosti emisija onečišćujućih tvari u atmosferi.

Onečišćenja tvari u zrak (kg/god)	Gornja granica izmjerena u 2016.	Gornja granica izmjerena u 2017.	Granične vrijednosti
CO	16	10	200
CO ₂	256.270	297.744	450.000
NO ₂	160	107	600

Emisije iz nepokretnih izvora minimaliziraju se automatskim upravljanjem kotlovnica, te povećanjem energetske efikasnosti objekata, redovitim servisiranjem svih uređaja za grijanje i hlađenje, te praćenjem emisija onečišćenja putem pravnih osoba sa dozvolom MZOE za obavljanje poslova praćenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora za sve kotlove toplinske snage > 100 kW.

Provođenjem redovitog tehnološkog procesa i obavljanjem raznih aktivnosti nastaju različite vrste otpada koje dijelimo na neopasni ili inertni otpad i opasni otpad. Sa svim vrstama otpada postupa se pažljivo te ga se prikuplja i zbrinjava na adekvatan način. U 2017. godini zbrinuto je ukupno 600.177 tona otpada, što je oko 9% više u odnosu na godinu prije. Najveći dio otpada se sakuplja i predaje ovlaštenim sakupljačima kojima se plaća naknada za prijevoz. Prirodni kapital i bioraznolikost kroz pozitivne učinke uređeno je područje zaštite okoliša sukladno važećim propisima te je osigurano zbrinjavanje svih vrsta otpada koji se generira u kompaniji. Prilikom odabira ovlaštenog sakupljača/prijevoznika otpada utvrđuje se udovoljava li isti uvjetima propisanim Zakonom o održivom gospodarenju otpadom i pratećim podzakonskim aktima.

Hrvatska pošta promiče aktivnosti vezane uz energetska učinkovitost u zgradarstvu provodeći zakonske obveze certificiranja. Zaključno sa 2017. godinom, izvršeni su energetske pregledi te su izrađeni certifikati za objekte površine preko 250 m². Nadalje, Hrvatske pošta uvela je Sustav gospodarenja energijom i vodom u sklopu kojeg se provodi evidentiranje i vrše analiza potrošnje u sustavu ISGE za 70-ak ključnih objekata. Navedene analize koriste se i u svrhu poboljšanja parametara potrošnje, kao i za detektiranje eventualnih kvarova na instalacijama.



Na temelju detaljne energetske analize Hrvatska pošta donijela je Strategiju energetske učinkovitosti kao krovni dokument za provedbu daljnjih aktivnosti u svrhu poboljšanja energetske učinkovitosti. U sklopu natječaja za Energetsku obnovu višestambenih zgrada u 2017. godini, Hrvatska pošta prijavila je na natječaj 8 lokacija čija vrijednosti radova iznosi 331 tis. kn. Prilikom rekonstrukcije i nadogradnje postojećih poslovnih prostora, velika pažnja se pridaje energetske učinkovitosti kroz aktivnosti zamjene energenta na lokaciji, zamjene staklenih stijena, poboljšanjem automatike, uvođenje LED rasvjete, uvođenje hibridnog sustava grijanja i dr.

U objektu u izgradnji, novom sortirnom centru, predviđeni su energetske učinkoviti sustavi koji uključuju:

- centralni nadzorno upravljački sustav koji upravlja sustavima grijanja, hlađenja i ventilacije te rasvjete ugradnjom senzora prisutnosti po uredskim prostorima u kompletu s prozorskim kontaktima kao statusom otvorenosti prozora,
- solarni sustav za potrošnu toplu vodu,
- LED rasvjetu u svim prostorima i na hodnicima, a koji se koriste više od 8 sati i
- dizalica topline zrak/voda za zagrijavanje ogrjevnog i rashladnog medija.



Zelene stope (Foto: Romeo Ibršević)

U sklopu projekta Očistimo Hrvatsku od olupina, samoborski poštari već šest godina pomažu u radu Udruge „Zelene stope“, a 2017. godine izdana je i prigodna dopisnica na koju poštari iz svih krajeva Hrvatske mogu upisati lokaciju olupine koju uoče, a kako bi ju predstavnici Udruge mogli ukloniti. Udruga „Zelene stope“ uklonila je u proteklih 13 godina iz nacionalnih parkova i parkova prirode više od 15.000 automobilskih olupina, a poštari Hrvatske pošte pomogli su u nalaženju i uklanjanju velikog broja ovih olupina.

1.6.3. Kadrovski aspekt

Upravljanje ljudskim resursima pridonosi uspjehu svake organizacije kroz unaprjeđenje odluka koje utječu na zaposlenike kao najznačajniji resurs kompanije i sastavni je element strategije razvoja kompanije.

Republika Hrvatska je kao članica Međunarodne organizacije rada ratificirala i inkorporirala u svoj pravni sustav konvencije za:

- Prisilni ili obvezni rad
- Slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje
- Pravo na organiziranje i kolektivno pregovaranje
- Jednakost plaća
- Ukinuće prinudnog rada
- Diskriminacija u zaposlenju i zanimanju
- Najnižu dob za zaposlenje
- Zabranu i trenutno djelovanje za ukidanje najgorih oblika dječjeg rada

Hrvatska pošta u svojstvu sudionika na tržištu rada Republike Hrvatske obvezna je kroz svoje djelovanje, u okviru zapošljavanja i upravljanja ljudskim resursima, primjenjivati važeće propise. Provedba konvencija nedvojbeno je i jasno vidljiva ponajprije kroz proces regrutacije i selekcije kadrova, a kasnije i kroz internu komunikaciju sa zaposlenicima.

Pojam „poštivanje raznolikosti“ krajnji je rezultat procesa upravljanja raznolikošću u okviru upravljanja ljudskim potencijalima kao šireg okvira unutar kojeg se isto nastoji postići na razini cijele organizacijske strukture. Upravljanje raznolikostima sustavno je i planirano usmjerenje kompanije prema privlačenju i zadržavanju zaposlenika različitih profila i mogućnosti. Prvenstveno je riječ o samoinicijativnom naporu poduzeća da sustavno prepozna i uključuje osobe s različitim karakteristikama u svrhu ostvarenja zajedničkog cilja.

Hrvatska pošta tako kroz različite aspekte nastoji stvoriti uključivo radno okruženje koje je ključno za razvoj raznolikosti i to u okviru sljedećih smjernica:

- vjerovati i osnaživati zaposlenike za doprinos stalnom unapređenju poslovanja,
- poštovati sklonost za suradnju i različitost misli,
- znati razmišljati kreativno za rješavanje problema i otkrivanje prilika,
- cijeniti i koristiti raznolikost.

Upravljanje raznolikostima tako je sustavno i planirano usmjerenje kompanije prema privlačenju i zadržavanju zaposlenika različitih profila i mogućnosti. Zapravo je riječ o ukupnom učinku raznolikosti na pojedine podsustave kao što su zapošljavanje, nagrađivanje, ocjenjivanje uspješnosti, razvoj zaposlenika te pojedinačna ponašanja samih rukovoditelja u svrhu postizanja konkurentne prednosti poslodavca na tržištu, a kroz vodstvo i timski rad.

Problematika diskriminacije na radnom mjestu u smislu njenog sprečavanja kao i istodobnog poticanja raznolikosti na izravan i/ili neizravan način zastupljena je u mnogim internim aktima dostupnim na internetskim stranicama Hrvatske pošte. Osobito se pri tome sadržajno ističu Kolektivni ugovor, Pravilnik o radu i Etički kodeks.

Spol	Broj radnika 2016.	Udio u '16.	Broj radnika 2017.	Udio u '17.
Muškarci	5.434	55,4%	5.599	57,0%
Žene	4.380	44,6%	4.226	43,0%
Ukupan broj radnika	9.814	100,0%	9.825	100,0%

Broj zaposlenih u Hrvatskoj pošti na dan 31.12.2017. godine bio je 9.825, dok je na 31.12.2016. bilo zaposleno 9.814 radnika.

Dok je broj radnika ostao na istoj razini, primjetna je promjena u strukturi zaposlenih prema spolu, odnosno za 1,6% se povećao udio muškaraca, dok se za isti postotak smanjio broj žena.

Na 31.12.2017. godine, ukupno je bilo zaposleno 125 osoba s invaliditetom.

Postupci savjetovanja zaposlenika provode se na način da su svi zaposlenici neizravno uključeni u proces donošenja odluka važnih za njihov položaj kod poslodavca putem predstavnika izabranih u tijela radničkih vijeća. Sukladno čl. 150. i 151. Zakona o radu (NN 93/14, 127/17), poslodavac je prilikom donošenja svake važne odluke za položaj radnika u obvezi provesti postupak savjetovanja s predstavnicima radnika okupljenima u Glavnom radničkom vijeću.

Hrvatska pošta koja broji gotovo 10.000 zaposlenih u potpunosti je svjesna važnosti odnosa sa sindikatima koji kao temeljna udruženja radnika predstavljaju ostvarenje njihova prava na slobodu udruživanja, kolektivno pregovaranje i kolektivne akcije. Navedena prava spadaju u skupinu temeljnih međunarodnih radnih standarda koji čine podskup ljudskih prava obuhvaćenih Poveljom o temeljnim pravima Europske unije i Europskom konvencijom o ljudskim pravima.

Postupajući sukladno načelima proklamiranim kroz temeljne konvencije Međunarodne organizacije rada, koje su ugrađene u zakonodavni okvir Republike Hrvatske, Hrvatska pošta time podupire stratešku ulogu sindikata te potrebu socijalnog dijaloga i kolektivnog pregovaranja.

Kompanija ulaže osobite napore u nastojanju da suradnja sa sindikatima, kao udrugama u koje je učlanjen većinski broj radnika, bude što kvalitetnija. S tim u vezi, osobitu važnost pridaje redovitom godišnjem održavanju kolektivnih pregovora u nastojanju da se postignu optimalna rješenja na zadovoljstvo svih strana u pregovaračkom postupku.

Na temelju dugoročne strategije, jedna od glavnih strateških smjernica kompanije je razvoj zaposlenika kroz ulaganje u znanje putem edukacija. Razvojem interne Akademije stručnih znanja u svrhu aktivnog podržavanja ostvarenja poslovnih ciljeva osigurani su preduvjeti za razvoj i unapređenje novih znanja i vještina zaposlenika.

Mogućnost napredovanja zaposlenika uređeno je kroz interne natječaje. Nakon provedene procedure koja uključuje psihologijsko testiranje, testiranje specifičnih znanja i/ili vještina te intervjua, odabire se kandidat koji svojim kvalifikacijama, sposobnostima i znanjima najviše udovoljava zahtjevima radnog mjesta. U skladu s poslovnim potrebama, unutarnji poslovni partneri, mogu zatražiti i procjenu određenih zaposlenika za koje smatraju kako imaju potencijala za napredovanje. Zaposlenici koji se iskažu svojim sposobnostima i ostvarenim rezultatima, odlukom poslodavca mogu biti promovirani na drugo radno mjesto, pri čemu je jedan od razmatranih kriterija i ostvarenje zadanih ciljeva i kompetencija.

Kolektivnim ugovorom propisana su brojna materijalna prava za zaposlenike uključujući troškove prehrane, participaciju u troškovima prijevoza, dodatak na staž, sistematski pregled, prigodne godišnje nagrade, potpore za duga bolovanja, pomoć u slučaju smrti člana obitelji i dr., dok se posebnim odlukama Uprave na određeno vrijeme definira povoljnija otpremnina za radnike. Osim zakonski propisanih dana, godišnji se odmor uvećava prema složenosti posla, godinama ukupnog radnog staža, otežanih uvjeta rada te socijalnih uvjeta.

1.6.4. Zaštita na radu

Kontinuiranim višegodišnjim aktivnostima smanjen je broj ozljeda na radu ponajprije kao rezultat modela terenskog nadzora svake ozljede na radu koji je uveden početkom 2014. godine. U 2017. godini evidentirano je 188 ozljeda na radu što znači da broj ozljeda kontinuirano pada i sada je najniži od 2008. godine i smanjen za 29,2% na tisuću zaposlenih u odnosu na 2016. godinu.

Ozljede na radu	2016.	2017.	2017. vs 2016.
Ukupan broj ozljeda na radu	244	188	77,0

Budući da je nastavljeno s kontinuiranim provođenjem terenskog nadzora kod svake ozljede na radu i pojačanim dodatnim

mjerama, smanjen je broj ozljeda na radu uzrokovanih ugrizom psa za 50,0% u odnosu na 2016. godinu i čak za 925,0% u odnosu na najfrekventnije razdoblje od 2011.-2014. godine.

Primjena navedenog modela dovela je do smanjenja posrednih i neposrednih troškova kompanije.

1.6.5. Ljudska prava i borba protiv korupcije (Antikorupcijski plan)

Svjesna ozbiljnosti problema korupcije Hrvatska pošta u potpunosti podržava antikorupcijsku politiku Vlade Republike Hrvatske u nastojanju da iskorijeni korupciju iz društva. Članovi upravnih tijela i zaposlenici upoznati su s antikorupcijskim politikama te poštuju načela Etičkog kodeksa u svom poslovanju i svakodnevnim aktivnostima.

Akcijским planom za provođenje Antikorupcijskog programa u HP-Hrvatskoj pošti d.d., nalaže se poštivanje glavnih elemenata borbe protiv korupcije, intenzivnije razvijanje odgovarajuće upravljačke prakse te aktivna suradnja i partnerstvo svih nositelja antikorupcijskih mjera kako bi se ostvarili prioritetni ciljevi Vladine antikorupcijske politike.

S obzirom na to da je korupcija štetna društvena pojava koja narušava temeljne društvene vrijednosti nastoji se jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu. Afirmacijom pristupa „nulte tolerancije“ na korupciju te stvaranjem preduvjeta za sprečavanje korupcije na svim razinama, Hrvatska pošta može biti prepoznata kao vrhunska uslužna tvrtka koja je dio nacionalnog identiteta Republike Hrvatske.

1.7. Financijski pokazatelji za 2017. godinu

Hrvatska pošta je poslovnu godinu završila uspješno i osigurala financijsku stabilnost kompanije, a što je vidljivo i kroz financijske pokazatelje poslovanja.

Naziv pozicije (u mil. kn)	2014.				
	2013.	(Prepravljeno)	2015.	2016.	2017.
Ukupni prihodi	1.764,0	1.586,7	1.703,1	1.698,0	1.663,0
Poslovni prihodi	1.755,1	1.577,2	1.666,7	1.661,4	1.656,6
Prihodi od prodaje	1.471,0	1.401,7	1.453,5	1.517,0	1.518,1
Prihod od poštanskih usluga	987,9	975,0	1.021,1	1.063,3	1.070,0
Prihod od financijskih usluga	323,3	281,4	271,4	270,2	263,0
Prihod od maloprodaje	109,9	81,3	78,6	87,3	84,6
Prihod od ostalih usluga	49,8	64,0	82,5	96,2	100,5
Ukupni rashodi	1.731,1	1.678,6	1.517,2	1.556,8	1.576,5
Poslovni rashodi	1.693,1	1.447,7	1.485,6	1.524,8	1.495,3
Troškovi osoblja	1.105,7	903,2	870,2	900,2	922,7
Otpremnine	106,4	49,6	16,2	3,6	2,2
Trošak zaposlenih bez otpremnina	999,3	853,7	854,0	896,6	920,5
Trošak kamata	34,3	42,1	25,5	20,8	16,0
Amortizacija	70,0	71,4	66,9	71,1	72,4
EBITDA	131,9	200,9	248,1	207,6	233,7
EBIT	62,0	129,5	181,2	136,5	161,3
EBITDA bez jednokratnih stavki¹	40,1	225,3	249,3	244,2	220,4
EBITDA stopa (%)	7,5%	12,7%	14,9%	12,5%	14,1%
Dobit prije oporezivanja	32,9	-92,0	185,9	141,2	86,5
Neto dobit	0,5	-57,2	163,9	107,9	70,4
Broj zaposlenih na 31.12.	9.664	9.335	9.591	9.814	9.825
Investicije	61,5	41,9	63,5	93,9	161,2
Tržišni udio	70%	70%	81%	81%	83%
Novac i novčani ekvivalenti	70,8	288,1	225,7	254,8	282,1
Neto dug	438,0	332,5	173,3	44,6	17,5
Neto dug / EBITDA	3,32x	1,66x	0,70x	0,21x	0,07x
Neto dug / EBITDA bez jednokratnih stavki	10,93x	1,48x	0,70x	0,18x	0,08x
Aktiva	1.459,2	1.431,9	1.417,1	1.470,4	1.541,8
Kapital i rezerve	610	550	719	838,4	923,4
ROE	0,1%	-10,4%	22,8%	12,9%	7,6%
ROA	2,3%	-6,4%	13,1%	9,6%	4,6%

¹ Jednokratne stavke su: prihodi i rashodi s osnovne rezervacija, otpremnina i prodaja dugotrajne materijalne imovine.

Naziv pozicije (u mil. kn)	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	Trend
Ukupni prihodi	1.764,0	1.586,7	1.703,1	1.698,0	1.663,0	
Prihodi od prodaje	1.471,0	1.401,7	1.453,5	1.517,0	1.518,1	
Ukupni rashodi	1.731,1	1.678,6	1.517,2	1.556,8	1.576,5	
Neto dobit	0,5	-57,2	163,9	107,9	70,4	
EBITDA prilagođena (bez jednokratnih stavki)	40,1	225,3	249,3	244,2	220,4	
Neto dug	438,0	332,5	173,3	44,6	17,5	

1.7.1. Prihodi

Ostvarenje ukupnih prihoda u 2017. godini u odnosu na 2016. godinu manje je za 34,9 mil. kn ili 2,1% što je u skladu s predviđanjima budući da je Plan ostvaren s 99%, ili manje za 17,3 mil. kn.

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2016.	Plan 2017. □	2017.	Udio	2017. vs 2016.	2017. vs Plan	Razlika 2017. vs 2016.	Razlika 2017. vs Plan
UKUPNI PRIHODI	1.697.951	1.680.324	1.662.993	100,0%	97,9	99,0	-34.958	-17.331
POSLOVNI PRIHODI	1.661.379	1.675.652	1.656.581	99,6%	99,7	98,9	-4.798	-19.072
1. Prihodi od prodaje (a+b+c)	1.517.048	1.522.122	1.518.081	91,3%	100,1	99,7	1.033	-4.041
a) Poštanski prihodi	1.063.338	1.058.101	1.070.000	64,3%	100,6	101,1	6.662	11.898
Prihodi od pismovnih pošiljaka	770.661	745.965	747.519	45,0%	97,0	100,2	-23.142	1.554
<i>Prihodi od pisama</i>	395.863	385.603	388.554	23,4%	98,2	100,8	-7.309	2.951
<i>Prihodi od dopisnica</i>	5.516	5.476	5.981	0,4%	108,4	109,2	465	505
<i>Prihodi od IBRS pošiljaka</i>	1.468	1.229	1.578	0,1%	107,5	128,4	110	348
<i>Prihodi od preporučenih pošiljaka</i>	317.848	307.771	305.733	18,4%	96,2	99,3	-12.115	-2.039
<i>Prihodi od prioritetnih pisama</i>	9.289	9.315	9.842	0,6%	106,0	105,7	553	527
<i>Prihodi od vrijednosnih pošiljaka</i>	1.895	1.916	2.064	0,1%	108,9	107,7	169	147
<i>Prihodi od prodaje poštanskih maraka</i>	38.782	34.653	33.768	2,0%	87,1	97,4	-5.015	-886
Prihodi od paketa	29.408	29.911	32.388	1,9%	110,1	108,3	2.979	2.476
Prihodi od izravne pošte	22.719	20.864	23.783	1,4%	104,7	114,0	1.065	2.919
Prihodi od tiskanica	18.151	16.605	17.307	1,0%	95,4	104,2	-844	702
Prihodi od dopunskih i ostalih usluga	42.612	44.043	44.779	2,7%	105,1	101,7	2.167	736
Prihodi po obračunu u međunarodnom prometu	80.183	84.164	87.601	5,3%	109,3	104,1	7.419	3.438
Prihodi od hpekspres pošiljaka	99.604	116.550	116.623	7,0%	117,1	100,1	17.019	73
b) Prihodi od ostalih usluga	366.409	374.048	363.443	21,9%	99,2	97,2	-2.966	-10.605
Prihodi od financijskih usluga	270.193	265.667	262.983	15,8%	97,3	99,0	-7.209	-2.684
Prihodi od brzovanih usluga	7.335	5.843	6.905	0,4%	94,1	118,2	-431	1.062
Prihodi od faksimil priopćenja	2.145	2.157	1.954	0,1%	91,1	90,6	-192	-203
Prihodi od poštanskih i brzovanih uputnica	14.855	14.783	16.875	1,0%	113,6	114,2	2.020	2.092
Prihodi od neadresirane pošte	7.216	4.984	5.498	0,3%	76,2	110,3	-1.718	514
Prihodi od pristupa mreži	3.774	3.272	3.908	0,2%	103,5	119,4	134	636
Prihodi od ostalih nespomenutih usluga ¹	15.537	19.440	18.106	1,1%	116,5	93,1	2.569	-1.334
Prihodi od digitalne televizije	45.353	57.903	47.214	2,8%	104,1	81,5	1.861	-10.689
c) Prihodi od prodaje robe	87.301	89.972	84.638	5,1%	96,9	94,1	-2.664	-5.335
2. Ostali poslovni prihodi	144.331	153.530	138.500	8,3%	96,0	90,2	-5.831	-15.030
Prihodi od oglašavanja u poštanskom uredu	2.804	2.580	2.890	0,2%	103,1	112,0	86	310
Prihodi od najmovna, prodaje nekretnina i ostale imovine	18.191	29.468	16.461	1,0%	90,5	55,9	-1.730	-13.007
Prihodi temeljem uporabe v.l. proizv., robe i usluga za v.l. potrebe	3.737	682	1.312	0,1%	35,1	192,4	-2.425	630
Prihodi od ukidanja rezerviranja, subvencija, naplać. otpisanih potraž. i sl.	119.599	120.800	117.837	7,1%	98,5	97,5	-1.762	-2.963
FINANCIJSKI PRIHODI	36.572	4.672	6.412	0,4%	17,5	137,2	-30.159	1.740

¹ police osiguranja, usl. u ime i za račun Hrvatske lutrije, usl. pisarnice, očitavanje brojila, otpremničke usluge, produkcija dokumenata, zakup EFTPOS kapaciteta telefonske usluge, prihodi od malih oglasa, fotokopiranja dr.

Prihodi od poštanskih usluga čine 64,3% ukupnih prihoda i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 6,7 mil. kn, uglavnom zbog većih prihoda od paketnih pošiljaka (ekspres paketi i obični paketi) čime je djelomično kompenzirano smanjenje prihoda od pismovnih pošiljaka. Na porast poštanskih prihoda utjecao je i pozitivan međunarodni obračun slijedom povećanja broja pošiljaka iz međunarodnog dolaznog prometa.

U skupini prihoda od ostalih usluga stabilan udio od 15,8% zadržali su prihodi od financijskih usluga iako su u odnosu na prethodnu godinu manji za 7,2 mil. kn, najvećim dijelom s osnove manjeg broja isplata mirovina i socijalnih pomoći te platnog prometa dok rast bilježe prihodi od poslova po štednim i tekućim računima. U odnosu na Plan, prihodi od financijskih usluga manji su za 2,7 mil. kn najvećim dijelom zbog manjih prihoda od obrade platnih naloga.

Prihodi od digitalne televizije veći su za 1,9 mil. kn u odnosu na prethodnu godinu dok je slijedom manjeg broja pretplatnika od planiranog, prihod manji za 10,7 mil. kn od planiranog. Iako ne planiranim intenzitetom, broj pretplatnika od početka komercijalnog emitiranja stalno raste te je krajem 2017. godine premašio brojku od 67 tisuća.

Prihodi od ostalih nespomenutih usluga veći su za 2,6 mil. kn s osnove prihoda od produkcija dokumenata, očitavanja plinskih brojila i obavljanja poslova pisarnice.

Prihodi od prodaje robe bilježe smanjenje od 2,7 mil. kn slijedom manje prodaje biljega, mobilnih kompleta i tehničke robe.

Ostali poslovni prihodi manji su u odnosu na prethodnu godinu za 5,8 mil. kn najvećim dijelom s osnove promjena u računovodstvenom načinu knjiženja besplatnih usluga te zbog manjih prihoda od naplaćenih vrijednosno usklađenih potraživanja. Odstupanje u odnosu na Plan, najvećim je dijelom zbog nerealiziranih prihoda od prodaje nekretnina.

Financijski prihodi iznose 6,4 mil. kn i manji su u odnosu na 2016. godinu za 30,2 mil. kn zbog izostanka nerealiziranih dobitaka s osnove dionica Hrvatske poštanske banke koje Hrvatska pošta drži u svom portfelju dok su u odnosu na Plan prihodi veći za 1,7 mil. kn slijedom ostvarenih pozitivnih tečajnih razlika iz potraživanja i obveza u inozemstvu te većih a vista kamata.

1.7.2. Usluge

U 2017. godini ostvareno je ukupno 396,9 mil. usluga što je u odnosu na prošlu godinu manje za 15,3 mil. komada. Plan je ostvaren sa 104,4%, što je više za 16,8 mil. usluga.

Pozicija (u 000 kom)	2016.	Plan 2017.	2017.	Udio	2017. vs 2016.	2017. vs Plan	Razlika 2017. vs 2016.	Razlika 2017. vs Plan
UKUPNI BROJ USLUGA	412.228	380.146	396.899	100,0%	96,3	104,4	-15.329	16.753
Poštanske usluge	266.556	257.963	263.089	66,3%	98,7	102,0	-3.467	5.126
Pismovne pošiljke	230.937	223.292	225.564	56,8%	97,7	101,0	-5.373	2.272
Paketi	1.467	1.840	1.617	0,4%	110,2	87,9	150	-223
Hpekspres pošiljke	4.259	5.037	5.198	1,3%	122,1	103,2	939	161
Izravna pošta	22.610	20.971	23.672	6,0%	104,7	112,9	1.062	2.701
Tiskanice	7.276	6.815	7.034	1,8%	96,7	103,2	-242	220
Ostale poštanske usluge ¹	6	8	3	0,0%	44,7	37,0	-3	-5
Ostale usluge	126.544	102.068	115.072	29,0%	90,9	112,7	-11.472	13.004
Financijske usluge	55.649	56.919	53.189	13,4%	95,6	93,4	-2.460	-3.730
Brzjavni	224	179	197	0,0%	87,8	110,1	-27	18
Faksimil priopćenja	392	318	290	0,1%	74,0	91,3	-102	-28
Posredovanje telefonskih razgovora	42	33	19	0,0%	45,8	59,4	-23	-13
Poštanske i brzjavne uputnice	1.121	1.126	1.327	0,3%	118,3	117,8	206	200
Neadresirana pošta	65.520	40.008	56.243	14,2%	85,8	140,6	-9.278	16.235
Pristup mreži ²	1.219	1.120	1.347	0,3%	110,6	120,3	129	228
Ostale usluge ³	2.376	2.367	2.460	0,6%	103,5	104,0	84	94
Prodaja robe	19.128	20.114	18.738	4,7%	98,0	93,2	-390	-1.376

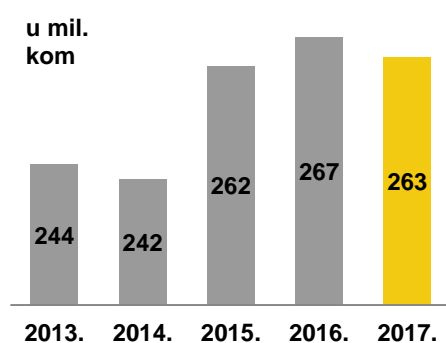
¹ePostcard

²datatelji poštanskih usluga

³usluge oglašavanja u poštanskom uredu, usluge u ime i za račun HL, usluge za ostale poslovne partnere, evotv, očitavanje brojila i dr.

Poštanskih usluga, koje čine 66,3% ukupnih usluga ostvareno je 263,1 mil. komada što je u odnosu na 2016. godinu manje za 1,3% ili za 3,5 mil. usluga. Navedeno smanjenje rezultat je manje ostvarenih količina pisama za 5,4 mil. komada. U odnosu na planirano, ostvarenje poštanskih usluga veće je za 5,1 mil. usluga slijedom više ostvarenih količina pisama i izravne pošte.

POŠTANSKE USLUGE



Ostale usluge ostvarene su u količini od 115,1 mil. komada što je 29% ukupnih usluga, a u odnosu na prethodnu godinu manje su za 11,5 mil. komada slijedom manjih količina usluge neadresirane pošte za 9,3 mil. komada (zbog prekida ugovora sa nekim kupcima i zbog slanja manjeg broja službene neadresirane pošte – letci za evotv, ePoštu, Božićni letak) i manjeg broja financijskih usluga u odnosu na prethodnu godinu za 2,5 mil. komada. Plan ostalih usluga je ostvaren sa 112,7% što je više za 13,0 mil. komada u odnosu na planirano.

Prodaja robe je manja za 390 tis. komada u odnosu na 2016. godinu i 1,4 mil. komada u odnosu na Plan.

1.7.3. Rashodi

Ostvarenje ukupnih rashoda za 2017. godinu veće je za 19,7 mil. kn u odnosu na prethodnu godinu i u skladu s Planom za 2017. godinu, od kojeg odstupa za 5,2 mil. kn ili tek za 0,3%. U odnosu na prethodnu godinu povećanje troškova vidljivo je u dijelu troškova osoblja, veće amortizacije te većih troškova prijevoza, čuvanja imovine i usluga održavanja u skupini ostalih vanjskih troškova.

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2016.	Plan 2017.	2017.	Udio	2017. vs 2016.	2017. vs Plan	Razlika vs 2016.	Razlika vs Plan
UKUPNI RASHODI	1.556.800	1.571.267	1.576.483	100,0%	101,3	100,3	19.683	5.216
Poslovni rashodi	1.524.836	1.551.463	1.495.284	94,8%	98,1	96,4	-29.552	-56.179
Materijalni troškovi	359.777	405.303	370.075	23,5%	102,9	91,3	10.298	-35.228
a) Troškovi sirovina i materijala	99.246	104.516	93.885	6,0%	94,6	89,8	-5.361	-10.631
b) Troškovi prodane robe	57.941	62.891	57.425	3,6%	99,1	91,3	-515	-5.466
c) Ostali vanjski troškovi ¹	202.591	237.896	218.765	13,9%	108,0	92,0	16.174	-19.131
Troškovi osoblja	900.226	952.157	922.708	58,5%	102,5	96,9	22.482	-29.449
a) Neto plaće i nadnice	602.925	640.243	626.106	39,7%	103,8	97,8	23.181	-14.137
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaće	177.434	187.027	175.581	11,1%	99,0	93,9	-1.852	-11.446
c) Doprinosi na plaće	119.867	124.887	121.020	7,7%	101,0	96,9	1.154	-3.867
Amortizacija	71.099	76.387	72.423	4,6%	101,9	94,8	1.323	-3.965
Ostali troškovi²	109.450	110.199	102.618	6,5%	93,8	93,1	-6.833	-7.582
Vrijednosno usklađivanje kratkotrajne i dugotr. imovine	16.677	1.590	7.163	0,5%	42,9	450,5	-9.515	5.573
Rezerviranja	44.730	0	8.101	0,5%	18,1	0,0	-36.628	8.101
Ostali poslovni rashodi³	22.877	5.826	12.197	0,8%	53,3	209,3	-10.680	6.371
Financijski rashodi	31.964	19.804	81.199	5,2%	254,0	410,0	49.235	61.395

¹prijevodne usl., održavanje građ. objekata, prijevoznih sredstava, informatičke opreme i softwera, najamnine, sajmovi, promocije i reklame, telekom. usl., zakup vodova, usluge tehničke podrške evotv, reprezentacija i ost. vanjske usl. (komunalije, edukacija, intelekt. usl., tiskanje i kupertir. tiskanje maraka i vrijed., registr. vozila, naknada za ceste, pranje i parkiranje vozila, troškovi čuvanja imovine, sistematski liječ. pregledi i dr.

²premije osigur., porezi i doprinosi koji ne zavise od poslovnog rezultata, bankarske usluge, članarine i dr. davanja, ostali nematerij. tr. (struč.literatura, naknade članovima N.O., administr. troš. postupka, troš. nabave programskog sadržaja evotv), troš. međunarodnog obračuna

³potpore, izdaci koji nisu u svazi s ostvarenjem prihoda, sud. presude, nagodba, ostali rashodi iz redovnog poslovanja (neotpisana u rijed. uništene ili otuđene dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine, manjkovi, penali, naknade štete, naknadno utvrđeni troškovi i ranijih godina)

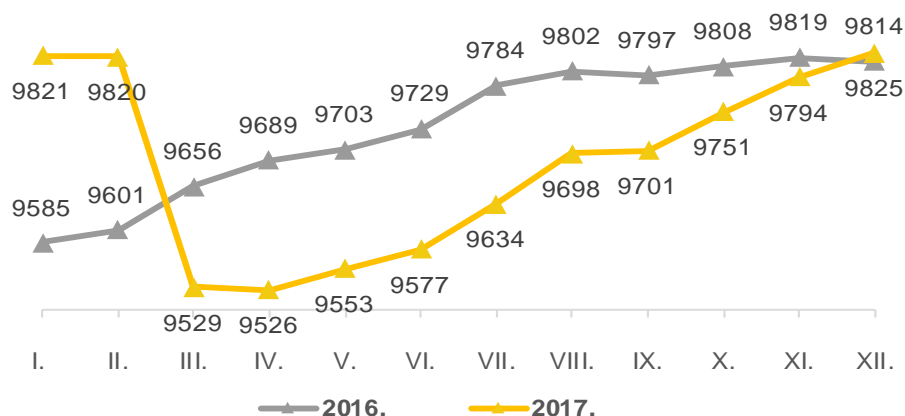
U odnosu na Plan materijalni troškovi manji su kao odraz manjih troškova sirovina i materijala s osnove manjeg ostvarenja troškova energije, goriva i maziva, rezervnih dijelova te službene odjeće i trgovačke robe. Također, skupina ostalih vanjskih troškova manja je od planiranog zbog manjeg ostvarenja troškova usluga tekućeg održavanja, te manjih troškova najma nekretnina.

Troškovi osoblja ostvareni su u iznosu od 922,7 mil. kn što je više za 22,5 mil. kn u odnosu na prethodnu godinu, a u skladu s Planom, uzimajući u obzir promjenu u načinu knjiženja troškova otpremnina za koje je izvršena rezervacija u prethodnom razdoblju.

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2016.	Plan 2017.	2017.	Udio	2017. vs 2016.	2017. vs Plan	Razlika vs 2016.	Razlika vs Plan
UKUPNI RASHODI	1.556.800	1.571.267	1.576.483	100,0%	101,3	100,3	19.683	5.216
Troškovi osoblja	900.226	952.157	922.708	58,5%	102,5	96,9	22.482	-29.449
Neto plaće i nadnice	602.925	640.243	626.106	39,7%	103,8	97,8	23.181	-14.137
Troškovi poreza i doprinosa iz plaće	177.434	187.027	175.581	11,1%	99,0	93,9	-1.852	-11.446
Doprinosi na plaće	119.867	124.887	121.020	7,7%	101,0	96,9	1.154	-3.867
Otpremnine (poslovno ili osobno uvjetovani otkaz)	3.606	30.957	2.167	0,1%	60,1	7,0	-1.439	-28.790
Troškovi osoblja bez otpremnina	896.620	921.200	920.541	-	102,7	99,9	23.921	-659
Broj radnika na 31. 12.	9.814	9.656	9.825	-	100,1	101,8	11	169

Povećanje troškova osoblja rezultat je povećanja plaća na operativnim radnim mjestima te uplaćenih jednokratnih nagrada u III. mirovinskih stup radnicima temeljem ostvarenih rezultata u upravljanju radnim učinkom.

Kretanje broja radnika



U 2017. godini isplaćene su otpremnine za ukupno 284 radnika u iznosu od 29,4 mil. kn u skladu s Programom zbrinjavanja radnika smanjenih radnih sposobnosti te slijedom optimiranja broja sortirnica. Međutim, za navedeno zbrinjavanje izvršena je rezervacija na kraju 2016. godine, pa je u troškove osoblja u 2017. knjižena samo razlika između rezerviranog iznosa i stvarnih isplata, što je osnovni razlog odstupanja od Plana.

Obračun amortizacije veći je u odnosu na prethodnu godinu ponajprije zbog veće amortizacije vozila slijedom obnovljenog voznog parka i nekretnina.

Ostali troškovi ostvareni su sa 102,6 mil. kn što je manje za 6,8 mil. kn u odnosu na 2016. godinu zbog manjih troškova premija osiguranja vozila (povoljniji uvjeti) te manjih troškova vezanih uz uslugu digitalne televizije (troškovi diskonta pri prodaji evotv potraživanja).

Troškovi rezerviranja u 2017. godini iznose 8,1 mil. kn, a odnose se na rezerviranja za sudske i radno-pravne sporove i pripadajuće kamate te rezerviranja za neiskorištene godišnje odmone.

Vrijednosno usklađivanje kratkotrajne i dugotrajne imovine iznosi 7,2 mil. kn od čega se 6,4 mil. kn odnosi na usklađenje kratkotrajne imovine, to jest zaliha, potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja.

Ostali poslovni rashodi ostvareni su u iznosu 12,2 mil. kn, a u odnosu na prethodnu godinu manji su za 10,7 mil. kn s osnove trajnog otpisa dugotrajne materijalne imovine iz pripreme u prethodnoj godini te manjih troškova iz prethodnih razdoblja. U odnosu na Plan, ostali poslovni rashodi veći su za 6,4 mil. kn i to najvećim dijelom s osnove sudskih presuda u radno-pravnim sporovima te većih troškova naknade šteta korisnicima poštanskih usluga.

1.7.4. Financijski prihodi i financijski rashodi

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2016.	Plan 2017.	2017.	Udio	2017. vs 2016.	2017. vs Plan	Razlika vs 2016.	Razlika vs Plan
UKUPNI PRIHODI	1.697.951	1.680.324	1.662.993	100,0%	97,9	99,0	-34.958	-17.331
FINANCIJSKI PRIHODI	36.572	4.672	6.412	0,4%	17,5	137,2	-30.159	1.740
Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe	0	0	8	0,0%	0,0	0,0	8	8
Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	4.105	20	26	0,0%	0,6	130,4	-4.079	6
Ostali prihodi s osnove kamata	5.293	3.539	3.596	0,2%	67,9	101,6	-1.698	57
Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	1.782	1.113	2.768	0,2%	155,4	248,7	987	1.655
Nerealizirani dobitci (prihodi) od financijske imovine	25.369	0	5	0,0%	0,0	0,0	-25.364	5
Ostali financijski prihodi	22	0	10	0,0%	42,4	0,0	-13	10
UKUPNI RASHODI	1.556.800	1.571.267	1.576.483	100,0%	101,3	100,3	19.683	5.216
FINANCIJSKI RASHODI	31.964	19.804	81.199	5,2%	254,0	410,0	49.235	61.395
Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	20.809	17.715	15.968	1,0%	76,7	90,1	-4.842	-1.748
<i>od toga karrate s osnove obveznica</i>	16.372	15.375	15.375	1,0%	93,9	100,0	-997	0
Tečajne razlike i drugi rashodi	3.491	931	5.094	0,3%	145,9	!	1.604	4.163
Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	123	0	59.194	3,8%	!	0,0	59.072	59.194
Ostali financijski rashodi ¹	7.541	1.157	942	0,1%	12,5	81,4	-6.599	-215
REZULTAT FINANCIJSKIH OPERACIJA	4.608	-15.132	-74.787	-4,7%	!	494,2	-79.394	-59.655

¹naknade agentima pri izdavanju u rjednosnih papira i SDA i ostali financijski rashodi (rashod od prijave remenog otkupa dijela duga obveznica)

Financijski prihodi iznose 6,4 mil. kn i čine 0,4% ukupnih prihoda. Najveći dio knjiženih prihoda u 2017. godini odnosi se na kategoriju ostalih prihoda s osnove kamata u iznosu od 3,6 mil. kn, koje su u odnosu na prethodnu godinu manje za 1,7 mil. kn te tečajnih razlika većih za 1 mil. kn. Financijski prihodi su odnosu na 2016. godinu manji za 30,2 mil. kn najvećim dijelom zbog izostanka prihoda od nerealiziranih dobitaka - ulaganja u dionice (uskлада dionica HPB-a) te izostanka isplate dividendi koje su bile isplaćene u 2016. godini (HPB; HT Mostar).

Financijski rashodi ostvareni su u iznosu od 81,2 mil. kn i veći su za 49,2 mil. kn u odnosu na prethodnu godinu te 61,4 mil. kn u odnosu na Plan, najvećim dijelom po osnovi nerealiziranih gubitaka od ulaganja u dionice koji su veći za 59,1 mil. kn, a uslijed pada vrijednosti dionice HPB-a na Zagrebačkoj burzi.

1.7.5. Investicije

Pozicija (iznosi u 000 kn)	2016.	Plan 2017.	2017.	Udio	2017. vs 2016.	2017. vs Plan	Razlika 2017. vs Plan
UKUPNO ULAGANJA	93.921	277.333	161.235	100,0%	171,7	58,1	-116.098
Građevinski objekti	19.770	47.105	24.645	15,3%	124,7	52,3	-22.460
Uređenje i preseljenje s projektiranjem	16.340	39.582	21.476	13,3%	131,4	54,3	-18.106
Rekonstrukcija i nadogradnja	3.430	7.523	3.169	2,0%	92,4	42,1	-4.354
Oprema i sredstva rada	61.404	129.550	110.302	68,4%	179,6	85,1	-19.248
Oprema i uređaji za poštanski promet	589	48.022	61.743	38,3%	!	128,6	13.721
Informatička oprema i softver	6.763	37.965	31.023	19,2%	458,7	81,7	-6.942
Sustav i sigurnosno-tehničke zaštite	2.044	12.682	8.013	5,0%	392,1	63,2	-4.668
Transportna sredstva	47.042	20.932	6.489	4,0%	13,8	31,0	-14.443
Oprema i sustavi za proizvodnju i prijenos energije	1.014	2.083	1.283	0,8%	126,5	61,6	-799
Uredska oprema	165	0	0	0,0%	0,0	0,0	0
Uredski namještaj i poslovni inventar	1.238	3.445	1.070	0,7%	86,4	31,1	-2.375
Ostalo	2.548	4.422	680	0,4%	26,7	15,4	-3.741
Projekti	12.747	100.678	26.288	16,3%	206,2	26,1	-74.390

U 2017. godini ostvarene su investicije u vrijednosti od 161,2 mil. kn, od čega se na obnavljanje opreme i sredstava rada za redovno poslovanje odnosi 110,3 mil. kn ili 68,4% ukupnih investicijskih ulaganja, na ulaganja u projekte 26,3 mil. kn ili 16,3%, a na građevinske objekte (poštanski uredi i drugi objekti) 24,6 mil. kn ili 15,3% ukupnih ulaganja.

Ključna ulaganja odnosila su se na:

- *novi sustav za automatsko sortiranje pošiljaka (60,9 mil. kn)* – novi sustav za sortiranje pošiljaka postavljen je u sortirnicama u Splitu i Zagrebu. Odlike ovog stroja su da može čitati adrese, usmjeravati pošiljke, prepoznavati prioritetne pošiljke, a usto prepoznaje i standardne bar-kodove poput onih na knjiženim pošiljkama;
- *informatičku opremu i softver (31 mil. kn)* – najveći dio odnosi se na nadogradnju tehnološke aplikacije MIPS, potom na nabavu opreme za nadogradnju podatkovnog centra te na nabavu licenci za novi sustav digitalizacije uredskog poslovanja;
- *transportna sredstva (6,5 mil. kn)* – nabavom novih 350 mopeda koje koriste poštari na dostavi, omogućila se zamjena oko 30% postojećih mopeda u voznom parku;
- *izgradnju novog sortirnog centra (20,7 mil. kn)*, kapitalne investicije vrijedne 345 mil. kn. Izgradnja je započela u lipnju 2017. godine, a u prvim mjesecima izgradnje završeni su temelji prostora podrške procesima te je postavljena montažno armiranobetonska konstrukcija (stupovi i grede).

U području nekretnina najvažnije investicije se odnose na kompletno preuređenje poslovnog objekta u Osijeku u kojem su postojeći prostori u potpunosti adaptirani i prenamijenjeni za potrebe poslovanja sortirnice i ostalih poštansko-tehnoloških procesa. Također je kupljena nekretnina u Bjelovaru u svrhu objedinjavanja svih funkcija skladišta na jednom mjestu te uređenja i prilagodbe prostora za proširenje sortirnice te za potrebe poslovanja hpekspresa. U skladu s korporativnim standardima, preuređeno je desetak poštanskih ureda, među kojima se posebno ističu novouređeni poštanski ured 10105 Zagreb („Britanac“) i poštanski ured 21300 Makarska, koji se nalazi na samoj obali.

1.7.6. Ljudski resursi

Upravljanje ljudskim resursima pridonosi uspjehu svake organizacije kroz unaprjeđenje odluka koje utječu na zaposlenike kao najznačajniji resurs kompanije i sastavni je element strategije razvoja kompanije.

Hrvatskoj pošti prvi je put dodijeljeno vrijedno priznanje – Certifikat Poslodavac Partner – za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima, koji dodjeljuje tvrtka SELECTIO, vodeća hrvatska tvrtka za potragu za kadrovima i savjetovanje u upravljanju ljudskim resursima. Najbolje rezultate Hrvatska pošta ostvarila je u području strategije i regrutiranja te selekcije zahvaljujući dobro organiziranoj funkciji upravljanja ljudskim resursima, kvalitetnom vođenju i nadzoru procesa regrutiranja i selekcije, korištenju različitih kanala regrutacije te zaštiti podataka prikupljenih u procesu regrutiranja i selekcije.

Certifikat je važna potvrda kvalitete upravljanja ljudskim resursima u Hrvatskoj pošti koja u središte stavlja zaposlenike, kao i povjerenje, proaktivnost i izvrsnost, što su temeljne poštanske vrijednosti, ali i rezultat razvoja znanja i kompetencija zaposlenika te kompanijske kulture. Hrvatska pošta zadovoljila je vrlo stroge kriterije za dobivanje Certifikata Poslodavac Partner i time postala jedna od pet državnih tvrtki nosioca toga važnog certifikata. Certifikat je pokazatelj da je Pošta tvrtka koja kvalitetno upravlja ljudskim resursima te propagira i uvodi one standarde koji unaprjeđuju poslovne rezultate i kvalitetu rada.

U tijeku kolektivnih pregovora radilo se na harmonizaciji materijalnih prava zaposlenih s produktivnošću u cilju bolje prilagodbe kompanije poslovnom okruženju uz jačanje konkurentnosti na tržištu.

Sposobni, fleksibilni i educirani zaposlenici omogućuju kompaniji opstanak i razvoj u tržišnim uvjetima stoga je u 2017. godini Ured za upravljanje ljudskim resursima organizirao cijeli niz internih edukacija namijenjenih svim djelatnicima Hrvatske pošte. Sve vodeće tvrtke ulaganjem u obrazovanje zaposlenika osiguravaju svoju budućnost, tako i Hrvatska pošta prepoznaje važnost osnaživanja i dijeljenja znanja. U razvojnoj strategiji Pošta2022 Akademija Hrvatske pošte postavljena je kao jedna od temeljnih inicijativa. Cilj Akademije Hrvatske pošte jest pružanje stručnih poštanskih i općih menadžerskih znanja polaznicima a kako bi se usvajanjem novih znanja postiglo:

- razvijanje i osnaživanje temeljnih menadžerskih znanja,
- akumulaciju i kaskadiranje specifičnih kompanijskih znanja,
- bolje međusobno razumijevanje i učinkovitiji zajednički rad,
- poznavanje šire slike procesa rada unutar tvrtke,
- učinkovitiji zajednički rad na projektima i
- lakše sagledavanje situacije iz tuđeg kuta viđenja.

Uspjeh cijelog poduzeća ovisi ponajprije o individualnom uspjehu svakog radnika što se održava na konačni rezultat rasta poduzeća te je svako poboljšanje individualnog rada važan element u unaprjeđivanju poslovanja. Iz navedenog razloga u 2017. godini uspješno je nastavljen i rad na sustavu procjene radnika kroz projekt Upravljanje radnim učinkom.

I buduće planirane poslovne promjene usklađene sa strategijom kompanije omogućit će ostvarenje poboljšanja procesa upravljanja ljudskim potencijalima kroz podizanje kvalitete procesa zapošljavanja, smanjenje učestalosti korištenja neopravdanog bolovanja, poboljšanje sustava mjerenja učinkovitosti, povećanje razine motivacije svih zaposlenih uvođenjem sustava nagrađivanja, razvoj modela edukacije u svrhu povećanja razine znanja i kompetencija kroz formalno i neformalno obrazovanje te informatizaciju cjelokupnog procesa upravljanja ljudskim potencijalima.

Stručna sprema	Broj radnika 2016.	Udio u '16.	Broj radnika 2017.	Udio u '17.
DR, MR, MAG., MAG. ING	96	1,0%	109	1,1%
VSS, BACC, VŠS i VKV	1.656	16,9%	1.608	16,4%
SSS i KV	7.234	73,7%	7.328	74,6%
NSS, PKV i NKV	828	8,4%	780	7,9%
Ukupno	9.814	100,0%	9.825	100,0%

U strukturi zaposlenih prema stručnoj spremlu u obje promatrane godine prevladava srednja stručna sprema koju ima 74,6% od ukupnog broja zaposlenih.

Godine radnog staža	Broj radnika 2016.	Udio u '16.	Broj radnika 2017.	Udio u '17.
0-4	719	7,3%	1.028	10,5%
5-9	714	7,3%	752	7,7%
10-14	1.131	11,5%	1.167	11,9%
15-19	1.071	10,9%	1.095	11,1%
20-24	2.245	22,9%	2.201	22,4%
25-29	1.411	14,4%	1.377	14,0%
30-34	1.411	14,4%	1.331	13,5%
35-39	989	10,1%	813	8,3%
40-45	123	1,3%	61	0,6%
Ukupno	9.814	100,0%	9.825	100,0%

Zaposlenici Hrvatske pošte u 2016. godini imali su prosječno 21,7 godina radnog staža, a u 2017. godini prosječno su imali 21,4 godina radnog staža. U obje godine najviše radnika ima između 20 i 24 godine radnog staža, dok većina zaposlenih ima između 10 i 34 godine radnog staža (74,1% radnika u 2016. i 73% radnika u 2017. godini).

Starosna dob radnika	Broj radnika 2016.	Udio u '16.	Broj radnika 2017.	Udio u '17.
17-22	172	1,8%	222	2,3%
23-28	527	5,4%	598	6,1%
29-34	1.002	10,2%	1.004	10,2%
35-40	1.435	14,6%	1.332	13,6%
41-46	2.328	23,7%	2.272	23,1%
47-52	2.107	21,5%	2.149	21,9%
53-58	1.802	18,4%	1.748	17,8%
59-64	440	4,5%	500	5,1%
65-70	1	0,0%	0	0,0%
Ukupno	9.814	100,0%	9.825	100,0%

Prosječna dob zaposlenih u Hrvatskoj pošti u 2016. i 2017. godini bila je 44 godine dok u obje promatrane godine najviše radnika pripada dobnoj skupini od 35 do 52 godine (59,8% radnika u 2016. godini i 58,6% radnika u 2017. godini).

1.7.7. Glavna financijska obilježja - konsolidirani podaci

Sažetak osnovnih pokazatelja poslovanja (iznosi u milijunima kuna)	2016.	2017.	% promjene
Poslovni prihodi	1.663,0	1.656,2	-0,4%
Poslovni rashodi	1.525,7	1.498,6	-1,8%
Financijski prihodi	36,6	6,4	-82,4%
Financijski rashodi	33,7	82,1	143,4%
Ukupni prihodi	1.699,6	1.662,7	-2,2%
Ukupni rashodi	1.559,4	1.580,7	1,4%
Dobit ili gubitak prije oporezivanja	140,2	82,0	-41,5%
Neto dobit	106,8	66,9	-37,4%
Marža neto dobiti	6,4%	4,0%	-37,1%
Bilanca	31.pro. 2016.	31.pro. 2017.	% promjene
Ukupna dugotrajna imovina	932,5	968,1	3,8%
Ukupna kratkotrajna imovina	464,0	493,0	6,2%
UKUPNA IMOVINA	1.396,6	1.461,1	4,6%
Ukupni kapital i rezerve	829,7	911,2	9,8%
Ukupne dugoročne obveze	305,9	305,2	-0,2%
Ukupne kratkoročne obveze	188,2	218,0	15,9%
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE	1.323,7	1.434,4	8,4%
Novčani tijek	2016.	2017.	% promjene
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	234,0	181,4	-22,5%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-43,9	-152,5	247,3%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-100,0	0,0	-
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	214,7	243,3	13,3%
Investicije	2016.	2017.	% promjene
Ulaganja u dogotrajnu imovinu	97,9	192,4	96,5%
Omjer ulaganja u dugotr. Imov./ prihodi	5,9%	11,6%	97,3%
Zaposlenici	31.pro. 2016.	31.pro. 2017.	% promjene
Broj zaposlenih	9851	9892	0,4%
Usluge (u mil. usluga)	2016.	2017.	% promjene
Ukupan broj usluga	412,2	396,9	-3,7%
Poštanske usluge	266,6	263,1	-1,3%
Univerzalne usluge	193,4	189,1	-2,2%
Financijske usluge	55,6	53,2	-4,4%
Broj evotv pretplatnika (stanje na dan 31.12.)	57495	66429	15,5%

2. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

HP-Hrvatska pošta d.d. (u daljnjem tekstu: Društvo), primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele kojeg je donijela Vlada Republike Hrvatske (Narodne novine broj 132 od 29. prosinca 2017. godine). Društvo prati i primjenjuje preporuke utvrđene Kodeksom objavljujući sve informacije čija je objava predviđena propisima te informacije koje su u interesu investitora, imatelja dužničkih vrijednosnih papira uvrštenih na Službeno tržište Zagrebačke burze.

Društvo, kao izdavatelj koji ima korporativne obveznice uvrštene na uređeno tržište, a istovremeno nema uvrštene dionice, izrađuje te na propisan način i u propisanim rokovima, dostavlja Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga podatke za izradu godišnjeg izvještaja o korporativnom upravljanju u skladu s popisom iz Priloga II. Pravilnika o podacima koje su izdavatelji čiji su vrijednosni papiri uvršteni na uređeno tržište u Republici Hrvatskoj obvezni dostavljati Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (u daljnjem tekstu: HANFA) te o obliku, rokovima i načinu njihovog dostavljanja.

Društvo primjenjuje većinu odredbi Kodeksa korporativnog upravljanja kojeg su izradile Zagrebačka burza i HANFA, a koji je objavljen na službenim stranicama Burze. Sukladno odredbama članka 250. b, stavaka 4. i 5. i članka 272. p, Zakona o trgovačkim društvima te članka 109. Pravila Zagrebačke burze, Društvo nema obvezu izrađivati i dostavljati Zagrebačkoj burzi popunjen godišnji upitnik o korporativnom upravljanju.

Jedini vlasnik dionica Društva, oznake HP-R-A sa stanjem na dan 30.12.2016. godine je Republika Hrvatska.

Vlasnički račun	Dioničar	OIB	Broj dionica	Udio (%)
9579907	MINISTARSTVO DRŽAVNE IMOVINE (0/1) / REPUBLIKA HRVATSKA (1/1)	95555881478	9.526.361	100%

U Društvu ne postoje vrijednosni papiri s posebnim pravima kontrole niti postoje ograničenja prava glasa.

Društvo ima organiziran Ured za internu reviziju koji je za svoje poslovanje odgovoran izravno Upravi i Revizijskom odboru. Pored toga u Uredu za korporativnu sigurnost i kontrolu obavljaju se poslovi materijalne kontrole poslovanja u poštanskim uredima i poslova koje obavljaju poštari.

Interna revizija svoje poslovanje temelji na identificiranim rizicima, koji su rezultat kvantitativne i kvalitativne analize poslovnih procesa, procedura i postupaka. Prioritet za reviziju dobivaju rizici koji su ocijenjeni s najvećom vjerojatnošću pojavljivanja i najvećim utjecajem na poslovanje Društva.

Društvo ima ustrojen dualistički sustav upravljanja (tri organa: Uprava, Nadzorni odbor, Glavna skupština) slijedom čega nema izvršne direktore u smislu čl. 272.1 Zakona o trgovačkim društvima.

Organi Društva su:

- Uprava: Ivan Čulo, predsjednik Uprave, Mate Mišetić, član Uprave, Hrvoje Parlov, član Uprave;
- Nadzorni odbor: Ivančica Urh (predsjednica), Stanko Gačić (zamjenik predsjednice), Milan Jukić (predstavnik radnika), Ante Sučić, Željko Vidaković (predstavnik radnika);
- Glavna skupština: Oleg Butković, ministar pomorstva, prometa i infrastrukture.

Pravila o imenovanju i opozivu imenovanja članova Uprave propisana su Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva, Uredbom o kriterijima za provedbu postupaka odabira i imenovanja kandidata za predsjednike i članove uprava trgovačkih društava i drugih pravnih osoba od strateškog i posebnog interesa za Republiku Hrvatsku i Kodeksom korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele. Ovlasti članova Uprave propisane su Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva (čl. 16., 17., 18. i 19.), Kodeksom korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele te Poslovníkom o radu Uprave HP-Hrvatska pošta d.d., (čl. 5. i 6.). Uprava Društva vodi poslove i zastupa Društvo u skladu sa Statutom Društva i Poslovníkom o radu Uprave HP-Hrvatska pošta d.d. Uprava ima do 5 (pet) članova od kojih se jednog imenuje predsjednikom Uprave. Ako se Uprava sastoji od jednog člana, član Uprave je direktor Društva. Predsjednika i članove Uprave imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Svaki član Uprave ima ovlasti i zaduženja koja su utvrđena zakonom, Statutom, poslovnikom o radu Uprave i drugim aktima Društva te ovlasti i zaduženja koje je utvrdila Uprava. Ovlasti i zaduženja svakog člana Uprave Društva mogu se tijekom mandata dopunjavati i mijenjati prema potrebama Uprave. Uprava vodi poslove Društva na vlastitu odgovornost, pozornošću urednog i savjesnog gospodarstvenika, pri čemu je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi sve odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova Društva. Pod vođenjem poslova Društva podrazumijeva se donošenje odluka radi ostvarivanja poslovne strategije, planova i programa rada, aktivnosti koje proizlaze iz

zajedničkog cilja ali i svako stvarno i pravno djelovanje unutar Društva i u njegovu korist. Uprava je dužna u odnosu na Društvo u vođenju poslova držati se ograničenja koja su joj u okviru propisa postavljena Statutom, odlukama Nadzornog odbora i Glavne skupštine te poslovníkom o radu Uprave. Uprava zastupa Društvo pri čemu je ovlaštena poduzimati sve pravne radnje zastupanja u poslovima pred sudovima i drugim tijelima vlasti. Ako se Uprava sastoji od više članova, predsjednik Uprave zastupa Društvo pojedinačno i samostalno, a član Uprave zastupa Društvo zajedno s još jednim članom Uprave. Ako se Uprava sastoji od jednog člana Uprave - direktora, on zastupa Društvo pojedinačno i samostalno. Pri zastupanju Društva članovi Uprave potpisuju se u ime Društva pri čemu moraju navesti tvrtku Društva i svojstvo člana Uprave. Vođenje poslova Društva i rad Uprave pobliže se uređuju poslovníkom o radu kojeg donosi Nadzorni odbor na prijedlog Uprave.

Nadzorni odbor imenuje se i opoziva u skladu s odredbama Zakona o trgovačkim društvima, Statutom Društva, Odlukom o uvjetima i postupku za izbor i/ili imenovanje kandidata za članove nadzornih odbora u trgovačkim društvima od strateškog i posebnog interesa za Republiku Hrvatsku te Kodeksom korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele. Ovlasti člana Nadzornog odbora propisane su Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva (čl. 29.), Kodeksom korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele te Poslovníkom o radu Nadzornog odbora HP-Hrvatska pošta d.d., (čl.3., 6., 18. i 28.)

Revizorski odbor je savjetodavno tijelo Nadzornog odbora Društva osnovano radi pružanja pomoći i podrške Nadzornom odboru u ispunjavanju njegovih odgovornosti nadziranja poslovanja Društva. Revizorski odbor prati postupak financijskog izvještavanja, prati učinkovitost sustava interne kontrole, interne revizije te sustav upravljanja rizicima, nadgleda provođenje revizije godišnjih financijskih i konsolidiranih izvještaja, prati neovisnost samostalnog revizora ili revizorskog društva koje obavlja reviziju, daje preporuke glavnoj skupštini Društva o odabiru revizora ili revizorskog društva, raspravlja o planovima i godišnjem izvješću interne revizije te o značajnim pitanjima koja se odnose na ovo područje. Članovi Revizorskog odbora su: Ante Sučić (predsjednik), Željko Franić i Mirna Mendaš.

Izmjene Statuta Društva regulirane su Zakonom o trgovačkim društvima te člancima 18. i 37., t. 1. Statuta Društva.

Glavnu skupštinu čini dioničar Društva. Pravo glasa na Glavnoj skupštini dioničar ostvaruje osobno ili putem zastupnika, tj. opunomoćenika, prema nominalnim svotama dionica. Glavna skupština odlučuje o pitanjima koja su određena zakonom i Statutom, a osobito o: izmjenama Statuta, promjeni tvrtke, sjedišta i predmeta poslovanja Društva, godišnjim financijskim izvješćima i uporabi dobitka, povećanju i smanjenju temeljnog kapitala Društva, izboru i razrješenju članova Nadzornog odbora i utvrđivanju naknade za njihov rad, davanju razrješnice članovima Uprave i Nadzornog odbora, imenovanju revizora Društva i statusnim promjenama i prestanku Društva. Pravo sudjelovanja na Glavnoj skupštini imaju dioničari koji ispunjavaju uvjete da su upisani u registar dionica i da su unaprijed prijavili svoje sudjelovanje na Glavnoj skupštini najkasnije šest dana prije održavanja Glavne skupštine. U pozivu za Glavnu skupštinu određuju se detaljni uvjeti za prijavu sudjelovanja na Glavnoj skupštini. Glavnoj skupštini predsjedava predsjednik kojeg bira Glavna skupština na vrijeme od dvije godine, a može ga birati za svaki saziv posebno. Do izbora predsjednika Glavne skupštine kao i u slučaju kad se iz bilo kojeg razloga predsjednik ne izabere, sjednici Glavne skupštine predsjedava predsjednik Nadzornog odbora ili njegov zamjenik. O radu Glavne skupštine vodi se zapisnik koji sastavlja javni bilježnik. Glavna skupština nakon usvajanja godišnjih financijskih izvješća odlučuje o uporabi dobiti. Glavna skupština može odlučiti da se dobit podijeli dioničarima ili rasporedi u zakonske, statutarne ili ostale pričuve ili da se upotrijebi u druge svrhe. U slučaju da Glavna skupština odluči da se dobit ili dio dobiti podijeli dioničarima, udjeli dioničara u dobiti određuju se u obliku dividende prema nominalnom iznosu njihovih dionica. Uprava je ovlaštena, uz suglasnost Nadzornog odbora, tijekom poslovne godine iz predvidivog dijela neto dobiti isplatiti dioničarima predujam na ime dividende, i to samo onda ako račun dobiti i gubitka za proteklu godinu pokazuje dobit. Isplata predujma ne može prijeći iznos polovice prošlogodišnje dobiti.

3. Godišnji financijski izvještaji uključujući Izvješće neovisnog revizora

HP - HRVATSKA POŠTA
dioničko društvo, Zagreb
Financijski izvještaji za 2017. godinu

Uprava društva HP - HRVATSKA POŠTA d.d., Zagreb, Jurišićeva 13 ("Društvo") je dužna osigurati da odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaji za 2017. godinu budu sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (Narodne novine, broj 78/2015, 134/2015, 120/2016) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji, tako da pružaju istinit i objektivan prikaz financijskog stanja, rezultata poslovanja, promjena kapitala i novčanih tokova Društva i Društva i njegovih ovisnih društava („Grupa“) za to razdoblje.

Na temelju provedenih istraživanja, Uprava opravdano očekuje da Društvo i Grupa imaju odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava je izradila odvojene i konsolidirane financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva i Grupe.

Pri izradi odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

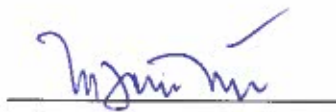
- za odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika,
- za davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena,
- za primjenu važećih standarda financijskog izvještavanja i za objavu i objašnjenje u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima svakog odstupanja koje je od materijalnog značaja te
- izradu odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje će u bilo koje doba, s prihvatljivom točnošću, odražavati financijski položaj i rezultate poslovanja Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

Uprava je također odgovorna i za pripremu i sadržaj Izvješća posloводства u skladu s člancima 21., 22 i 24. te nefinancijskog izvještaja u skladu s člankom 21. a i 24.a hrvatskog Zakona o računovodstvu. Izvješće posloводства, nefinancijsko izvješće i financijski izvještaji odobreni su od strane Uprave te su potpisani dolje u znak odobrenja.



Ivan Čulo
Predsjednik Uprave



Mate Mišetić
Član Uprave



Hrvoje Parlov
Član Uprave

HP - HRVATSKA POŠTA d.d., Zagreb
Jurišićeva 13
10 000 Zagreb

23. svibnja 2018. godine





Izješće neovisnog revizora dioničarima društva HP – Hrvatska pošta d.d.

Izješće o reviziji financijskih izvješćaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju nekonsolidiranih financijskih izvješćaja društva HP – Hrvatska pošta d.d. („Društvo“) te konsolidiranih financijskih izvješćaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), koji obuhvaćaju konsolidirani i nekonsolidirani izvješćaj o financijskom položaju Društva, odnosno, Grupe na dan 31. prosinca 2017. godine te njihove nekonsolidirane i nekonsolidirane izvješćaje o sveobuhvatnoj dobiti, promjenama kapitala i novčanom toku za tada završenu godinu, kao i bilješke koje sadrže značajne računovodstvene politike i ostala pojašnjenja (u nastavku „financijski izvješćaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvješćaji istinito i fer prikazuju nekonsolidirani financijski položaj Društva i konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2017. godine te njihovu nekonsolidiranu i konsolidiranu financijsku uspješnost i novčane tokove za godinu koja je tada završila, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvješćavanja usvojenim od strane Europske unije („EU MSFI“).

Osnova za izražavanje mišljenja

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Naše odgovornosti, u skladu s tim standardima, podrobnije su opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvješćaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvješćaja u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvješćaja tekućeg razdoblja. Ta smo pitanja razmatrali u kontekstu naše revizije financijskih izvješćaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Umanjenje vrijednosti dugotrajne materijalne imovine

Knjigovodstvena vrijednost dugotrajne materijalne imovine na dan 31. prosinca 2017. godine je iznosila 645.622.255 kuna (31. prosinca 2016.: 590.414.421 kunu) u odvojenim i 647.123.465 kuna (31. prosinca 2016.: 591.965.272 kune) u konsolidiranim financijskim izvješćajima, što predstavlja 42% ukupne imovine Društva u nekonsolidiranim i konsolidiranim izvješćajima (31. prosinca 2016.: 40%). Umanjenje vrijednosti dugotrajne materijalne imovine priznate u dobiti ili gubitku u 2017. godini iznosilo je 811.710 kuna (2016.: 13.613.651 kunu) u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvješćajima.

Pogledati Bilješke 3.12 i 3.14 unutar Računovodstvenih politika, Bilješku 5 Ključne računovodstvene procjene i Bilješku 21 Dugotrajnu materijalnu imovinu unutar financijskih izvješćaja za financijske objave.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva HP – Hrvatska pošta d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Umanjenje vrijednosti dugotrajne materijalne imovine (nastavak)

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo pristupili tom pitanju
<p>Na dan 31. prosinca 2017. godine, dugotrajna materijalna imovina, vrednovana po trošku nabave uključuje operativnu materijalnu imovinu koju Društvo i Grupa koristi u obavljanju osnovne djelatnosti ali također uključuje i nekretnine koje se ne koriste u sklopu osnovne djelatnosti Društva i Grupe ili se uopće ne koriste u poslovanju (neoperativna imovina).</p> <p>Relevantni standardi financijskog izvještavanja zahtijevaju da Društvo odnosno Grupa testiraju pojedine stavke dugotrajne materijalne imovine, za koje postoje pokazatelji umanjenja vrijednosti, na potencijalno umanjenje vrijednosti, kad god postoje pokazatelji umanjenja vrijednosti a najmanje jednom godišnje, primjerice nekorištenje dugotrajne materijalne imovine u poslovanju smatra se jednim od indikatora umanjenja vrijednosti. Svako takvo umanjenje vrijednosti priznaje se u dobiti ili gubitku u iznosu u kojem knjigovodstvena vrijednost premašuje njihovu nadoknadivu vrijednost.</p> <p>U navedenom procesu, Društvo i Grupa inicijalno, na temelju analize operativnih promjena na razini pojedinačnih poštanskih ureda i ostalih nekretnina identificiraju nekretnine koje nisu za obavljanje osnovne djelatnosti ili neoperativne. Identificirana imovina potom podliježe testiranju na umanjenje vrijednosti te procjenu odgovarajuće mjere za izračunavanje nadoknadivog iznosa, koja se općenito određuje kao fer vrijednost imovine umanjeno za troškove prodaje, a koju izračunavaju vanjski stručnjaci angažirani od strane Društva ili Grupe.</p>	<p>Naši postupci su, među ostalim uključivali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procjenu primjerenosti korištenih prosudbi od strane Društva i Grupe u identifikaciji imovine za koju postoje indikacije umanjenja vrijednosti. Navedeno uključuje, ali nije ograničeno na, pregled i procjenu internih planova koji se odnose na sadašnju i buduću uporabu nekretnina u vlasništvu Društva i Grupe; ▪ Za imovinu za koju postoje indikacije umanjenja vrijednosti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procjenu metodologije korištenu prilikom izračuna fer vrijednosti korištenih od strane vanjskih procjenitelja u odnosu na zahtjeve primjenjivih standarada financijskog izvještavanja; ▪ Preispitivanje objektivnosti te sposobnosti vanjskih procjenitelja koje je angažirala Uprava, kao i opseg njihovog angažmana, uključujući ograničenja, ukoliko postoje; ▪ Preispitivanje ključnih pretpostavki i procjena korištenih u izradi procjena vrijednosti nekretnina Društva i Grupe. To je uključivalo, ali nije bilo ograničeno na: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procjenu odabranih usporedivih nekretnina i adekvatnih transakcija te razumnost primjenjivih koeficijenata prilagodbe za veličinu, lokaciju i vrstu transakcije; ▪ Provjeru pojedinačnih procjena vrijednosti vanjskih procjenitelja za pojedinačne nekretnine i procjena točnosti i relevantnosti ulaznih podataka koji su korišteni u tim procjenama vrijednosti, kao što su, prvenstveno, lokacija, veličina, stanje i način korištenja nekretnine, uspoređujući iste s internom dokumentacijom Društva i Grupe,



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva HP – Hrvatska pošta d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Umanjenje vrijednosti dugotrajne materijalne imovine (nastavak)

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo pristupili tom pitanju
Procjena nadoknadivog iznosa te buduće korištenje identificiranih nekretnina zahtijeva značajne prosudbe o trenutnim i budućim uvjetima na tržištu nekretnina te odabir odgovarajućih usporedivih nekretnina pa je navedeno identificirano kao ključno revizorsko pitanje.	<ul style="list-style-type: none">vlasničkim dokumentima te ostalom dostupnom dokumentacijom;Da bismo potvrdili povijesnu točnost procjene fer vrijednosti koje je napravila Uprava, pregledali smo ostvarene prodaje nekretnina u Društvu i Grupi kako bismo utvrdili jesu li Društvo i Grupa ostvarili značajne dobitke ili gubitke na navedenim transakcijama.Procjenu prikladnosti i dostatnosti objava u financijskim izvještajima u pogledu mjerenja fer vrijednosti.

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koji su sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva i Grupe, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje na financijske izvještaje ne odnosi se na ostale informacije te ne izražavamo uvjerenje bilo koje vrste na ostale informacije, osim ako to nije izričito navedeno u našem izvješću.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, odgovornost nam je pročitati ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno nekonzistentne s financijskim izvještajima ili saznanjima koja smo prikupili tijekom revizije, kao i čine li se, na neki drugi način, značajno pogrešno iskazane.

Vezano za Izvešće posloводства te za Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- Je li Izvešće posloводства pripremljeno u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu
- jesu li specifične informacije u Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koje su zahtijevane sukladno članku 22., stavku 1., točkama 3. i 4. Zakona o računovodstvu („relevantni dijelovi Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja“), pripremljene sukladno odredbama članka 22. Zakona o računovodstvu;
- uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja objave u skladu s člankom 22., stavkom 1., točkama 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu.



Izješće neovisnog revizora dioničarima društva HP – Hrvatska pošta d.d.

Ostale informacije (nastavak)

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izješću posloводства te relevantnim dijelovima Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koji su pripremljeni financijski izvještaja, konzistentne su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima;
- Izješće posloводства i relevantni dijelovi Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, pripremljeni su, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu;
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije koje su zahtijevane člankom 22., stavkom 1., točkama 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu.

Nadalje, uzevši u obzir poznavanje i razumijevanje Društva i Grupe te okruženja u kojem oni posluju, a koje smo stekli tijekom naše revizije, dužnost nam je izvijestiti jesmo li identificirali značajno pogrešne iskaze u Izješću posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. U vezi s tim, nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaja

Uprava je odgovorna za sastavljanje financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s EU MSFI te za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne, kako bi se omogućilo sastavljanje financijskih izvještaja, bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem te objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim u onim slučajevima kada Uprava namjerava likvidirati Društvo i Gruppu, prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor, odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvješćavanja, uspostavljenog od strane Društva i Grupe.

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši su ciljevi steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaja, kao cjelina, bez značajno pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima uvijek otkriti postojanje značajno pogrešnih iskaza. Pogrešni iskazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške, a smatraju se značajnim, ako se razumno može očekivati da bi, pojedinačno ili zbrojeni s drugim pogrešnim iskazima, utjecali na ekonomske odluke korisnika financijskih izvještaja, donesene na osnovi ovih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

Izješće neovisnog revizora dioničarima društva HP – Hrvatska pošta d.d.

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvješćaja (nastavak)

- prepoznamo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza financijskih izvješćaja, zbog prijevare ili pogreške; oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prijevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prijevarena može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispušćanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilazjenje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.
- donosimo zaključak o primjerenosti korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvješćajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa ne budu u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvješćaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li financijski izvješćaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.
- pribavljamo dovoljno prikladnih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe, kako bismo mogli izraziti mišljenje o financijskim izvješćajima Grupe. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi, također, dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupali u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima vezanim za neovisnost i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječü na našu neovisnost, kao i, tamo gdje je to primjenjivo, o povezanim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju financijskih izvješćaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanje ne trebamo komunicirati u našem izvješću neovisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva HP – Hrvatska pošta d.d.

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim obvezama

Imenovani smo revizorima od strane onih zaduženih za nadzor na 20. lipnja 2017. godine da obavimo reviziju financijskih izvještaja Društva i Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine. Ukupno neprekinuto razdoblje našeg angažmana iznosi 2 godine te se odnosi na razdoblja koja počinju 1. siječnja 2016. i završavaju 31. prosinca 2017. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje konzistentno je s dodatnim izvještajem prezentiranim Revizijskom odboru Društva na dan 22. svibnja 2018.; i
- nismo pružali nedozvoljene nerevizijske usluge na koje se odnosi članak 44. Zakona o reviziji. Također, zadržali smo neovisnost od subjekta revizije tijekom provedbe revizije.

Angažirani partner u reviziji koja je rezultirala ovim izvješćem neovisnog revizora je Tony Ilijanić.

KPMG Croatia d.o.o.

KPMG Croatia d.o.o. za reviziju

Hrvatski ovlašteni revizori

Eurotower

Ivana Lučića 2a

10000 Zagreb

Hrvatska

23. svibnja 2018.
KPMG Croatia
d.o.o. za reviziju
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb
Tony Ilijanić
Direktor, Hrvatski ovlašteni revizor

IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

	Bilješka	Društvo		Grupa	
		2017. godina	2016. godina	2017. godina	2016. godina
		u kn	u kn	u kn	u kn
Prihodi od prodaje	6	1.518.080.507	1.517.047.827	1.518.141.186	1.517.174.665
Ostali poslovni prihodi	7	138.500.047	144.331.181	138.108.506	145.810.145
Ukupni poslovni prihodi		1.656.580.554	1.661.379.008	1.656.249.692	1.662.984.810
Troškovi sirovina i materijala	8	(93.884.975)	(99.245.763)	(94.284.050)	(99.345.931)
Troškovi prodane robe	9	(57.425.064)	(57.940.551)	(56.943.482)	(57.934.461)
Ostali vanjski troškovi	10	(218.764.924)	(202.590.611)	(201.455.415)	(193.035.476)
Troškovi osoblja	11	(922.708.135)	(900.225.671)	(935.786.941)	(905.265.368)
Amortizacija	12	(72.422.532)	(71.099.271)	(79.518.189)	(75.993.335)
Vrijednosno usklađenje	13	(7.162.552)	(16.677.308)	(7.162.552)	(16.677.308)
Ostali troškovi	14	(114.814.534)	(132.327.518)	(115.368.969)	(132.725.119)
Rezerviranja	15	(8.101.470)	(44.729.558)	(8.101.470)	(44.729.558)
Ukupni troškovi poslovanja		(1.495.284.186)	(1.524.836.251)	(1.498.621.068)	(1.525.706.556)
Dobit iz poslovanja		161.296.368	136.542.757	157.628.624	137.278.254
Financijski prihodi	16	6.412.295	36.571.792	6.436.578	36.590.575
Financijski rashodi	17	(81.198.822)	(31.963.887)	(82.052.776)	(33.714.045)
Neto financijski prihodi/(rashodi)		(74.786.527)	4.607.905	(75.616.198)	2.876.530
Dobit prije poreza		86.509.841	141.150.662	82.012.426	140.154.784
Porez na dobit	18	(16.157.655)	(33.251.367)	(15.099.440)	(33.339.549)
Dobit tekuće godine		70.352.186	107.899.295	66.912.986	106.815.235
Ostala sveobuhvatna dobit					
Dobit iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	17	17.894.202	13.924.498	17.894.202	13.924.498
Porez na ostalu sveobuhvatnu dobit		(3.220.956)	(2.515.746)	(3.220.956)	(2.515.746)
Neto ostala sveobuhvatna dobit		14.673.246	11.408.752	14.673.246	11.408.752
Ukupna sveobuhvatna dobit		85.025.432	119.308.047	81.586.232	118.223.987
Dobit za raspodjelu vlasnicima matice		70.352.186	107.899.295	66.912.986	106.815.235
Sveobuhvatna dobit za raspodjelu vlasnicima matice		85.025.432	119.308.047	81.586.232	118.223.987
Zarada po dionici u kunama	19			7,02	11,21

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU
na 31. prosinca 2017.

	Bilješka	Društvo		Grupa	
		31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
		u kn	u kn	u kn	u kn
Dugotrajna nematerijalna imovina	20	52.804.755	26.816.574	70.257.368	53.171.060
Dugotrajna materijalna imovina	21	645.622.255	590.414.421	647.123.465	591.965.272
Ulaganja u ovisna društva	22	40.720.000	40.720.000	-	-
Ulaganja raspoloživa za prodaju	23	82.624.894	64.741.691	82.624.894	64.741.691
Ulaganja po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak	23	122.289.440	181.505.842	122.289.440	181.505.842
Ostala financijska imovina	23	108.078	108.158	108.078	108.158
Dugotrajna potraživanja	24	12.947.535	16.196.088	12.947.535	16.196.088
Odgođena porezna imovina	18	34.416.850	27.923.451	32.720.038	24.858.590
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	31	1.427.217	2.192.179	1.434.834	2.192.571
Dugotrajna imovina		992.961.024	950.618.404	969.505.652	934.739.272
Zalihe	25	31.151.324	34.470.350	34.298.433	34.493.574
Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	26	59.102	9.326		-
Potraživanja od kupaca	27	152.979.513	150.949.927	153.128.678	151.148.435
Ostala potraživanja	28	11.731.825	12.825.148	11.915.792	12.962.123
Dani zajmovi unutar grupe	29	-	300.000		-
Depoziti i jamčevine	29	50.306.282	50.731.608	50.351.380	50.731.608
Novac i novčani ekvivalenti	30	231.823.631	203.761.837	243.301.873	214.684.693
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	31	70.740.536	66.776.184	71.110.959	67.087.025
Kratkotrajna imovina		548.792.213	519.824.380	564.107.115	531.107.458
UKUPNA IMOVINA		1.541.753.237	1.470.442.784	1.533.612.767	1.465.846.730

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (NASTAVAK)
na 31. prosinca 2017.

	Bilješka	Društvo		Grupa	
		31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
		u kn	u kn	u kn	u kn
Temeljni (upisani) kapital	32	952.636.100	952.636.100	952.636.100	952.636.100
Zakonske rezerve		71.935.663	71.935.663	71.935.663	71.935.663
Ostale rezerve		7.581.995	7.581.995	7.581.995	7.581.995
Rezerve fer vrijednosti	33	25.708.561	11.035.315	25.708.561	11.035.315
Preneseni gubitak		(204.805.013)	(312.704.308)	(213.532.524)	(320.347.759)
Dobit poslovne godine		70.352.186	107.899.295	66.912.986	106.815.235
Kapital i rezerve		923.409.492	838.384.060	911.242.781	829.656.549
Rezerviranja	34	26.546.932	45.058.515	26.546.932	45.058.515
Obveze za izdane vrijednosne papire	35	299.589.717	299.393.781	299.589.717	299.393.781
Ostale dugoročne obveze	36	5.426.242	6.159.682	5.619.609	6.476.369
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	41	23.774.072	25.000.048	23.774.072	25.000.048
Dugoročne obveze		355.336.963	375.612.026	355.530.330	375.928.713
Rezerviranja	34	14.026.061	39.768.170	14.026.061	39.768.170
Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	37	4.466.444	4.166.847	-	-
Obveze prema dobavljačima	38	101.731.060	61.756.639	106.610.168	66.601.597
Obveze za predujmove	39	1.007.115	1.705.662	1.007.115	1.705.662
Ostale kratkoročne obveze	40	107.060.388	116.727.409	110.377.170	119.853.763
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	41	34.715.714	32.321.971	34.819.142	32.332.276
Kratkoročne obveze		263.006.782	256.446.698	266.839.656	260.261.468
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE		1.541.753.237	1.470.442.784	1.533.612.767	1.465.846.730

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

Društvo

	Temeljni kapital	Zakonske rezerve	Ostale rezerve	Rezerve fer vrijednosti	Preneseni gubitak i rezultat tekuće godine	Ukupno
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn
Stanje 1. siječnja 2016.	952.636.100	71.935.663	7.581.995	(373.437)	(312.704.308)	719.076.013
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	107.899.295	107.899.295
Ostala sveobuhvatna dobit, neto od poreza	-	-	-	11.408.752	-	11.408.752
Stanje 31. prosinca 2016.	952.636.100	71.935.663	7.581.995	11.035.315	(204.805.013)	838.384.060
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	70.352.186	70.352.186
Ostala sveobuhvatna dobit, neto od poreza	-	-	-	14.673.246	-	14.673.246
Stanje 31. prosinca 2017.	952.636.100	71.935.663	7.581.995	25.708.561	(134.452.827)	923.409.492

Grupa

	Temeljni kapital	Zakonske rezerve	Ostale rezerve	Rezerve fer vrijednosti	Preneseni gubitak i rezultat tekuće godine	Ukupno
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn
Stanje 1. siječnja 2016.	952.636.100	71.935.663	7.581.995	(373.437)	(320.347.759)	711.432.562
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	106.815.235	106.815.235
Ostali sveobuhvatni gubitak, neto od poreza	-	-	-	11.408.752	-	11.408.752
Stanje 31. prosinca 2016.	952.636.100	71.935.663	7.581.995	11.035.315	(213.532.524)	829.656.549
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	66.912.986	66.912.986
Ostala sveobuhvatna dobit, neto od poreza	-	-	-	14.673.246	-	14.673.246
Stanje 31. prosinca 2017.	952.636.100	71.935.663	7.581.995	25.708.561	(146.619.538)	911.242.781

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

	Društvo		Grupa	
	2017. godina	2016. godina	2017. godina	2016. godina
	u kn	u kn	u kn	u kn
Dobit nakon poreza	70.352.186	107.899.295	66.912.986	106.815.235
Usklađenja za:				
Trošak poreza na dobit	16.157.655	33.251.367	15.099.440	33.339.549
Amortizacija	72.422.532	71.099.271	79.518.189	75.993.335
Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	2.441.123	20.048.570	2.441.086	19.396.080
Vrijednosna usklađenja financijske imovine	59.227.402	(25.246.149)	59.227.402	(25.246.149)
Promjena rezerviranja	(44.253.692)	29.160.329	(44.253.692)	29.160.329
Rashodi od kamata	15.967.762	20.809.408	16.771.467	22.549.419
Nerealizirane tečajne razlike	53.768	284.439	40.314	284.161
Diskont potraživanja i obveze za prodane stanove na kredit i predstečajnih nagodbi, neto	(321.955)	(447.470)	(321.955)	(447.470)
Vrijednosno usklađenje zaliha	3.760.899	141.638	3.760.899	141.638
Vrijednosno usklađenje izravni otpis potraživanja	3.252.564	3.252.732	3.252.564	3.252.732
Naplata vrijednosno usklađenih potraživanja	(1.762.676)	(11.864.697)	(1.762.676)	(11.864.697)
Otpis obveza	(905.429)	(1.070.012)	(905.429)	(1.070.012)
	196.392.139	247.318.721	199.780.595	252.304.150
Promjene u:				
Kratkoročnim obvezama	44.095.278	9.286.193	44.104.403	6.608.587
Kratkotrajnim potraživanjima	(2.992.145)	29.142.350	(2.972.447)	30.175.196
Zalihama	(441.874)	(1.870.525)	(3.565.758)	(1.873.971)
Plaćenim troškovima budućeg razdoblja i obračunatim prihodima	(3.199.391)	3.097.781	(3.266.198)	3.199.106
Odgođenim plaćanjima troškova i prihodima budućeg razdoblja	1.167.766	(5.817.191)	1.260.891	(5.810.169)
Ostalim dugoročnim obvezama	(872.079)	(980.828)	(995.400)	(1.313.527)
	234.149.694	280.176.501	234.346.086	283.289.372
Novac iz poslovanja				
Dane jamčevine u tijeku redovnog poslovanja	425.326	(538.562)	380.228	(538.562)
Plaćene kamate	(15.388.047)	(17.100.452)	(16.288.033)	(17.763.703)
Plaćeni porez na dobit	(36.722.289)	(30.915.152)	(36.989.029)	(30.994.219)
	182.464.684	231.622.335	181.449.252	233.992.888
Neto novčani tokovi od poslovnih aktivnosti				
Izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	(157.042.294)	(94.428.707)	(155.190.399)	(97.912.841)
Primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	5.001.451	4.609.452	5.018.209	5.972.652
Povrat depozita	50.000.000	110.796.118	50.000.000	110.796.118
Dani depozit	(50.000.000)	(50.000.000)	(50.000.000)	(50.000.000)
Povrat danog zajma	300.000	-	-	-
Dani zajam	-	(300.000)	-	-
Stjecanje ovisnog društva	(2.355.000)	(13.345.000)	(2.355.000)	(12.776.304)
	(154.095.843)	(42.668.137)	(152.527.190)	(43.920.375)
Neto novčani tokovi od investicijskih aktivnosti				
Otplata obveznica	-	(100.000.000)	-	(100.000.000)
	-	(100.000.000)	-	(100.000.000)
Neto novčani tokovi od financijske aktivnosti				
Nerealizirane tečajne razlike po novcu i novčanim ekvivalentima	(307.047)	138.181	(304.882)	138.488
	28.061.794	89.092.379	28.617.180	90.211.001
Ukupno neto kretanje novca i novčanih ekvivalenata				
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja	203.761.837	114.669.458	214.684.693	124.473.692
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	231.823.631	203.761.837	243.301.873	214.684.693

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU I GRUPI

1.1. Djelatnost

HP - Hrvatska pošta dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 13, ("Društvo"), se bavi pružanjem poštanskih usluga i prodajom poštanskih vrijednosnica i obrazaca te pružanjem brzojavnih i kurirskih usluga kao svojom osnovnom djelatnošću. Osim poštanske djelatnosti, od važnijih aktivnosti valja istaknuti pružanje financijskih usluga (platni promet u ime i za račun Hrvatske poštanske banke d.d. („HPB“), posredničke usluge pri osiguranju, mjenjački poslovi), maloprodaju i usluge digitalne televizije (evotv).

Grupnu čine Društvo i povezana društva, kako slijedi:

Ovisna društva	Udio Društva u vlasništvu i glasačkim pravima (%)	
	2017.	2016.
HP PRODUKCIJA d.o.o., Zagreb	100,00	100,00
MIPS d.o.o., Zagreb	100,00	100,00

Osnovna djelatnost ovisnog društva **HP PRODUKCIJA d.o.o.**, Zagreb, Branimirova 4, je razvoj i održavanje novih komunikacijskih usluga (prvenstveno usluge digitalne televizije) koje matično društvo pruža krajnjim korisnicima. Osnovna djelatnost ovisnog društva **MIPS d.o.o.**, Zagreb je računalno programiranje.

1.2. Zaposleni

Broj zaposlenih u Društvu na dan 31. prosinca 2017. godine iznosi **9.825** djelatnika (31. prosinca 2016. godine iznosio je **9.814** djelatnika), dok je Grupa imala 9.891 zaposlenika (31. prosinca 2016.: 9.851 zaposlenika).

1.3. Nadzorni odbor i Uprava Društva

Članovi Nadzornog odbora Društva:

	Imenovan dana	Razriješen dana
Milan Jukić, član – predstavnik radnika	1. lipnja 2014.	-
Ivančica Urh, predsjednik	8. lipnja 2016.	-
Stanko Gačić, zamjenik predsjednika	8. lipnja 2016.	-
Ante Sučić, član	8. lipnja 2016.	-
Zlatko Babić, član	8. lipnja 2016.	9. kolovoza 2017.
Mato Regvar, član	8. lipnja 2016.	25. kolovoza 2017.
Marija Jukić, član – predstavnik radnika	21. listopada 2016.	23. listopada 2017.
Željko Vidaković, član	23. listopada 2017.	-

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU I GRUPI (NASTAVAK)

1.3. Nadzorni odbor i Uprava Društva (nastavak)

Članovi Uprave Društva:

	Imenovan dana	Razriješen dana
Josip Udiljak, član Uprave	28. travnja 2016.	19. siječnja 2017.
Ivan Čulo, Predsjednik Uprave	19. siječnja 2017.	-
Mate Mišetić, član Uprave	10. listopada 2017.	-
Hrvoje Parlov, član Uprave	10. listopada 2017.	-

Iznosi naknada članovima Uprave i Nadzornog odbora Društva (Grupi) su prikazani u bilješkama uz financijske izvještaje.

2. TEMELJ ZA SASTAVLJANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

2.1. Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji su sastavljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („MSFI“).

Financijski izvještaji prezentirani su za Društvo i za Grupi. Financijski izvještaji Grupe sadrže konsolidirane financijske izvještaje Društva i njegovih ovisnih društava („Grupa“). Odvojeni izvještaji koje je Društvo obvezno pripremiti u skladu s MSFI objavljeni su zajedno sa konsolidiranim izvještajima.

Društvo (Grupa) vodi računovodstvene evidencije na hrvatskom jeziku, u kunama i u skladu s hrvatskim zakonskim propisima i računovodstvenim načelima te praksom koje se pridržavaju poduzeća u Hrvatskoj.

2.2. Osnove mjerenja

Financijski izvještaji su pripremljeni na načelu povijesnog troška osim za financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak i financijsku imovinu raspoloživu za prodaju te dijela financijskih obveza po fer vrijednosti.

2.3. Funkcionalna valuta i valuta prikazivanja

Financijski izvještaji su pripremljeni u hrvatskoj valuti, kuni, koja je funkcionalna i izvještajna valuta.

2.4. Korištenje procjena i prosudbi

Priprema financijskih izvještaja u skladu s MSFI zahtijeva od Uprave stvaranje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i iznosa objavljenih za imovinu, obveze, prihode i troškove. Procjene i uz njih povezane pretpostavke temelje se na povijesnom iskustvu i raznim ostalim čimbenicima za koje se smatra da su razumni u danim okolnostima, rezultat kojih čini polazište za stvaranje procjena o vrijednosti imovine i obveza, koje se ne mogu dobiti iz drugih izvora. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od takvih procjena.

Spomenute procjene i uz njih vezane pretpostavke predmet su redovitog pregleda. Utjecaj korekcije procjene priznaje se u razdoblju u kojem je procjena korigirana ukoliko korekcija utječe samo na razdoblje u kojem je napravljena ili u razdoblju u kojem je napravljena korekcija i budućim razdobljima ukoliko korekcija utječe na tekuće i buduća razdoblja. Prosudbe koje je Uprava napravila u primjeni MSFI, a koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i prosudbe kod kojih je rizik da će doći do materijalno značajnih korekcija u idućoj godini visok, navedene su u bilješkama.

3 SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Računovodstvene politike opisane u nastavku su računovodstvene politike Društva (Grupe) koje se dosljedno primjenjuju u razdobljima prikazanim u ovim financijskim izvještajima.

3.1 Osnove konsolidacije

Financijski izvještaji Grupe uključuju financijske informacije HP – Hrvatska Pošta d.d. ("Društvo") i društava nad kojima HP – Hrvatska Pošta d.d. ima kontrolu (ovisna društva) na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. Kontrola je prisutna ako Društvo ima moć upravljanja financijskim i poslovnim politikama pojedinog društva radi ostvarivanja koristi iz njegova poslovanja.

a) Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva (uključujući i društva s posebnom namjenom) nad kojima Društvo ima kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama, što u pravilu uključuje više od pola glasačkih prava. Postojanje i učinak potencijalnih prava glasa koja se mogu iskoristiti ili zamijeniti razmatraju se prilikom procjene ima li Društvo kontrolu nad drugim poslovnim subjektom. Ovisna društva u potpunosti su konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Društvo te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

Za računovodstveni tretman poslovnih spajanja koristi se računovodstvena metoda kupnje. Naknada prenesena za stjecanje ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, nastalih obveza i vlasničkih udjela. Prenesena naknada uključuje fer vrijednost svake stavke imovine ili obveza koja je rezultat ugovora o potencijalnoj naknadi. Troškovi povezani sa stjecanjem iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kako nastanu. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i potencijalne obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na dan stjecanja. Grupa priznaje manjinske udjele u stečenom ovisnom društvu ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu manjinskog udjela u neto imovini stečenog ovisnog društva.

Višak prenesene naknade, iznos bilo kojeg manjinskog udjela u stečenom ovisnom društvu i fer vrijednost na dan stjecanja bilo kojeg ranijeg vlasničkog udjela u stečenom društvu iznad fer vrijednosti udjela Grupe u stečevoj prepoznatljivoj neto imovini iskazuje se kao goodwill. Ako je to manje od fer vrijednosti neto imovine stečenog ovisnog društva u slučaju kupnje po cijeni nižoj od prodajne, razlika se iskazuje izravno u dobiti ili gubitku.

b) Transakcije eliminirane u konsolidaciji

Stanja i transakcije među članicama Grupe te sva nerealizirana dobit iz transakcija među članicama Grupe, eliminirani su pri konsolidaciji financijskih izvještaja. Nerealizirana dobit iz transakcija s društvima u kojima postoje udjeli eliminirana je do razine udjela Društva u takvim društvima. Nerealizirana dobit ostvarena iz transakcija s društvima u kojima postoje udjeli, eliminirana je umanjnjem ulaganja u to društvo. Nerealizirani gubici eliminiraju se na isti način kao i nerealizirana dobit, ali samo do iznosa koji ne predstavlja trajno umanjnje imovine.

3.2 Ulaganja u ovisna društva

Ovisna društva su sva društva (uključujući i društva s posebnom namjenom) nad kojima Društvo ima kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama, što u pravilu uključuje više od pola glasačkih prava. Postojanje i učinak potencijalnih prava glasa koja se mogu iskoristiti ili zamijeniti razmatraju se prilikom procjene ima li Društvo kontrolu nad drugim poslovnim subjektom. Ulaganja u ovisna društva početno se priznaju po trošku, a naknadno po trošku umanjnjem za umanjnja vrijednosti. Testiranje ulaganja u ovisna društva na umanjnje vrijednosti provodi se na godišnjoj razini (računovodstvena politika 3.14).

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.3 Transakcije u stranim valutama

Transakcije u stranim valutama izražene su u funkcionalnoj valuti upotrebom tečajne liste važeće na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze izražene u stranoj valuti na datum izvještavanja preračunate su u funkcionalnu valutu upotrebom tečajne liste važeće na datum izvještavanja. Dobici ili gubici od tečajnih razlika koji nastaju prilikom podmirenja tih transakcija te iz preračuna monetarne imovine i obveza denominiranih u stranim valutama, priznaju se u dobit ili gubitak.

Nemonetarna imovina i stavke koje se mjere po povijesnom trošku strane valute ne preračunavaju se po novim tečajevima.

Nemonetarna imovina i obveze denominirane u stranoj valuti prikazane prema povijesnom trošku, preračunate su u funkcionalnu valutu upotrebom tečajne liste važeće na dan transakcije.

Važeći tečaj hrvatske valute na dan 31. prosinca 2017. godine bio je 7,513648 kuna za 1 EUR i 6,269733 kuna za 1 USD (31. prosinca 2016. godine bio je 7,557787 kuna za 1 EUR i 7,168536 kuna za 1 USD).

3.4 Priznavanje prihoda

Društvo (Grupa) priznaje prihode kada se iznos prihoda može pouzdano mjeriti, kada će Društvo (Grupa) imati buduće ekonomske koristi i kada su zadovoljeni specifični kriteriji za sve djelatnosti Društva (Grupe). Prihodi su iskazani u iznosima koji su umanjeni za porez na dodanu vrijednost, rabate i prodajne diskonte.

a) Prihodi od usluga i najmova

Prihodi od usluga priznaju se u razdoblju u kojem su usluge obavljene, prema stupnju dovršenosti, na osnovu udjela stvarno obavljenih usluga u odnosu na ukupne usluge koje se trebaju obaviti. Prihod od najma je priznat u dobiti ili gubitku prema linearnoj metodi tijekom razdoblja trajanja najma.

b) Prihodi od maloprodaje proizvoda i robe

Prihodi od maloprodaje proizvoda i robe priznaju se u trenutku prodaje robe kupcu. Društvo (Grupa) ima programe posebnih pogodnosti za kupce.

3.5 Državna potpora

Državna potpora priznaje se kada postoji razumno uvjerenje da će Društvo (Grupa) ispuniti uvjete uz koju se daju potpore te razumno uvjerenje da će iste biti primljene. U skladu s tim Društvo (Grupa) ne priznaje potpore dok ne postoji dovoljno jamstvo da će Društvo (Grupa) zadovoljiti uvjete koji se za potporu traže te da će potpora biti primljena. Državna potpora priznaje se u dobit ili gubitak na sustavnoj osnovi tijekom razdoblja u kojem se priznaju troškovi za čije je pokriće potpora namijenjena. Potraživanja za državnu potporu za nadoknadu rashoda ili gubitaka koji su već nastali, ili u svrhu pružanja trenutne financijske potpore subjektu bez budućih povezanih troškova, priznaju se u dobit ili gubitak razdoblja u kojem je potraživanje nastalo. Potpore povezane s materijalnom imovinom koja se amortizira priznaju se u dobit ili gubitak u razdobljima i omjerima u kojima se priznaje trošak amortizacije te imovine. U izvještaju o financijskom položaju potpora se prikazuje kao odgođeni prihod koji se priznaje u dobit ili gubitak tijekom vijeka upotrebe imovine.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.6 Računovodstveni prikaz najmovi – najmoprimac je Društvo (Grupa)

Najmovi nekretnina, postrojenja, opreme i nematerijalne imovine gdje Društvo (Grupa) prihvaća gotovo sve koristi i rizike vlasništva klasificiraju se kao financijski najmovi. Financijski najmovi kapitaliziraju se po procijenjenoj sadašnjoj vrijednosti pripadajućih plaćanja najmovi. Svako plaćanje najma razvrstava se na obveze i financijske rashode kako bi se dobila konstantna stopa na preostalo financijsko stanje. Pripadajuća obveza za najamninu, umanjena za financijske rashode iskazuje se u unutar dugoročnih obveza. Kamatna komponenta financijskog rashoda tereti dobit ili gubitak tijekom razdoblja najma. Nekretnine, postrojenja i oprema stečeni po ugovoru o financijskom najmu amortiziraju se tijekom korisnog vijeka imovine.

Najmovi imovine kod kojih koristi i rizike vlasništva zadržava najmodavac klasificiraju se kao poslovni najmovi. Plaćanja po osnovi poslovnih najmovi terete dobit ili gubitak po pravocrtnoj metodi tijekom trajanja najmovi. Ako se poslovni najam raskine prije isteka roka najma, sva plaćanja najmodavcu u obliku kazne priznaju se kao trošak unutar dobiti ili gubitka u razdoblju u kojem je došlo do raskida.

3.7 Posudbe i troškovi posudbe

Posudbe se početno priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za troškove transakcije. U budućim razdobljima, posudbe se iskazuju po amortiziranom trošku; sve razlike između primitaka (umanjenih za troškove transakcije) i otkupne vrijednosti priznaju se u dobiti ili gubitku tijekom razdoblja trajanja posudbe, koristeći metodu efektivne kamatne stope.

Troškovi posudbe koji se mogu izravno povezati sa stjecanjem, izgradnjom ili izradom kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva znatno vrijeme kako bi bilo spremno za namjeravanu uporabu ili prodaju, se pripisuju trošku nabave toga sredstva sve dok sredstvo većim dijelom ne bude spremno za namjeravanu uporabu ili prodaju.

Prihodi od ulaganja zarađeni privremenim ulaganjem namjenskih kreditnih sredstava do početka njihovog trošenja na kvalificirano sredstvo oduzimaju se od troškova posudbe čija je kapitalizacija prihvatljiva.

Svi drugi troškovi posudbe uključuju se u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Posudbe se klasificiraju kao kratkoročne obveze, osim ako Društvo (Grupa) ima bezuvjetno pravo odgoditi podmirenje obveze najmanje 12 mjeseci nakon izvještajnog datuma.

3.8 Primanja zaposlenih

a) Doprinosi za obvezni mirovinski fond

Obveze za doprinose u obvezni mirovinski fond uključuju se kao trošak u dobit ili gubitak u razdoblju u kojem su nastali.

b) Poticajne otpremnine

Obveze za otpremnine priznaju se kad Društvo (Grupa) prekine radni odnos radnika prije redovnog datuma umirovljenja ili odlukom radnika da dragovoljno prihvati prekid radnog odnosa u zamjenu za naknadu. Društvo (Grupa) priznaje obveze za otpremnine kada je dokazivo preuzela obvezu da prekine radni odnos sa sadašnjim radnicima, na osnovu detaljnog formalnog plana bez mogućnosti da od njega odustane ili osigurava otpremnine kao rezultat ponude da potakne dragovoljno raskidanje radnog odnosa.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.8 Primanja zaposlenih (nastavak)

c) Redovne otpremnine kod odlaska u mirovinu

Otpremnine koje dopijevaju u razdoblju duljem od 12 mjeseci nakon izvještajnog datuma, diskontiraju se na njihovu sadašnju vrijednost temeljem aktuarskog izračuna koji se izrađuje na kraju svakog izvještajnog razdoblja te koji koristi pretpostavke o broju radnika za koje se procjenjuje da će ostvariti pravo na otpremninu pri redovnoj mirovini, procijenjeni trošak navedenih otpremnina te diskontnu stopu koja je određena kao prosječna očekivana stopa prinosa na ulaganju u državne obveznice. Aktuarski dobici i gubici koje proizlaze iz usklada i promjena temeljenih na iskustvu u aktuarskim pretpostavkama knjiže se odmah unutar dobiti ili gubitka.

3.9 Financijski prihodi i rashodi

Financijski prihodi i rashodi obuhvaćaju prihode i rashode ostvarene obračunom ugovorenih kamata na kredite i zajmove, primjenom metode efektivne kamatne stope, prihode od dividendi i udjela u dobiti, dobitke i gubitke od tečajnih razlika, dobitke i gubitke od financijske imovine po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak.

Prihod od kamata se priznaje po načelu obračunatih prihoda, koristeći efektivnu kamatnu stopu.

Prihodi od dividendi i udjela u dobiti priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende, odnosno udjela u dobiti.

3.10 Porez na dobit

Trošak poreza na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Porez na dobit iskazuje se unutar dobiti ili gubitka do iznosa poreza na dobit koji se odnosi na stavke unutar glavnice kada se trošak poreza na dobit priznaje unutar ostale sveobuhvatne dobiti.

Tekući porez predstavlja očekivanu poreznu obvezu obračunatu na oporezivi iznos dobiti za godinu, koristeći poreznu stopu važeću na datum izvještavanja i sva usklađenja porezne obveze iz prethodnih razdoblja.

Odgođeni porez priznaje se koristeći metodu bilančne obveze te uzima u obzir privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koje se koriste za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za porezne svrhe. Iznos odgođenog poreza ne priznaje se za sljedeće privremene razlike: početno priznavanje imovine ili obveze u transakciji koja nije poslovna kombinacija i koja ne utječe ni na računovodstvenu ni na oporezivu dobit i razlike koje se odnose na ulaganja u podružnice i zajednički kontrolirana poduzeća kada je vjerojatno da se situacija neće izmijeniti u skoroj budućnosti. Odgođeni porez vrednuje se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti primijenjene kod privremenih razlika kada se one izmijene temeljene na zakonima koji su važeći na datum izvještavanja. Odgođena porezna imovina priznaje se u visini u kojoj je vjerojatno da će se ostvariti buduće oporezive dobiti koje će biti dostupne da ih privremene razlike neutraliziraju. Odgođena porezna imovina umanjuje se za iznos za koji više nije vjerojatno da će se moći iskoristiti kao porezna olakšica.

3.11 Dividende

Dividende se priznaju u izvještaju o promjenama kapitala i prikazuju kao obveza u razdoblju u kojem su odobrene od dioničara Društva.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.12 Dugotrajna nematerijalna i materijalna imovina

Dugotrajna nematerijalna i materijalna imovina početno je iskazana po trošku nabave koji uključuje kupovnu cijenu, uključujući uvozne pristojbe i nepovratne poreze nakon odbitka trgovačkih popusta i rabata, kao i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Dugotrajna nematerijalna i materijalna imovina priznaje se ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi, koje se mogu pripisati imovini, pritijecati u Društvo (Grupu), ako se trošak nabave imovine može pouzdano utvrditi te ako je očekivani vijek uporabe imovine dulji od godine dana.

Nakon početnog priznavanja, imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirana umanjena vrijednosti, ako postoje.

Troškovi tekućeg održavanja i popravaka, zamjene te investicijskog održavanja manjeg obima priznaju se kao rashod razdoblja u kojem su nastali. U situacijama gdje je jasno da su troškovi rezultirali povećanjem budućih očekivanih ekonomskih koristi koje se trebaju ostvariti uporabom imovine iznad njenih izvorno procijenjenih mogućnosti, oni se kapitaliziraju, odnosno uključuju u knjigovodstvenu vrijednost tog sredstva. Dobici i gubici temeljem rashodovanja ili prodaje imovine priznaju se u dobiti ili gubitku u razdoblju u kojem su nastali.

Zemljišta, imovina u pripremi te umjetnine trajne vrijednosti se ne amortiziraju. Amortizacija postrojenja i opreme obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška ili do rezidualne vrijednosti sredstva te imovine tijekom njenog procijenjenog korisnog vijeka uporabe kako slijedi:

	Društvo	Grupa
	Korisni vijek trajanja	
Nematerijalna imovina	4 – 5 godina	4 – 11 godina
Građevinski objekti	10 – 40 godina	10 – 40 godina
Postrojenja i oprema, alati, pogonski inventar, transportna imovina i ostala imovina	1 – 20 godina	1 – 20 godina

Preostala vrijednost imovine predstavlja procijenjeni iznos koji bi Društvo (Grupa) trenutno dobila od prodaje imovine umanjen za procijenjeni trošak prodaje u slučaju da je imovina dosegla starost i stanje koje se očekuje na kraju vijeka trajanja imovine. Preostala vrijednost imovine je nula ako Društvo (Grupa) očekuje da će ju koristiti do kraja njenog vijeka trajanja. Preostala vrijednost imovine i korisni vijek uporabe pregledavaju se na svaki izvještajni datum i po potrebi usklađuju.

U slučaju da je knjigovodstveni iznos imovine veći od procijenjenog nadoknadivog iznosa, razlika se otpisuje do nadoknadivog iznosa.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.13. Financijski instrumenti

a) **Nederivativni financijski instrumenti**

Nederivativne financijske instrumente čine ulaganja u dionice, potraživanja prema kupcima i ostala potraživanja, novac i novčani ekvivalenti, zajmovi, krediti kao i obveze prema dobavljačima i ostale obveze.

Nederivativni financijski instrumenti početno se vrednuju po njihovoj fer vrijednosti, uvećanoj za transakcijske troškove, u slučaju financijskih instrumenata koji se ne vrednuju po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak. Nederivativni financijski instrumenti naknadno se mjere na način koji je niže opisan.

Financijski instrument priznaje se ukoliko Društvo (Grupa) postane jedna od ugovornih strana na koju se primjenjuju ugovorni uvjeti instrumenta. Financijska imovina se prestaje priznavati ukoliko istekne ugovorna prava Društva (Grupe) na novčane tokove od financijske imovine te ako Društvo (Grupa) prenese financijsku imovinu bez zadržavanja kontrole ili prenese sve rizike i nagrade povezane s tom imovinom. Redovna kupnja i prodaja financijske imovine priznaje se na datum trgovanja, odnosno na datum kada se Društvo (Grupa) obveže kupiti ili prodati imovinu.

Financijske obveze prestaju se priznavati ako je ugovorna obveza podmirena, ispravljena ili je istekla.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja su financijska imovina s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotira na aktivnom tržištu. Takva imovina inicijalno se priznaje po fer vrijednosti uvećanoj za sve direktne transakcijske troškove. Nakon inicijalnog priznavanja zajmovi i potraživanja vrednuju se po amortiziranom trošku izračunatom metodom efektivne kamatne stope, umanjenom za gubitke od umanjenja vrijednosti.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti sastoje se od novca u blagajni i na računima banaka te depozita po viđenju.

Ulaganja po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak

Instrumenti su klasificirani po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ukoliko ih Društvo (Grupa) drži za trgovanje ili su određeni kao takvi prilikom inicijalnog priznavanja. Financijski instrumenti određeni su po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak ukoliko Društvo (Grupa) upravlja tim ulaganjima i donosi odluke o njihovoj kupnji i prodaji na temelju njihove fer vrijednosti. Prilikom početnog priznavanja, direktni troškovi transakcije priznaju se u dobit ili gubitak u trenutku kada nastanu. Financijski instrumenti klasificirani po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak vrednuju se po fer vrijednosti, a promjene se priznaju u dobit i gubitak.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Ulaganja Društva (Grupe) u dionice i dužničke instrumente klasificiraju se kao financijska imovina raspoloživa za prodaju. Nakon početnog priznavanja, ona se vrednuju po fer vrijednosti, a promjene se priznaju unutar ostale sveobuhvatne dobiti, osim umanjenja imovine i dobitka ili gubitka na promjeni deviznog tečaja monetarne imovine raspoložive za prodaju. Kumulativna dobit ili gubitak izravno se prenosi u dobit ili gubitak kada se ulaganje prestaje priznavati.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.13 Financijski instrumenti (nastavak)

Ostalo

Ostali nederivativni financijski instrumenti mjere se po amortiziranom trošku koji se izračunava koristeći efektivnu kamatnu stopu, umanjeno za gubitke od umanjenja vrijednosti.

Financijske obveze i glavnički instrumenti

Dužnički i glavnički instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnici, u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma. Glavnički instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnički instrumenti koje je izdala Društvo (Grupa) se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda, umanjenih za direktne troškove izdavanja.

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po izdanim obveznicama, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate, pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Društvo (Grupa) prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Društva (Grupe) podmirene, poništene ili su istekle.

3.14 Umanjenje vrijednosti

a) Financijska imovina

Vrijednost financijske imovine umanjuje se ukoliko postoje objektivni dokazi da su jedan ili više događaja imali negativan efekt na buduće novčane tokove te imovine.

Umanjenje vrijednosti financijske imovine vrednovane po amortiziranom trošku računa se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih originalnom efektivnom kamatnom stopom. Umanjenja vrijednosti financijske imovine za prodaju računa se u odnosu na njenu trenutnu fer vrijednost.

Pojedinačno značajna financijska imovina testira se za umanjene vrijednosti na individualnoj razini. Ostala financijska imovina procjenjuje se zajednički s ostalom financijskom imovinom Društva (Grupe) sličnog kreditnog rizika.

Umanjenje imovine priznaje se u dobiti ili gubitak. Kumulativni gubitak koji je umanjenjem financijske imovine raspoložive za prodaju priznat direktno u glavnici, uklanja se iz glavnice i priznaje u dobit ili gubitak.

Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida ukoliko se naknadno povećanje nadoknadive vrijednosti može objektivno povezati s događajem nakon što je gubitak od umanjenja vrijednosti priznat. Za financijsku imovinu koja je vrednovana po amortiziranom trošku i financijsku imovinu raspoloživu za prodaju koju čine zadužnice, ukidanje se priznaje u dobit ili gubitak. Za financijsku imovinu raspoloživu za prodaju koju čine dionice, ukidanje umanjenja vrijednosti priznaje se izravno u kapitalu.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.14. Umanjenje vrijednosti (nastavak)

b) Nefinancijska imovina

Knjigovodstvena vrijednost nefinancijske imovine Društva (Grupe), osim zaliha i odgođene porezne imovine, pregledava se svaki datum izvještavanja kako bi se utvrdilo postoji li bilo kakva indikacija o umanjenju njihove vrijednosti. Ukoliko indikacije postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine. Za nematerijalnu imovinu koja ima nedefiniran vijek upotrebe ili još nije spremna za korištenje, nadoknadivi iznos utvrđuje se na svaki datum izvještavanja.

Umanjenje vrijednosti imovine priznaje se ako knjigovodstvena vrijednost imovine ili njezina jedinica koja stvara novac prelazi njezin nadoknadivi iznos. Jedinica koja stvara novac najmanja je skupina sredstava koja se može identificirati i stvara novčane tokove koji su nezavisni od ostale imovine i ostalih skupina sredstava. Gubici od umanjenja vrijednosti imovine priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Gubici od umanjenja vrijednosti koji se odnose na jedinice koje stvaraju novac, alociraju se kako bi smanjili knjigovodstvenu vrijednost stvarnog iznosa imovine te jedinice (grupe jedinica) u istom omjeru.

Nadoknadivi iznos imovine ili jedinice koja stvara novac priznaje su u višem iznosu od njezine vrijednosti u upotrebi i njezine fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje. Prilikom procjene vrijednosti u upotrebi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se na njihovu sadašnju vrijednost koristeći kamatnu stopu prije poreza koja odražava tekuće tržišne procjene vremenske vrijednosti novca i posebnih rizika vezanih uz tu imovinu.

Gubici od umanjenja vrijednosti priznati u prethodnim razdobljima procjenjuju se na datum izvještavanja ukoliko postoje indikacije koje ukazuju da gubitak više ne postoji ili se smanjio. Gubitak od umanjenja vrijednosti ukida se ukoliko je došlo do promjene u procjenama koje su bile korištene za određivanje nadoknadivog iznosa.

Gubitak od umanjenja vrijednosti ukida se samo ako knjigovodstvena vrijednost imovine ne prelazi knjigovodstvenu vrijednost imovine koja bi bila utvrđena, umanjenu za amortizaciju, a da gubici od umanjenja vrijednosti imovine nisu bili priznati.

3.15. Zalihe

Zalihe rezervnih dijelova se iskazuju po trošku nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Neto ostvariva vrijednost predstavlja procjenu prodajne cijena u toku redovnog poslovanja umanjena za varijabilne troškove prodaje.

Trgovačka roba iskazuje se po nižem od troška nabave i prodajne cijene (umanjene za poreze i marže). Sitni inventar, ambalaža i auto gume se u potpunosti otpisuju prilikom stavljanja u uporabu.

Vrijednosno usklađenje zaliha robe radi se pojedinačno za svaki proizvod ukoliko je roba oštećena, ukoliko je postala u potpunosti ili djelomično zastarjela ili je pala njena prodajna cijena.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.16. Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje ako, i samo ako, Društvo (Grupa) ima sadašnju obvezu (pravnu ili izvedenu) nastalu kao rezultat prošlog događaja i vjerojatno je da će za podmirenje te obveze biti potreban odljev ekonomskih resursa te ako je moguće realno procijeniti iznos obveze.

Iznos priznat kao rezerviranje je najbolja procjena izdataka potrebnih za podmirenje sadašnje obveze na datum bilance, uzimajući u obzir rizike i neizvjesnosti u svezi te obveze. Kada se rezerviranje mjeri na temelju procijenjenih novčanih tokova, iznos rezerviranja je sadašnja vrijednost očekivanih izdataka potrebnih za podmirenje obveze.

Ako se očekuje da će neke ili sve izdatke potrebne za podmirenje rezerviranja nadoknaditi treća strana, potraživanje se priznaje kao imovina samo kada je doista izvjesno da će naknada biti primljena te da se iznos naknade može pouzdano izmjeriti.

Društvo (Grupa) priznaje rezerviranja za troškove sudskih sporova, otpremnina i neiskorištenih godišnjih odmora.

3.17. Potencijalne obveze i imovina

Potencijalne obveze se ne priznaju u financijskim izvještajima, nego se samo objavljuju u bilješkama uz financijske izvještaje.

Potencijalna imovina se ne priznaje u financijskim izvještajima, već se priznaje u trenutku kada postane vjerojatan priljev gospodarskih koristi.

3.18. Događaji nakon datuma bilance

Događaji nakon datuma bilance koji pružaju dodatne informacije o položaju Društva (Grupe) na datum bilance (događaji koji imaju za učinak usklađenja) priznaju se u financijskim izvještajima. Oni događaji koji nemaju za posljedicu usklađenja objavljuju se u bilješkama uz financijske izvještaje ako su od materijalnog značaja.

3.19. Izvještavanje o poslovnim segmentima

Segment je dio Grupe koji se može izdvojiti kao dio angažiran u pružanju usluga (poslovni segment) ili kao dio angažiran u pružanju usluga određenog ekonomskog okruženja (zemljopisni segment), koji je podložan rizicima i koristima koje se razlikuju od onih drugog segmenta.

Na razini Društva, Društvo prati i izvještava slijedeće segmente:

- Divizija „Pošta“
- Divizija „Ekspres“
- Divizija „Mreža“
- Divizija „Podrška“

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.19. Izvještavanje o poslovnim segmentima (nastavak)

Na konsolidiranoj razini, Grupa na osnovi interne strukture izvještavanja prati i izvještava slijedeće segmente:

- Divizija „Pošta“
- Divizija „Ekspres“
- Divizija „Mreža“
- Divizija „Podrška“
- HP Produkcija d.o.o.
- MIPS d.o.o.

Grupa utvrđuje poslovne segmente prema internim izvještajima o sastavnim dijelovima Grupe koje redovito pregledava glavni izvršni donositelj poslovnih odluka (a kao koji je utvrđena Uprava Grupe) kako bi se na segmente rasporedili resursi i ocijenila uspješnost njihovog poslovanja. Pojednosti o poslovnim segmentima objavljene su u bilješki 43. Komparativni podaci prikazani su po načelu usporedivosti.

3.20. Standardi, tumačenja i izmjene objavljenih standarda koji još nisu važeći

Objavljeni su određeni standardi, izmjene i tumačenja postojećih standarda koji se mogu primjenjivati, ali nisu obvezni za razdoblje koje završava 31. prosinca 2017. godine i/ili nisu usvojeni od strane Europske Unije te kao takvi nisu primijenjeni u pripremi ovih financijskih izvještaja. Slijedi pregled:

a) MSFI 15 Prihodi temeljem ugovora sa kupcima

MSFI 15 uspostavlja sveobuhvatan okvir za utvrđivanje načina i vremena priznavanja prihoda. On zamjenjuje postojeće smjernice priznavanje prihoda, uključujući i MRS 18 Prihodi, MRS 11 Ugovori o izgradnji i IFRIC 13 Programi lojalnosti kupaca. MSFI 15 biti će na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018., s dozvoljenom ranijom primjenom. Promjenom računovodstvene politike Društvo (Grupa) je već djelomično primijenilo odredbe novog MSFI 15. Uprava Društva i dalje provodi detaljnu analizu u vezi mogućih učinaka primjene ovog standarda na financijske izvještaje, iako se ne očekuje da će ovaj novi standard imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe.

b) MSFI 9 Financijski instrumenti

Društvo (Grupa) će MSFI 9 Financijski instrumenti, objavljen u srpnju 2014., početi prvi put primjenjivati 1. siječnja 2018., a od istog dana će usvojiti i izmjene MSFI-ja 9. U skladu s opcijama koje dozvoljava MSFI 9, Društvo (Grupa) se nije odlučilo na prepravljanje usporednih podataka za 2017. godinu.

MSFI 9 zamjenjuje postojeće smjernice MRS-a 39 *Financijski instrumenti: Priznavanje i mjerenje*. MSFI 9 uključuje izmjene smjernica o klasifikaciji i naknadnom mjerenju financijskih instrumenata, definira novi model očekivanog kreditnog gubitka za potrebe izračuna umanjenja vrijednosti financijske imovine te donosi nove zahtjeve vezane za računovodstvo zaštite. Smjernice priznavanja i prestanka priznavanja financijskih instrumenata prenesene su iz MRS-39.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.20. Standardi, tumačenja i izmjene objavljenih standarda koji još nisu važeći (nastavak)

b) MSFI 9 Financijski instrumenti (nastavak)

Klasifikacija financijske imovine i financijskih obveza

MSFI 9 sadrži tri glavne kategorije klasifikacije financijske imovine: mjerena po amortiziranom trošku, po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVOCI) i fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (FVRDIG).

Klasifikacija dužničke financijske imovine se općenito temelji na poslovnom modelu po kojem se vodi financijska imovina te njezinim ugovorenim novčanim tokovima.

MSFI 9 u velikoj mjeri zadržava postojeće zahtjeve MRS 39 za klasifikaciju financijskih obveza. Međutim, iako se prema MRS 39 sve promjene fer vrijednosti obveza koje se drže po fer vrijednosti priznaju u dobiti i gubitku, u skladu s MSFI 9 promjene fer vrijednosti obično se prikazuju kako slijedi:

- iznos promjene fer vrijednosti koja se može pripisati promjenama kreditnog rizika obveze prikazuje se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti; i
- preostali iznos promjene fer vrijednosti iskazuje se u dobiti i gubitku.

Umanjenje vrijednosti financijske imovine

MSFI 9 zamjenjuje model nastalih kreditnih gubitaka iz MRS 39 s modelom očekivanih kreditnih gubitaka. Novi model umanjenja vrijednosti odnosi se i na određene kreditne obveze te ugovore o financijskim jamstvima, ali ne i na ulaganja u vlasničku financijsku imovinu. Prema MSFI 9, kreditni gubici trebali bi se priznavati ranije nego prema MRS 39.

Efekti primjene novog standarda

Analiza efekata primjene novog standarda je u tijeku.

Vezano za klasifikaciju i mjerenje, Društvo (Grupa) provodi analizu karakteristika novčanih tijekova dužničke financijske imovine i definiciju poslovnih modela. S obzirom da se većina dužničke financijske imovine odnosi na potraživanja za poštanske usluge, očekuje se da će biti ispunjeni uvjeti za njihovu klasifikaciju po amortiziranom trošku. Vezano za vlasničku financijsku imovinu, osnovica za vrednovanje ostaje fer vrijednost (vlasnička ulaganja koja su prethodno vrednovana po trošku stjecanja nisu značajna), a Društvo (Grupa) je u procesu razmatranja koja će se ulaganja klasificirati po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, a koja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Vezano za očekivane kreditne gubitke, s obzirom da je većina dužničke financijske imovine kratkoročna, očekuje se da će Društvo (Grupa) biti u mogućnosti koristiti pojednostavljeni pristup odnosno praktična pomagala kao npr. matricu postotaka umanjenja vrijednosti, na osnovi povijesnog iskustva.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.21. Standardi, tumačenja i izmjene objavljenih standarda koji još nisu važeći (nastavak)

c) MSFI 16 Najmovi

MSFI 16 uvodi jedinstven bilančni model za računovodstvo najmova kod najmoprimaca. Najmoprimac priznaje pravo korištenja imovine koja predstavlja pravo na korištenje predmetne imovine te obvezu najma koji predstavlja obvezu plaćanja najma. Postoji mogućnost iznimke za kratkoročne najmove i najmove predmeta male vrijednosti. Računovodstvo najmodavca ostaje slično postojećem standardu - to jest najmodavci i dalje klasificiraju najmove kao financijski ili poslovni najam. Standard će biti na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019. godine. Za sada, najznačajniji identificirani utjecaj je da će Društvo (Grupa) priznati novu imovinu i obveze po prijašnjim operativnim najmovima za prijevozna sredstva i informatičku opremu.

4. PROCJENA FER VRIJEDNOSTI

Društvo (Grupa) ima uspostavljen sustav kontrola u okviru mjerenja fer vrijednosti koji podrazumijeva cjelokupnu odgovornost Uprave i funkcije financija vezanu uz nadziranje svih značajnijih mjerenja fer vrijednosti, konzultiranje s vanjskim stručnjacima te, u kontekstu navedenog, izvještavanje o istome tijelima zaduženima za korporativno upravljanje.

Fer vrijednosti mjere se u odnosu na informacije prikupljene od trećih strana u kojem slučaju Uprava i funkcija financija ocjenjuju ukoliko dokazi prikupljeni od trećih strana osiguravaju da navedene procjene fer vrijednosti ispunjavaju zahtjeve MSFI-eva, uključujući i razinu iz hijerarhije fer vrijednosti u koju bi te procjene trebale biti klasificirane. Sva značajnija pitanja vezana uz procjenu fer vrijednosti izvještavaju se Nadzornom odboru i Revizijskom odboru.

Fer vrijednosti kategoriziraju se u različite razine u hijerarhiji fer vrijednosti na temelju ulaznih varijabli koji se koriste u tehnikama procjene kao što slijedi:

- Razina 1 Kotirane cijene (nekorigirane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze.

- Razina 2 Ulazne varijable koje ne predstavljaju kotirane cijene uključene u razinu 1, a radi se o ulaznim varijablama za imovinu ili obveze koje su vidljive bilo izravno (npr. kao cijene) bilo neizravno (npr. izvedene iz cijena).

- Razina 3 Ulazne varijable za imovinu ili obveze koji se ne temelje na vidljivim tržišnim podacima (ulazne varijable koje nisu vidljive).

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na dan izvještavanja. Tržište se smatra aktivnim ako su kotirane cijene poznate temeljem burze, aktivnosti brokera, industrijske skupine ili regulatorne agencije, a te cijene predstavljaju stvarne i redovite tržišne transakcije prema uobičajenim trgovačkim uvjetima.

4. PROCJENA FER VRIJEDNOSTI (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su sve značajnije ulazne varijable potrebne za fer vrednovanje vidljive, procjena fer vrijednosti se kategorizira kao razina 2.

Ako se jedna ili više značajnih ulaznih varijabli ne temelji na vidljivim tržišnim podacima, procjena fer vrijednosti kategorizira se kao razina 3.

Društvo (Grupa) je napravila sljedeće značajnije procjene fer vrijednosti u okviru pripreme financijskih izvještaja, a koje su detaljnije objašnjene u sljedećim bilješkama:

- bilješka 23: Ulaganja raspoloživa za prodaju
- bilješka 23: Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak

5. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I PROSUDBE

Priprema financijskih izvještaja u skladu s MSFI zahtijeva od Uprave stvaranje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i iznosa objavljenih za imovinu, obveze, prihode i troškove. Stvarni rezultati se mogu razlikovati od takvih procjena. Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se pregledavaju. Utjecaj korekcije procjene priznaje se u razdoblju u kojem je procjena korigirana i budućim razdobljima ukoliko korekcija utječe na tekuće i buduća razdoblja.

Testiranje na umanjene vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine

Ukoliko postoje indikacije na umanjene vrijednosti, Društvo (Grupa) na godišnjoj razini provodi test umanjenja vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine kako bi procijenila ukoliko nadoknativa vrijednost indicira potencijalno umanjene knjigovodstvene vrijednosti. Za materijalnu i nematerijalnu imovinu, Društvo (Grupa) procjenjuje nadoknadivu vrijednost na temelju neovisne procjene stručnog procjenitelja o fer vrijednosti te imovine umanjenoj za troškove prodaje te svodi vrijednost u knjigama na nižu od knjigovodstvene i nadoknative vrijednosti.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine za koje ne postoji izravno i neizravno dostupna tržišna cijena, zahtjeva korištenje tehnika procjene kako je prikazano u računovodstvenoj politici 3.13. Za financijsku imovinu kojom se rijetko trguje i koja ima netransparentne cijene, fer vrijednost je manje objektivna i zahtjeva različite stupnjeve procjene ovisno o likvidnosti, koncentraciji, nesigurnosti tržišnih faktora, cjenovnim pretpostavkama i ostalim rizicima koji utječu na pojedini instrument.

Priznavanje odgođene porezne imovine

Odgođena porezna imovina predstavlja iznose poreza na dobit koji su nadoknadivi na temelju budućih odbitaka oporezive dobiti te se iskazuje u izvještaju o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se do visine poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni. Prilikom utvrđivanja buduće oporezive dobiti i iznosa poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni u budućnosti, Uprava donosi prosudbe i izrađuje procjene na temelju oporezive dobiti iz prethodnih godina i u očekivanju budućih prihoda za koje se smatra da su razumni u postojećim okolnostima.

5. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I PROSUDBE (NASTAVAK)

Porez na dobit

Kalkulacija poreza na dobit je rađena na osnovi trenutne interpretacije važećih pravila i zakona. Kalkulacije koje su osnova za izračun poreza na dobit mogu biti predmet provjere poreznih vlasti. *Aktuarske procjene korištene za izračun obveza za naknade zaposlenima*

Trošak definiranih planiranih naknada je utvrđen koristeći aktuarske procjene. Aktuarske procjene uključuju utvrđivanje pretpostavki o diskontiranim stopama, budućim povećanjima dohotka i smrtnosti ili stopi fluktuacije. Zbog dugoročne prirode navedenih planova, te procjene sadržavaju element nesigurnosti.

Nadoknadivost potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja

Nadoknativa vrijednost potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja procijenjena je po sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova diskontiranih po tržišnoj kamatnoj stopi na datum mjerenja. Kratkotrajna potraživanja bez navedene kamatne stope mjerena su prema iznosu originalnog računa ukoliko učinak diskontiranja nije značajan. *Rezerviranja za sudske sporove*

Rezerviranja za sudske sporove procjenjuju se na svaki datum izvještavanja uzimajući u obzir vjerojatnost budućeg odljeva ekonomskih koristi te rizik i neizvjesnost koji su vezani uz obvezu. Društvo (Grupa) se savjetuje s pravnim savjetnicima u vezi vjerojatnosti novčanih odljeva vezanih uz ispunjenje obveza, te pri procjeni pozicije Društva (Grupe) u takvim sporovima. Važan izvor neizvjesnosti proizlazi iz sudskih sporova. Uprava smatra da su rezerviranja prikazana u Bilješkama dovoljna.

Procjena korisnog vijeka uporabe

Uprava utvrđuje i pregledava korisni vijek uporabe i pripadajući trošak amortizacije za materijalnu imovinu. Ova procjena se temelji na procijenjenom preostalom korisnom vijeku uporabe imovine. Uprava će povećati trošak amortizacije ukoliko procijeni da je korisni vijek uporabe imovine niži nego prije procjene ili će otpisati zastarjelu i odbačenu imovinu.

6. PRIHODI OD PRODAJE

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Prihodi od prodaje u zemlji	1.430.479.233	1.436.865.269	1.430.165.457	1.436.891.013
Prihodi od prodaje u inozemstvu	87.601.274	80.182.558	87.975.729	80.283.652
Ukupno	1.518.080.507	1.517.047.827	1.518.141.186	1.517.174.665

Društvo je u 2017. godini unutar prihoda od prodaje u zemlji iskazalo 1.038.038 kn prihoda od poduzetnika unutar Grupe (2016. godine 109.257 kn).

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

7. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Prihodi od potpora, subvencija, refundacija, naknada šteta i slično	81.507.940	82.430.209	81.507.940	82.430.209
Prihodi od ukidanja rezerviranja	22.972.691	15.569.229	22.972.691	15.569.229
Prihodi od najma	17.141.607	17.702.787	16.680.201	17.302.305
Prihodi po osnovi usklade pretporeza	1.872.692	1.642.461	1.872.692	1.642.461
Prihodi od naplate usklađenih / otpisanih potraživanja	1.762.676	11.864.697	1.762.676	11.864.697
Prihodi na temelju upotrebe vlastite robe i usluga	1.312.271	3.737.041	1.347.209	3.775.658
Prihodi od naknade šteta (penali)	1.292.051	1.590.208	1.292.051	1.724.785
Prihodi od restorana	1.283.274	1.138.605	1.283.274	1.138.605
Prihodi od otpisanih obveza	905.429	1.070.012	905.429	1.070.012
Prihodi od naknadnih odobrenja	860.037	723.815	860.037	737.572
Prihodi od prodaje stanova	501.282	207.828	501.282	207.828
Prihodi od prodaje ostale dugotrajne materijalne imovine	481.344	2.039.988	477.899	3.135.307
Prihodi od diskontiranja potraživanja	321.955	447.470	321.955	447.470
Naknadno utvrđeni prihodi	319.383	1.450.459	319.625	1.447.185
Prihodi od imovinsko-pravno riješenih nekretnina	196.877	-	196.877	-
Viškovi	19.129	4.543	19.129	4.543
Prodaja zaliha	-	-	1.047	6.218
Ostali poslovni prihodi	5.749.409	2.711.829	5.786.492	3.306.061
Ukupno	138.500.047	144.331.181	138.108.506	145.810.145

Unutar ostalih poslovnih prihoda Društva ukupno je iskazano 469.928 kn prihoda iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe (2016. godine: 403.784 kn).

U okviru prihoda od potpora iskazan je u 2017. godini iznos od 78.766.289 kn prihoda od nadoknade nepravednog financijskog opterećenja davatelja univerzalne poštanske usluge (tzv. neto trošak) za 2016. godinu (2016. godine: 79.062.286 kn za 2015. godinu), a prema odluci nadležne regulatorne agencije (HAKOM). Radi se o iznosu koji predstavlja trošak kojeg je Društvo (Grupa), kao davatelj univerzalne poštanske usluge, generiralo u 2016. godini obavljajući zakonsku obvezu pružanja univerzalne poštanske usluge na cijelom teritoriju RH, a koji ne bi nastao ukoliko Društvo (Grupa) ne bi imalo obvezu obavljanja univerzalne usluge. Sredstva za naknadu nepravednog opterećenja isplaćuju se iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske, na zahtjev Društva (Grupe), a na temelju odluke regulatorne agencije te u skladu s pravilima o državnim potporama.

Ostale potpore uključuju potpore od lokalne samouprave za pokriće troškova za ekonomski neisplative poštanske urede za prethodnu godinu u iznosu od 588.785 kn (2016. godine: 613.319 kn), priznati u razdoblju kada je nastalo potraživanje po njima te potpore za nabavku dugotrajne imovine koji se priznaju u izvještaju o financijskom položaju te prenose u dobit i gubitak sustavno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine. Iznos prenesen u dobit i gubitak u 2017. godini je iznosio 1.204.798 kn (2016. godini: 1.211.109 kn).

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

8. TROŠKOVI SIROVINA I MATERIJALA

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Troškovi energije	56.917.719	54.468.628	57.025.565	54.527.904
Troškovi sirovina i materijala	23.474.761	26.957.924	23.635.813	26.979.704
Troškovi sitnog inventara	8.720.553	12.553.461	8.778.258	12.572.314
Troškovi rezervnih dijelova	4.771.942	5.265.750	4.844.414	5.266.009
Ukupno	93.884.975	99.245.763	94.284.050	99.345.931

9. TROŠKOVI PRODANE ROBE

Troškovi prodane robe Društva u iznosu od **57.425.064 kn** te Grupe u iznosu od **56.943.482 kn** (2016. godine u iznosu od **57.940.551 kn** za Društvo i **57.934.461 kn** za Grupu) odnose se na nabavnu vrijednost prodane robe.

10. OSTALI VANJSKI TROŠKOVI

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Troškovi održavanja	62.071.180	57.040.143	58.551.322	57.835.920
Trošak tehničke podrške za evotv	31.727.300	31.727.300	500	-
Troškovi prijevoza	21.157.978	15.562.423	21.168.754	15.562.468
Troškovi najma	20.322.973	18.075.266	21.562.369	18.303.932
Troškovi telekomunikacija	18.804.384	18.741.911	18.898.148	18.801.756
Troškovi promidžbe	17.465.511	14.152.303	17.582.388	14.169.286
Komunalni troškovi	9.480.550	9.848.164	9.555.010	9.866.977
Troškovi čuvanja imovine	8.642.056	7.260.363	8.643.473	7.264.566
Registriranje i pranje vozila, naknade za korištenje prometnica	7.107.022	6.533.357	7.123.676	6.543.046
Intelektualne usluge	5.924.335	4.599.820	6.443.630	4.685.776
Troškovi tiskanja	2.771.737	3.457.557	2.771.737	3.457.557
Troškovi obučavanja radnika	2.581.687	2.534.582	2.823.861	2.600.827
Troškovi ispitivanja	2.530.125	1.808.736	2.557.337	1.808.736
Troškovi studentskih usluga	2.452.415	2.072.185	2.532.083	2.072.185
Troškovi zdravstvenih usluga	1.980.917	2.070.073	2.008.157	2.070.073
Troškovi reprezentacije	1.813.058	1.682.515	1.889.115	1.727.268
Troškovi zaštite na radu	604.072	625.289	619.472	635.679
Troškovi oglašavanja	454.863	390.106	473.694	390.106
Troškovi mreže	-	-	14.959.173	20.723.570
Usluge unapređenja prodaje	-	-	372.471	-
Ostali vanjski troškovi	872.761	4.408.518	919.045	4.515.748
Ukupno	218.764.924	202.590.611	201.455.415	193.035.476

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

10. OSTALI VANJSKI TROŠKOVI (NASTAVAK)

U sklopu intelektualnih usluga uključene su naknade za asistenciju prilikom izrade strategije Pošta2022 od strane KPMG Croatia d.o.o.

11. TROŠKOVI OSOBLJA

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Plaće i nadoknade plaća	549.271.081	532.228.249	556.210.122	534.755.344
Porezi iz neto dohotka i doprinosi na bruto dohodak	291.631.381	292.723.425	296.752.527	294.813.176
Otpremnine i ostali troškovi	75.106.053	70.932.231	75.988.638	71.252.702
Naknade zaposlenima	6.699.620	4.341.766	6.835.654	4.444.146
Ukupno	922.708.135	900.225.671	935.786.941	905.265.368

Tijekom 2017. godine isplaćene su otpremnine za ukupno 284 radnika u iznosu od 29,4 milijuna kuna u skladu s Programom zbrinjavanja radnika smanjenih radnih sposobnosti te slijedom optimiranja broja sortirnica. Međutim, za navedeno zbrinjavanje izvršena je rezervacija na kraju 2016. godine, pa je na poziciji troškova osoblja u 2017. godini prikazana samo razlika između rezerviranog iznosa i stvarnih isplata.

Troškovi osoblja Društva sadrže i bruto plaće Uprave Društva u iznosu od 1.180.946 kn (2016. godine: 1.091.526 kn), dok troškovi osoblja Grupe sadrže bruto plaće Uprave u iznosu od 2.270.052 kn (2016. godine: 1.707.838 kn).

12. AMORTIZACIJA

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Amortizacija materijalne imovine	60.850.619	59.892.147	61.495.763	60.611.622
Amortizacija nematerijalne imovine	11.571.913	11.207.124	18.022.426	15.381.713
Ukupno	72.422.532	71.099.271	79.518.189	75.993.335

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

13. VRIJEDNOSNO USKLAĐENJE

	Društvo i Grupa	
	2017.	2016.
	u kn	u kn
Vrijednosno usklađenje dugotrajne materijalne imovine	811.710	13.613.651
	811.710	13.613.651
Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca	2.375.007	2.588.470
Vrijednosno usklađenje ostalih potraživanja	214.935	333.549
Vrijednosno usklađenje zaliha	3.740.352	127.808
Vrijednosno usklađenje trgovačke robe	20.548	13.830
Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine	6.350.842	3.063.657
Ukupno	7.162.552	16.677.308

Tijekom 2017. godine Društvo i Grupa priznali su vrijednosno usklađenje zaliha i trgovačke robe u iznosu od 3.760.900 kn (2016. godine: 141.638 kn) kao što je prikazano u bilješkama. Najveći dio usklađenja u 2017. godini odnosi se na rezervne dijelove sustava za automatsko razvrstavanje pošiljaka koji je stavljen izvan upotrebe i zamijenjen novim sustavom.

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

14. OSTALI TROŠKOVI

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Troškovi međunarodnih obračuna pošta	38.012.253	38.004.630	38.012.253	38.004.630
Trošak nabave programskog sadržaja	28.469.142	28.060.810	28.469.142	28.060.810
Porezi i doprinosi javnim tijelima	19.001.125	17.805.200	19.075.498	17.859.471
Premije osiguranja	7.167.330	8.168.215	7.196.674	8.196.637
Sudske presude i nagodbe	6.210.918	3.378.251	6.210.918	3.378.251
Ostali troškovi EVO-TV usluge	3.030.757	2.953.009	3.030.757	2.953.009
Troškovi diskonta pri prodaji evotv potraživanja	2.742.039	9.985.498	2.742.039	9.985.498
Kazne, penali i naknade šteta	2.088.999	1.520.347	2.089.246	1.520.347
Bankovne usluge i troškovi platnog prometa	1.802.523	1.646.775	1.836.458	1.656.704
Članarine i naknade udrugama	1.199.925	995.662	1.215.345	1.008.658
Naknadno utvrđeni troškovi	975.389	3.870.280	979.170	3.870.280
Potpore za školovanje djece zaposlenika	936.344	1.099.769	936.344	1.099.769
Sudski troškovi i pristojbe	534.778	1.003.231	535.393	1.003.231
Neotpisana vrijednost otuđene ili rashodovane imovine	339.343	8.194.943	339.343	8.195.134
Troškovi nevezni uz ostvarenje prihoda	322.650	592.822	325.778	592.822
Troškovi kala, rasipa, kvara i loma	261.136	1.167.062	261.136	1.167.062
Naknade vanjskim članovima (bruto)	255.574	308.210	411.863	452.450
Naknade članovima Nadzornog odbora (bruto)	247.625	302.763	385.543	330.985
Manjkovi	200.428	136.983	201.441	137.000
Troškovi glavnice po okončanom sudskom postupku	165.005	2.581.703	165.005	2.581.703
Ostali poslovni rashodi	696.646	334.913	696.646	335.098
Ostali troškovi	154.605	216.442	252.977	335.570
Ukupno	114.814.534	132.327.518	115.368.969	132.725.119

15. REZERVIRANJA

	Društvo i Grupa	
	2017.	2016.
	u kn	u kn
Rezerviranja za neiskorištene godišnje odmore	4.422.700	46.162
Rezerviranja za troškove po sudskim sporovima	3.678.770	14.724.771
Rezerviranja za otpremnine	-	29.958.625
Ukupno	8.101.470	44.729.558

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

16. FINANCIJSKI PRIHODI

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
a) priznato u dobiti i gubitku				
Prihodi od kamata	3.603.522	5.293.433	3.608.102	5.310.630
Pozitivne tečajne razlike	2.768.385	1.781.623	2.788.088	1.783.209
Prihodi od dividendi	26.085	4.105.204	26.085	4.105.204
Prihodi od ulaganja u investicijski fond	8.025	22.482	8.025	22.482
Nerealizirani dobiti od financijske imovine	4.778	25.369.050	4.778	25.369.050
Ostali financijski prihodi	1.500	-	1.500	-
Ukupno priznato u dobiti i gubitku	6.412.295	36.571.792	6.436.578	36.590.575
b) priznato direktno u kapital				
Promjena fer vrijednosti financijske imovine	17.894.202	13.924.498	17.894.202	13.924.498
Ukupno priznato u kapital	17.894.202	13.924.498	17.894.202	13.924.498

17. FINANCIJSKI RASHODI

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Nerealizirani gubici od financijske imovine	59.194.450	122.901	59.194.450	122.901
Kamate na izdane vrijednosne papire	15.375.000	16.372.478	15.375.000	16.372.478
Rashodi od tečajnih razlika	5.094.430	3.490.579	5.144.679	3.500.726
Naknade vezane uz izdane vrijednosne papire	909.228	2.040.999	909.228	2.040.999
Rashod kamata	396.826	4.001.600	1.200.531	5.741.611
Diskontne kamate na izdane vrijednosne papire	195.936	435.330	195.936	435.330
Gubici od financijske imovine	32.952	-	32.952	-
Trošak prijevremenog otkupa obveznica	-	5.500.000	-	5.500.000
Ukupno priznato u dobiti i gubitku	81.198.822	31.963.887	82.052.776	33.714.045

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

18. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit se sastoji od:

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Odgođeni porez	(9.714.355)	5.363.696	(11.082.405)	5.202.388
Tekući porez	25.872.010	27.887.671	26.181.845	28.137.161
	16.157.655	33.251.367	15.099.440	33.339.549

Društvo je unutar tekućeg poreza za 2016. godinu iskazalo 27.847.006 kn tekuće obveze po poreznoj prijavi i 40.665 kn plaćenog poreza po odbitku za primljenu dividendu od JP Hrvatske telekomunikacije d.d., Mostar.

Usklada računovodstvenog rezultata za potrebe poreza na dobit obavljena je, kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	2017.	2016.	2017.	2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Dobit prije oporezivanja	86.509.841	141.150.662	82.012.426	140.154.784
Porez na dobit po stopi od 18% (2016.: 20%)	15.571.771	28.230.132	14.762.237	28.030.957
Učinak promjene porezne stope na odgođeni porez	-	3.371.760	-	3.371.760
Porezno nepriznati rashodi	827.385	2.739.063	839.031	3.049.427
Porezne olakšice	(241.501)	(1.089.588)	(252.572)	(1.092.794)
Iskorišteni preneseni porezni gubitak za koji nije bila priznata odgođena porezna imovina	-	-	(249.256)	(19.801)
Porezni trošak	16.157.655	33.251.367	15.099.440	33.339.549
Efektivna porezna stopa	19%	24%	18%	24%

Važeća stopa poreza na dobit za 2017. godinu je 18% dok je za 2016. godinu bila 20% što se očituje u izračunu odgođenih poreza na 31. prosinca 2016. godine.

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

18. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Odgođena porezna imovina / odgođena porezna obveza za Društvo u 2017. godini utvrđena je, kako slijedi:

	31. prosinca 2017.	Priznato u dobiti i gubitku	Priznato u kapitalu	31. prosinca 2016.	Priznato u dobiti i gubitku	Priznato u kapitalu	31. prosinca 2015.
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn
Rezerviranja za otpremnine	2.191.315	(601.048)	-	2.792.363	(389.557)	-	3.181.920
Rezerviranje po kolektivnom ugovoru	-	-	-	-	(957.200)	-	957.200
Rezerviranja za kamate po sudskim sporovima	1.150.691	(856.844)	-	2.007.535	2.007.535	-	-
Diskontiranje potraživanja i obveza za stanove prodane na obročnu otplatu	38.232	(12.796)	-	51.028	(43.961)	-	94.989
Vrijednosno usklađenje dugotrajnih potraživanja po sklopljenim predstečajnim ..	65.898	(45.156)	-	111.054	(63.542)	-	174.596
Vrijednosno usklađenje kupaca	30.918	(48.425)	-	79.343	(791.781)	-	871.124
Vrijednosno usklađenje zaliha	667.832	649.265	-	18.567	17.396	-	1.171
Vrijednosno usklađenje dugotrajne imovine	2.553.882	64.277	-	2.489.605	2.439.571	-	50.034
Vrijednosno usklađenje financijske imovine	33.361.424	10.565.082	-	22.796.342	(7.582.157)	-	30.378.499
Odgođena porezna imovina	40.060.192	9.714.355	-	30.345.837	(5.363.696)	-	35.709.533
Revalorizacija financijske imovine raspoložive za prodaju	(5.643.342)	-	(3.220.956)	(2.422.386)	-	(2.515.746)	93.360
Odgođena porezna obveza	(5.643.342)	-	(3.220.956)	(2.422.386)	-	(2.515.746)	93.360
Neto odgođena porezna imovina	34.416.850	9.714.355	(3.220.956)	27.923.451	(5.363.696)	(2.515.746)	35.802.893

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

18. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Odgođena porezna imovina / odgođena porezna obveza za Grupu u 2017. godini utvrđena je, kako slijedi:

	31. prosinca 2017.	Priznato u dobiti i gubitku	Priznato u kapitalu	31. prosinca 2016.	Priznato u dobiti i gubitku	Priznato u kapitalu	Priznato stjecanjem MIPS d.o.o.	31. prosinca 2015.
	u kn			u kn			u kn	u kn
Rezerviranja za otpremnine	2.191.315	(601.048)	-	2.792.363	(389.557)	-	-	3.181.920
Rezerviranje po kolektivnom ugovoru	-	-	-	-	(957.200)	-	-	957.200
Rezerviranja za kamate po sudskim sporovima	1.150.691	(856.844)	-	2.007.535	2.007.535	-	-	-
Diskontiranje potraživanja i obveza za stanove prodane na obročnu otplatu	38.232	(12.796)	-	51.028	(43.961)	-	-	94.989
Vrijednosno usklađenje dugotrajnih potraživanja po sklopljenim predstečajnim nagodbama	65.898	(45.156)	-	111.054	(63.542)	-	-	174.596
Vrijednosno usklađenje kupaca	30.918	(48.425)	-	79.343	(791.781)	-	-	871.124
Vrijednosno usklađenje zaliha	667.832	649.265	-	18.567	17.396	-	-	1.171
Vrijednosno usklađenje dugotrajne imovine	2.553.882	64.277	-	2.489.605	2.439.571	-	-	50.034
Vrijednosno usklađenje financijske imovine	33.361.424	10.565.082	-	22.796.342	(7.582.157)	-	-	30.378.499
Materijalna imovina nabavljena unutar Grupe	724.244	724.244	-	-	-	-	-	-
Odgođena porezna imovina	40.784.436	10.438.599	-	30.345.837	(5.363.696)	-	-	35.709.533
Revalorizacija financijske imovine raspoložive za prodaju	(5.643.342)	-	(3.220.956)	(2.422.386)	-	(2.515.746)	-	93.360
Fer vrijednost nematerijalne imovine stečene	(2.419.627)	645.234	-	(3.064.861)	161.308	-	(3.226.169)	-
Odgođena porezna obveza	(8.062.969)	645.234	(3.220.956)	(5.487.247)	161.308	(2.515.746)	(3.226.169)	93.360
Neto odgođena porezna imovina	32.721.467	11.083.833	(3.220.956)	24.858.590	(5.202.388)	(2.515.746)	(3.226.169)	35.802.893

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

19. ZARADA PO DIONICI

	Grupa	
	2017.	2016.
	u kn	u kn
Neto dobit	66.912.986	106.815.235
Ponderirani prosječni broj dionica	9.526.361	9.526.361
Zarada po dionici	7,02	11,21

20. DUGOTRAJNA NEMATERIJALNA IMOVINA

Društvo

u kn	Koncesije, patenti, licencije, softver i ostala prava	Imovina u pripremi	Ukupno
<i>Nabavna vrijednost</i>			
1. siječnja 2016.	113.065.872	3.742.285	116.808.157
Povećanja	-	9.752.864	9.752.864
Prijenos sa/na	9.062.284	(9.062.284)	-
Prodaja ili rashodovanje	(1.499.095)	-	(1.499.095)
31. prosinca 2016.	120.629.061	4.432.865	125.061.926
Povećanja	-	22.311.543	22.311.543
Prijenos sa/na	29.304.653	(14.056.103)	15.248.551
Prodaja ili rashodovanje	(163.695)	-	(163.695)
31. prosinca 2017.	149.770.020	12.688.305	162.458.325
<i>Amortizacija i ispravak vrijednosti</i>			
1. siječnja 2016.	88.530.502	-	88.530.502
Amortizacija za 2016.	11.207.124	-	11.207.124
Prodaja ili rashodovanje	(1.492.274)	-	(1.492.274)
31. prosinca 2016.	98.245.352	-	98.245.352
Amortizacija za 2017.	11.571.913	-	11.571.913
Prodaja ili rashodovanje	(163.695)	-	(163.695)
31. prosinca 2017.	109.653.570	-	109.653.570
Neto knjigovodstvena vrijednost			
31. prosinca 2017.	40.116.450	12.688.305	52.804.755
31. prosinca 2016.	22.383.709	4.432.865	26.816.574

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

20. DUGOTRAJNA NEMATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)

Grupa

u kn	Izdaci za razvoj	Koncesije, patenti, licencije, softver i ostala prava	Imovina u pripremi	Predujmovi	Ukupno
<i>Nabavna vrijednost</i>					
1. siječnja 2016.	2.780.967	130.593.487	3.742.284	15.575	137.132.313
Vrijednosno usklađenje	-	(1.735.227)	-	-	(1.735.227)
Povećanja	-	17.741.865	12.484.661	-	30.226.526
Prijenos sa/na	-	12.066.080	(12.066.080)	(15.575)	(15.575)
Prodaja ili rashodovanje	-	(2.637.054)	-	-	(2.637.054)
31. prosinca 2016.	2.780.967	156.029.151	4.160.865	-	162.970.983
Povećanja	-	-	19.868.403	68.106	19.936.509
Prijenos sa/na	-	26.866.861	(11.626.568)	(68.106)	15.172.187
Prodaja ili rashodovanje	-	(163.695)	-	-	(163.695)
31. prosinca 2017.	2.780.967	182.732.317	12.402.700	-	197.915.984
<i>Amortizacija i ispravak vrijednosti</i>					
1. siječnja 2016.	944.416	96.476.442	-	-	97.420.858
Vrijednosno usklađenje	-	(589.322)	-	-	(589.322)
Amortizacija za 2016.	314.806	15.066.907	-	-	15.381.713
Prodaja ili rashodovanje	-	(2.413.326)	-	-	(2.413.326)
31. prosinca 2016.	1.259.222	108.540.701	-	-	109.799.923
Amortizacija za 2017.	314.805	17.707.583	-	-	18.022.388
Prodaja ili rashodovanje	-	(163.695)	-	-	(163.695)
31. prosinca 2017.	1.574.027	126.084.589	-	-	127.658.616
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
31. prosinca 2017.	1.206.940	56.647.728	12.402.700	-	70.257.368
31. prosinca 2016.	1.521.745	47.488.450	4.160.865	-	53.171.060

Nematerijalna imovina Društva (Grupe) u pripremi se većinom odnosi na nadogradnju software aplikacija.

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

21. DUGOTRAJNA MATERIJALNA IMOVINA

Društvo u kn	Zemljište	Građevinski objekti	Postrojenja i oprema	Alati, inventar i transp.sredstva	Ostalo	Imovina u pripremi	Predujmovi za mat. imovinu	Ukupno
<i>Nabavna vrijednost</i>								
1. siječnja 2016.	132.489.329	935.340.966	339.960.888	251.202.637	31.535.240	38.704.668	235.926	1.729.469.654
Vrijednosno usklađenje	(13.587.185)	(15.311)	-	-	-	(7.709.883)	-	(21.312.379)
Povećanja	-	-	3.283	-	-	84.908.486	(70.457)	84.841.312
Prijenos sa/na	-	17.886.265	13.966.987	51.548.289	-	(83.401.541)	(165.469)	(165.469)
Prodaja ili rashodovanje	(376.355)	(1.199.983)	(7.116.068)	(18.303.654)	(887.037)	21.528	-	(27.861.569)
31. prosinca 2016.	118.525.789	952.011.937	346.815.090	284.447.272	30.648.203	32.523.258	-	1.764.971.549
Vrijednosno usklađenje	-	-	-	-	-	110.248	-	110.248-
Povećanja	-	-	1.565	405	196.877	134.534.828	28.687.500	163.421.175
Prijenos sa/na	1.837.188	12.209.585	66.488.677	9.965.035	77.832	(105.826.868)	(28.687.500)	(43.936.051)
Prodaja ili rashodovanje	-	(402.032)	(49.313.268)	(7.422.453)	(394.680)	-	-	(57.532.433)
Prijenos na zalihe	(1.528.896)	(1.038.281)	-	-	(171.332)	-	-	(2.738.510)
31. prosinca 2017.	118.834.081	962.781.209	363.992.064	286.990.258	30.356.901	61.341.466	-	1.824.295.979
<i>Amortizacija i ispravak vrijednosti</i>								
1. siječnja 2016.	-	637.140.510	293.308.538	188.258.131	22.842.185	-	-	1.141.549.364
Vrijednosno usklađenje	-	(6.471)	43.851	(43.851)	-	-	-	(6.471)
Amortizacija za 2016.	-	21.642.431	19.687.444	17.955.789	606.483	-	-	59.892.147
Prodaja ili rashodovanje	-	(1.173.361)	(6.760.745)	(18.220.811)	(722.995)	-	-	(26.877.912)
31. prosinca 2016.	-	657.603.109	306.279.088	187.949.258	22.725.673	-	-	1.174.557.128
Vrijednosno usklađenje	46.138	628.962	69.499	-	4.509	-	-	749.108
Amortizacija za 2017.	-	21.894.510	17.799.226	20.608.356	548.527	-	-	60.850.619
Prodaja ili rashodovanje	-	(344.886)	(49.048.482)	(7.175.994)	(172.459)	-	-	(56.741.8212)
Prijenos na zalihe	-	(670.813)	-	-	(70.498)	-	-	(741.311)
31. prosinca 2017.	46.138	679.110.882	275.099.331	201.381.620	23.035.753	-	-	1.178.673.724
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>								
31. prosinca 2017.	118.787.943	283.670.327	88.892.733	85.608.638	7.321.148	61.341.466	-	645.622.255
31. prosinca 2016.	118.525.789	294.408.828	40.536.002	96.498.014	7.922.530	32.523.258	-	590.414.421

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

21. DUGOTRAJNA MATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)

Grupa u kn	Zemljište	Građevinski objekti	Postrojenja i oprema	Alati, inventar i transp.sredstva	Ostalo	Imovina u pripremi	Predujmovi za mat. imovinu	Ukupno
<i>Nabavna vrijednost</i>								
1. siječnja 2016.	132.489.329	935.340.966	342.361.351	251.568.486	31.535.240	38.704.668	485.926	1.732.485.966
Vrijednosno usklađenje	(13.587.185)	(15.311)	-	-	-	(7.709.883)	-	(21.312.379)
Akvizicija MIPS d.o.o.	-	-	282.180	100.508	-	-	-	382.688
Povećanja	-	-	3.283	-	-	86.104.723	57.791	86.165.797
Prijenos sa/na	-	17.886.265	15.159.025	51.548.289	-	(84.593.579)	(540.742)	(540.742)
Prodaja ili rashodovanje	(376.355)	(1.199.983)	(7.781.586)	(18.305.287)	(887.037)	21.529	-	(28.528.719)
31. prosinca 2016. godine	118.525.789	952.011.937	350.024.253	284.911.996	30.648.203	32.527.458	2.975	1.768.652.611
Vrijednosno usklađenje	-	-	-	-	-	110.248	-	110.248
Povećanja	-	-	614	405	196.877	135.131.911	29.225.364	164.555.171
Prijenos sa/na	1.837.188	12.209.585	66.716.626	10.344.714	77.832	(106.428.151)	(29.228.339)	(44.470.545)
Prodaja ili rashodovanje	-	(402.032)	(49.323.414)	(7.456.755)	(394.680)	-	-	(57.576.881)
Prijenos na zalihe	(1.528.896)	(1.038.281)	-	-	(171.332)	-	-	(2.738.509)
31. prosinca 2017. godine	118.834.081	962.781.209	367.418.079	287.800.360	30.356.901	61.341.466	-	1.828.532.096
<i>Amortizacija i ispravak vrijednosti</i>								
1. siječnja 2016.	-	637.140.510	294.891.988	188.348.911	22.842.185	-	-	1.143.223.594
Vrijednosno usklađenje	-	(6.471)	43.851	(43.851)	-	-	-	(6.471)
Kupljeno društvo MIPS d.o.o.	-	-	269.579	79.088	-	-	-	348.667
Amortizacija za 2016. godinu	-	21.642.431	20.319.364	18.043.344	606.483	-	-	60.611.622
Prodaja ili rashodovanje	-	(1.173.361)	(7.371.463)	(18.222.254)	(722.995)	-	-	(27.490.073)
31. prosinca 2016. godine	-	657.603.109	308.153.319	188.205.238	22.725.673	-	-	1.176.687.339
Vrijednosno usklađenje	46.138	628.962	50.638	18.861	4.509	-	-	749.108
Amortizacija za 2017. godinu	-	21.894.510	18.331.054	20.721.673	548.527	-	-	61.495.764
Prodaja ili rashodovanje	-	(344.886)	(49.056.427)	(7.208.498)	(172.459)	-	-	(56.782.270)
Prijenos na zalihe	-	(670.813)	-	-	(70.498)	-	-	(741.311)
31. prosinca 2017. godine	46.138	679.110.882	277.478.584	201.737.274	23.035.753	-	-	1.181.408.631
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>								
31. prosinca 2017. godine	118.787.943	283.670.327	89.939.495	86.063.086	7.321.148	61.341.466	-	647.123.465
31. prosinca 2016. godine	118.525.789	294.408.828	41.870.934	96.706.758	7.922.530	32.527.458	2.975	591.965.272

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

21. DUGOTRAJNA MATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)

Društvo (Grupa) nije u posjedu dostatne imovinsko-pravne dokumentacije za nekretnine neto knjigovodstvene vrijednosti od 11.656.902 kn.

Društvo (Grupa) je u tijeku 2017. godine testiralo za umanjenje vrijednosti materijalnu imovinu te je vrijednosno uskladilo vrijednost imovine za koju nije vjerojatno da će buduće ekonomske koristi pritjecati Društvu (Grupi) u ukupnom iznosu od 811.710 kunu (2016.: 13.613.651 kunu) kao što je prikazano u bilješci za vrijednosno usklađenje.

Imovina u pripremi se većinom odnosi na investiciju u novi sortirni centar u Velikoj Gorici, za koji je Društvo (Grupa) tijekom 2016. godine potpisala ugovor o izvođenju radova za izgradnju.

Materijalna imovina Društva (Grupe) nije založena.

22. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA

		Društvo		
	% vlasništva	31. prosinca 2017. u kn	% vlasništva	31. prosinca 2016. u kn
Ulaganja u ovisna društva				
HP Produkcija d.o.o., Zagreb	100,00	25.020.000	100,00	25.020.000
MIPS d.o.o., Zagreb	100,00	15.700.000	100,00	15.700.000
		40.720.000		40.720.000

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

23. FINACIJSKA IMOVINA

	% vlasništva	Društvo i Grupa	
		31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
		u kn	u kn
Ulaganja raspoloživa za prodaju			
- mjerena po trošku ulaganja			
Hrvatska pošta d.o.o., Mostar, BiH	6,95	5.021.904	5.021.904
Magma d.d., Zagreb	0,0301	90.240	90.240
Industrogradnja Grupa d.d., Zagreb	0,0020	-	11.000
Međimurje beton d.d., Čakovec	0,0043	500	500
DIP d.d., Karlovac	0,0049	-	1.500
Ispravak vrijednosti (gubitak od umanjenja)		-	(1.500)
		5.112.644	5.123.644
- mjerena po fer vrijednosti			
JP Hrvatske telekomunikacije d.d., Mostar, BiH	5,23	76.850.901	58.728.493
OT – Optima Telekom d.d., Zagreb	0,2483	427.668	1.742.233
Croatia Airlines d.d., Zagreb	0,0099	178.750	412.500
Pevec d.d., Bjelovar	0,0117	26.779	29.298
Institut IGH d.d., Zagreb	0,0225	28.152	70.911
Ispravak vrijednosti (gubitak od umanjenja)		-	(1.365.388)
		77.512.250	59.618.047
Ukupna ulaganja raspoloživa za prodaju		82.624.894	64.741.691
Ulaganja po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak			
Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb*	11,93	122.254.660	181.449.110
Jadranska banka d.d., Šibenik	0,1418	-	21.952
Pominvest d.d., Split	0,9975	34.780	34.780
		122.289.440	181.505.842
Ostala dugotrajna financijska imovina			
Obveznice Lanište d.o.o.		13.622	13.702
Dugoročne jamčevine		44.456	44.456
Ostala dugotrajna financijska imovina		50.000	50.000
		108.078	108.158
Ukupno financijska imovina		205.022.412	246.355.691

Fer vrijednost ulaganja u dionice društava koje kotiraju na burzi u pravilu se temelje na burzovnim cijenama na datum bilance. Sukladno korištenim ulaznim varijablama, procjena je kategorizirana u hijerarhiji fer vrijednosti kao razina 1 (vidi bilješku 4). Za ulaganja u vlasničke instrumente koji ne kotiraju na burzi ili u vlasničke instrumente koji kotiraju na burzi, ali za koje ne postoji aktivno tržište, fer vrijednost se određuje tehnikama procjene, a procjena je kategorizirana u hijerarhiji vrijednosti kao razina 3 (vidi bilješku 4).

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

24. DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn
Potraživanja od kupaca po sklopljenim predstečajnim nagodbama	7.153.903	9.112.442
Potraživanje za prodane stanove na kredit	6.561.544	8.282.238
Ostalo	150.530	180.445
Ispravak vrijednosti potraživanja za prodane stanove na kredit	(552.344)	(762.071)
Ispravak vrijednosti potraživanja po predstečajnim nagodbama	(366.098)	(616.966)
Ukupno	12.947.535	16.196.088

Očekivani budući novčani tokovi od prodaje stanova sa stanarskim pravom i novčani tokovi dugoročnih potraživanja po sklopljenim predstečajnim nagodbama s dužnicima svedeni su na vrijednost na datum bilance / izvještaja o financijskom položaju uz primjenu eskontne stope HNB-a koja je na dan 31. prosinca 2017. godine iznosila 3% (31. prosinca 2016. godine: 3%).

25. ZALIHE

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Trgovačka roba	15.186.042	25.140.065	18.294.936	25.140.065
Rezervni dijelovi	6.584.292	4.991.837	6.588.377	4.995.923
Sirovine i materijal	2.710.520	2.708.756	2.739.122	2.720.985
Sitan inventar, ambalaža, auto-gume	5.169.988	2.221.425	5.175.516	2.228.334
Predujmovi za zalihe trgovačke robe	2.727	3.118	2.727	3.118
Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	1.997.199	-	1.997.199	-
Ispravak vrijednosti trgovačke robe	(421.371)	(516.868)	(421.371)	(516.868)
Ispravak vrijednosti sirovina i materijala	(78.073)	(77.983)	(78.073)	(77.983)
Ukupno	31.151.324	34.470.350	34.298.433	34.493.574

Društvo je 2017. godine zalihe u iznosu od 57.425.064 kn (2016. godine: 57.940.551 kn) priznalo u dobit i gubitak kao trošak prodane robe.

BILJEŠKE UZ FINANIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

26. KRATKOTRAJNA POTRAŽIVANJA OD PODUZETNIKA UNUTAR GRUPE

	Društvo	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn
HP Produkcija d.o.o., Zagreb	15.412	9.289
MIPS d.o.o., Zagreb	43.690	37
Ukupno	59.102	9.326

Potraživanja od poduzetnika unutar grupe su nedospjela na datum 31. prosinca 2017. godine (nedospjela na datum 31. prosinca 2016.)

27. KRATKOTRAJNA POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Kupci u zemlji	158.620.604	166.282.058	158.670.589	166.285.907
Minus: Ispravak vrijednosti	(18.089.530)	(21.531.150)	(18.089.530)	(21.531.150)
	140.531.074	144.750.908	140.581.059	144.754.757
Kupci u inozemstvu	13.025.171	6.405.464	13.124.351	6.600.123
Minus: Ispravak vrijednosti	(576.732)	(206.445)	(576.732)	(206.445)
	12.448.439	6.199.019	12.547.619	6.393.678
Ukupno	152.979.513	150.949.927	153.128.678	151.148.435

Starosna struktura potraživanja od kupaca je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Nedospjelo	134.795.448	133.676.965	134.867.706	133.828.756
Do 30 dana	10.810.485	10.166.389	10.862.142	10.213.106
31 – 90 dana	5.464.445	4.720.866	5.489.695	4.720.866
91 – 365 dana	1.621.294	1.545.435	1.621.294	1.545.435
>od 365 dana	287.841	840.272	287.841	840.272
Ukupno	152.979.513	150.949.927	153.128.678	151.148.435

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

27. KRATKOTRAJNA POTRAŽIVANJA OD KUPACA (NASTAVAK)

Potraživanja od kupaca Društva (Grupe) neizvjesna u pogledu naplate u iznosu od 2.662.848 kn bila su predmet preispitivanja, a u cilju njihova eventualnog ispravljanja na teret izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti. Slijedom toga, obavljen je ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca sukladno prosudbama o neizvjesnosti njihove naplate u iznosu od 2.375.007 kn. Za potraživanja koja su starija od godinu dana u ukupnom iznosu od 287.841 kn nije proveden ispravak vrijednosti jer se vjeruje u naplativost istih.

Kretanje ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca:

	Društvo i Grupa	
	2017.	2016.
	u kn	u kn
Stanje na početku godine	21.737.595	36.109.688
Dodatno povećanje ispravka vrijednosti	2.375.007	2.588.470
Naplaćena potraživanja	(1.417.164)	(7.362.912)
Otpisi u toku godine	(4.029.176)	(9.597.651)
	18.666.262	21.737.595

28. OSTALA KRATKOTRAJNA POTRAŽIVANJA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Potraživanja od zaposlenih	1.670.361	1.849.111	1.670.735	1.849.290
Ispravak vrijednosti potraživanja od zaposlenih	(1.537.030)	(1.687.226)	(1.537.030)	(1.687.226)
	133.331	161.885	133.705	162.064
Potraživanja od HZZO	4.325.963	5.169.360	4.326.977	5.169.748
Potraživanje za pretporez	2.553.786	2.210.528	2.683.789	2.333.298
Potraživanja od države	746.908	985.555	751.093	988.552
Ispravak vrijednosti potraživanja od države i državnih institucija	(367.376)	(460.585)	(367.376)	(460.585)
	7.259.281	7.904.858	7.394.483	8.031.013
Potraživanja iz odštetnih zahtjeva	4.208.830	4.254.645	4.208.830	4.254.645
Potraživanja za prodane stanove na kredit	1.537.875	1.715.700	1.537.875	1.715.700
Potraživanja za zatezne kamate	1.466.232	1.824.948	1.466.232	1.824.948
Potraživanja za manjkove u poštanskim	383.831	536.336	383.831	536.336
Potraživanja po danim predujmovima	374.780	498.985	423.171	509.626
Potraživanja za naknadno odobrene popuste	95.450	46.248	95.450	46.248
Ostala potraživanja	801.422	423.943	801.422	423.943
Ispravak vrijednosti ostalih kratkotrajnih potraživanja	(4.529.207)	(4.542.400)	(4.529.207)	(4.542.400)
	4.339.213	4.758.405	4.387.604	4.769.046
Ukupno	11.731.825	12.825.148	11.915.792	12.962.123

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

29. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Dani zajam društvu MIPS d.o.o.	-	300.000	-	-
Kratkoročni depoziti	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000
Kratkoročne jamčevine	306.282	731.608	351.380	731.608
Ukupno	50.306.282	51.031.608	50.351.380	50.731.608

Depozit u iznosu od 50.000.000 kn oročen je u Hrvatskoj poštanskoj banci d.d. dana 1. rujna 2017. na trajanje od 13 mjeseci uz kamatnu stopu od 1,3%.

30. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Stanje na žiro računima	217.834.995	191.489.031	228.548.401	202.407.187
Ulaganje u HPB novčani fond	5.004.778	-	5.004.778	-
Stanje na deviznim računima	8.720.112	11.982.938	9.484.948	11.987.511
Novac u blagajni	27.228	16.505	27.228	16.632
Ostalo	236.518	273.363	236.518	273.363
Ukupno	231.823.631	203.761.837	243.301.873	214.684.693

31. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Obračunani prihodi	64.525.955	64.399.087	64.525.955	64.399.087
Plaćeni troškovi razdoblja preko jedne godine	1.427.217	2.192.179	1.434.834	2.192.571
Plaćeni troškovi razdoblja do jedne godine	6.214.581	2.377.097	6.585.004	2.687.938
Ukupno	72.167.753	68.968.363	72.545.793	69.279.596
Dugotrajni dio	1.427.217	2.192.179	1.434.834	2.192.571
Kratkotrajni dio	70.740.536	66.776.184	71.110.959	67.087.025

Obračunani prihodi najvećim se dijelom odnose na ukalkulirane prihode od međunarodnih obračuna u iznosu od 63.955.108 kn (2016. godine u iznosu od 63.956.304 kn). Plaćeni troškovi koji se razgraničavaju na razdoblje dulje od godine dana odnose se na naknade agentima za izdavanje obveznica i plaćene troškove zakupa prostora, dok se tekući dio plaćenih troškova odnosi na premije osiguranja, održavanje licenci, održavanje opreme i softvera, komunalne naknade, zakup prostora i slične troškove.

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

32. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL I REZERVE

Temeljni kapital Društva (Grupe) utvrđen je u nominalnoj vrijednosti u iznosu od **952.636.100 kn** (31. prosinca 2016. godine u istom iznosu) i sastoji se od 9.526.361 dionica nominalne vrijednosti od 100 kn.

Društvo je u 100%-tnom vlasništvu Republike Hrvatske.

33. REZERVE FER VRIJEDNOSTI

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn
Revalorizacija financijske imovine raspoložive za prodaju	31.351.904	13.457.701
Odgodena porezna obveza nastala revalorizacijom financijske imovine raspoložive za prodaju	(5.643.343)	(2.422.386)
Ukupno	25.708.561	11.035.315

Revalorizacija financijske imovine raspoložive za prodaju odnosi se na dionice JP Hrvatske telekomunikacije d.d., Mostar, OT – Optima Telekom d.d., Croatia Airlines d.d., Pevec d.d. i Institut IGH d.d.

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

34. REZERVIRANJA

Društvo i Grupa	Otpremnine za odlazak u mirovinu	Neiskorišteni godišnji odmori	Rezerviranja prema kolektivnom ugovoru (otpremnine, uskrsnica)	Sudski sporovi	Ukupno
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn
Analiza rezerviranja na dan 31. prosinca 2016.					
Dugoročni dio	14.666.033	-	-	30.392.482	45.058.515
Kratkoročni dio	847.093	8.962.452	29.958.625	-	39.768.170
31. prosinca 2016. godine	15.513.126	8.962.452	29.958.625	30.392.482	84.826.685
Povećanje rezerviranja	-	4.422.700		3.678.770	8.101.470
Iskorišteno / ukinuto tijekom godine	(3.339.156)	-	(29.958.625)	(19.057.381)	(52.355.162)
31. prosinca 2017. godine	12.173.970	13.385.152	-	15.013.871	40.572.993
Analiza rezerviranja na dan 31. prosinca 2017.					
Dugoročni dio	11.533.061	-	-	15.013.871	26.546.932
Kratkoročni dio	640.909	13.385.152	-	-	14.026.061
	12.173.970	13.385.152	-	15.013.871	40.572.993

Rezerviranja za otpremnine prigodom odlaska u mirovinu (MRS 19), koja se provode temeljem aktuarskog izračuna, umanjena su na 31. prosinca 2017. godine u odnosu na 31. prosinca 2016. godine. Prema kolektivnom ugovoru, u trenutku kada zaposlenici odlaze u redovnu mirovinu (bez poticajne otpremnine), isplaćuje se otpremnina u visini neoporezivog iznosa koji je propisan Pravilnikom o porezu na dohodak. Drugih oblika primanja nakon odlaska u mirovinu nema.

	Društvo i Grupa (procjena)	
	2017.	2016.
Diskontna stopa	2,14%	3,10%
Stopa fluktuacije	4,00%	2,75%

Rezervacije za troškove neiskorištenih godišnjih odmora povećane su kao rezultat manje stope iskorištenja godišnjih odmora za 2017. godinu, odnosno većeg prijenosa neiskorištenih dana u 2018. godinu te povećanja prosječne vrijednosti sata rada.

Rezervacije za sudske sporove u kojima se Društvo našlo u ulozi tuženika značajno su smanjene tijekom 2017. godine kao rezultat smanjenja broja aktivnih sporova te korigiranih procjena ishoda ranije pokrenutih sporova.

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

35. OBVEZE ZA IZDANE VRIJEDNOSNE PAPIRE

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn
Obveznice – nominalna vrijednost	300.000.000	300.000.000
Diskont za obveznice	(410.283)	(606.219)
Ukupno	299.589.717	299.393.781

Obveznice oznake HP-O-19BA dospijevaju 10. studenog 2019. godine i nose fiksnu godišnju kamatnu stopu od 5,125% koja se isplaćuje u jednakim polugodišnjim iznosima. Obveznice su izdane u kunama po cijeni od 99,674662843% (diskont 1.301.349 kn) i prinosu do dospijeaća od 5,200%.

Dana 10. ožujka 2016. izvršen je prijevremeni otkup dijela izdanja obveznica u iznosu od 100.000.000 kn. Agent prijevremenog otkupa dijela izdanja obveznica bila je Zagrebačka banka d.d., Zagreb. Trošak prijevremenog otkupa iznosio je 5,5% nominalnog iznosa odnosno 5.500.000 kn. Stečena kamata investitorima za iznos prijevremeno otkupljenih obveznica isplaćena je u iznosu od 1.703.640 kn (ukupna otkupna cijena bila je 107,20%).

Mjerenje fer vrijednosti

Fer vrijednost obveznica na datum izvještavanja (razina 1, kotirana cijena sa Zagrebačke burze) bila je 316.200.000 kuna (2016.: 316.000.000 kuna).

Pregled kamatnih rashoda na izdane obveznice HP–O–19BA:

Za razdoblje	u kn	Datum isplate
10.11.2016. – 10.05.2017.	7.687.500	9.05.2017.
10.05.2017. – 10.11.2017.	7.687.500	9.11.2017.
10.11.2017. – 10.05.2018.	7.687.500	9.05.2018.
10.05.2018. – 10.11.2018.	7.687.500	9.11.2018.
10.11.2018. – 10.05.2019.	7.687.500	
10.05.2019. – 10.11.2019.	7.687.500	

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

36. OSTALE DUGOROČNE OBVEZE

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Propisane obveze prema državi s osnove prodaje stanova	5.158.623	6.372.769	5.158.623	6.372.769
Minus: Ispravak vrijednosti s osnove prodaje stanova – diskont	(339.945)	(478.585)	(339.945)	(478.585)
Dugoročna obveza za naknadu HAKOM-u	-	-	193.367	316.687
	4.818.678	5.894.184	5.012.045	6.210.871
Dugoročne obveze za primljene jamčevine	607.564	265.498	607.564	265.498
	607.564	265.498	607.564	265.498
Ukupno	5.426.242	6.159.682	5.619.609	6.476.369

Ispravak vrijednosti obveze s osnove prodaje stanova se odnosi na svođenje budućih novčanih isplata državi (65% naplaćenog iznosa od prodanih stanova koji se otplaćuju na rate odlazi u korist državnog proračuna RH) na sadašnju vrijednost uz primjenu eskontne stope HNB-a od 3% (31. prosinca 2016. godine: 3%) kao referentne stope pomoću koje se vrši diskontiranje (vidi Bilješku 24.).

Dugoročna obveza za naknadu HAKOM-u odnosi se na dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra za pružanje usluga upravljanja elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije za multiplekse MUX C i MUX E na području Republike. Nositelj plaćanja naknade za mogućnost korištenja navedenih radiofrekvencija je HP Produkcija d.o.o.

37. KRATKOROČNE OBVEZE PREMA PODUZETNICIMA UNUTAR GRUPE

	Društvo	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn
HP Produkcija d.o.o., Zagreb	3.422.694	3.304.927
MIPS d.o.o, Zagreb	1.043.750	861.920
Ukupno	4.466.444	4.166.847

Kratkoročne obveze prema poduzetnicima unutar grupe su nedospjele na datum 31. prosinca 2017. godine (nedospjele na datum 31. prosinca 2016.)

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

38. KRATKOROČNE OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Dobavljači u zemlji	73.891.904	54.424.943	78.376.922	59.221.711
Dobavljači u inozemstvu	27.839.156	7.331.696	28.233.246	7.379.886
Ukupno	101.731.060	61.756.639	106.610.168	66.601.597

Starosna struktura obveza prema dobavljačima je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Nedospjelo	98.592.553	59.515.566	103.375.298	64.230.807
Do 30 dana	2.882.536	1.206.700	2.884.358	1.277.656
30 – 90 dana	125.236	712.193	219.777	770.954
91 – 365 dana	94.563	233.264	94.563	233.264
>od 365 dana	36.172	88.916	36.172	88.916
Ukupno	101.731.060	61.756.639	106.610.168	66.601.597

39. KRATKOROČNE OBVEZE ZA PREDUJMOVE

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn
Od kupaca u zemlji	785.801	1.506.804
Od kupaca u inozemstvu	221.314	198.858
Ukupno	1.007.115	1.705.662

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

40. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Obveze za porez na dobit	4.275.594	15.185.487	4.258.666	15.144.415
Doprinosi iz i na plaće	22.034.673	21.601.782	22.379.266	21.827.263
Obveze za PDV	14.896.486	6.444.527	15.161.433	6.874.847
Porez na dohodak i prizrez	2.393.567	2.455.292	2.504.630	2.543.146
Ostalo	110.267	58.728	132.840	70.051
Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	43.710.587	45.745.816	44.436.835	46.459.722
Neto plaće i naknade plaća	50.301.092	46.971.198	50.986.219	47.370.661
Otpremnine i slične obveze	332.256	1.743.995	332.256	1.743.995
Naknade plaća na teret HZZO	183.797	1.447.683	184.811	1.448.070
Ostale obveze prema zaposlenima	397.767	2.444.036	397.792	2.445.173
Obveze prema zaposlenicima	51.214.912	52.606.912	51.901.078	53.007.899
Obveze za primljena jamstva	1.809.605	1.411.729	1.809.605	1.411.729
Obveze za primljene depozite	215.275	180.000	215.275	180.000
Obveze za zajmove, depozite i slično	2.024.880	1.591.729	2.024.880	1.591.729
Obveze iz okončanih sudskih sporova	1.340	6.539.468	1.340	6.539.468
Platni promet	2.570.243	2.623.679	2.570.243	2.623.679
Drugi dio cijene za ovisno društvo MIPS d.o.o.	-	2.355.000	-	2.355.000
Kamate na obveznice	2.166.091	2.166.091	2.166.091	2.166.091
Tekući dio obveze za dozvolu od HAKOM-a	-	-	1.860.416	1.993.460
Ostale obveze - novčani promet	2.387.008	848.918	2.387.008	848.918
Doznačena sredstva za povrat poreza	145.258	187.061	145.258	187.061
Ostale obveze	2.840.069	2.062.735	2.884.021	2.080.736
Ostale obveze	10.110.009	16.782.952	12.014.377	18.794.413
Ukupno	107.060.388	116.727.409	110.377.170	119.853.763

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

41. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Odgođeno plaćanje troškova	32.783.115	31.481.110	32.888.242	31.493.109
Prihod budućeg razdoblja – dugoročni dio	23.774.072	25.000.048	23.774.072	25.000.048
Prihod budućeg razdoblja – kratkoročni dio	1.932.599	840.861	1.930.900	839.167
Ukupno	58.489.786	57.322.019	58.593.214	57.332.324
Dugoročni dio	23.774.072	25.000.048	23.774.072	25.000.048
Kratkoročni dio	34.715.714	32.321.971	34.819.142	32.332.276

Ukalkulirani troškovi po međunarodnom obračunu u iznosu od 30.157.345 kn čini najveći dio odgođenog plaćanja troškova (2016. godine: 29.672.249 kn). Dugoročni dio pasivnih vremenskih razgraničenja se najvećim dijelom odnosi na odgođeni prihod temeljem državnih subvencija iz prošlosti. Radilo se o subvencijama za nabavu dugotrajne materijalne imovine koje se priznaju u prihode u visini amortizacije osnovnih sredstava koja su iz njih financirana. Pored starih subvencija u prosincu 2015. godine na odgođeni prihod evidentirana je subvencija za nabavu bicikala u iznosu od 1.130.122 kn za koje će se prihod priznati u visini amortizacije kroz razdoblje od 4 godine. Kratkoročni dio odgođenih prihoda čine unaprijed fakturirani najam poslovnog prostora ovisnom društvu HP Produkcija d.o.o. te odgođeni prihodi s osnove raspoloživih nagradnih bodova loyalty programa.

42. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Društvo je u 100%-om vlasništvu Republike Hrvatske čime je u povezanom odnosu s državnim institucijama i društvima gdje država drži većinski udio ili ima značajan utjecaj.

U svrhu objava transakcija s povezanim društvima, Društvo ne smatra rutinske transakcije (kao plaćanje poreza, pristojbi i slične) s raznim lokalnim društvima (u direktnom ili indirektnom u vlasništvu države) ili s drugim državnim tijelima, transakcijama s povezanim društvima. Također, transakcije koje Društvo (Grupa) ostvaruje s državnim institucijama i ostalim društvima gdje država drži većinski ili značajan udio, a koje se odnose na transakcije prodaje usluga Društva, u skladu s tržišnim uvjetima, nisu prikazane u ovoj bilješci.

Prihodi od potpora od države i jedinica lokalne samouprave prikazani su u bilješci 7 Ostali poslovni prihodi. Plaće Uprave Društva (Grupe) prikazani su u bilješci 11 Troškovi osoblja. Naknade članovima Nadzornog odbora prikazane su u bilješci 14 Ostali troškovi.

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

42. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

Transakcije s ovisnim i pridruženim društvima prikazane su u nastavku:

Bilješka	Društvo	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn
HP PRODUKCIJA d.o.o.	15.412	9.289
MIPS d.o.o.	43.690	37
Ukupno potraživanja	59.102	9.326
MIPS d.o.o.	-	300.000
Ukupno dani zajmovi	-	300.000
HP PRODUKCIJA d.o.o.	3.422.694	3.304.927
MIPS d.o.o.	1.043.750	861.920
Ukupno obveze	4.466.444	4.166.847

Bilješka	Društvo	
	2017.	2016.
	u kn	u kn
HP PRODUKCIJA d.o.o.	1.118.563	510.557
MIPS d.o.o.	389.403	2.484
Ukupno prihodi iz poslovne aktivnosti	1.507.966	513.041
MIPS d.o.o.	7.604	-
Ukupno prihodi iz financijskih aktivnosti	7.604	-
HP PRODUKCIJA d.o.o.	32.459.563	31.727.300
MIPS d.o.o.	7.365.902	1.639.873
Ukupno rashodi iz poslovne aktivnosti	39.825.465	33.367.173

43. INFORMACIJE O SEGMENTIMA

Segment Pošta obuhvaća poštanske usluge.

Segment Ekspres obuhvaća slijedeće usluge: dostava hp ekspres pošiljaka, e-paketi, dostava običnih paketa, brzojavne usluge.

Segment Mreža obuhvaća slijedeće usluge: prodaja trgovačke i komisione robe, platni promet, prodaja polica osiguranja, mjenjački poslovi, poslovni najmovi, oglašavanje u poštanskim uredima.

Segment Podrška obuhvaća slijedeće usluge: usluga digitalne televizije, administrativni poslovi i podrška ostalim segmentima.

Segment HP Produkcija obuhvaća slijedeće usluge: razvoj i održavanje komunikacijskih usluga (digitalna televizija).

Segment MIPS obuhvaća slijedeće usluge: razvoj i održavanje informatičkog softvera.

Računovodstvene politike izvještajnih segmenata su jednake računovodstvenim politikama Grupe iznesenim u bilješkama. Dobit segmenta predstavlja dobit koju je svaki segment ostvario bez raspoređivanja središnjih administrativnih troškova, ostalih prihoda, ostalih troškova, financijskih troškova te poreznih rashoda, a to je pokazatelj poslovanja koji se kroz izvještaj podnosi glavnom izvršnom direktoru kako bi mogao donijeti odluku o raspoređivanju resursa i ocijeniti uspješnost poslovanja segmenta.

Slijedi analiza prihoda i rezultata Društva (Grupe) po izvještajnim segmentima koji su prikazani u skladu s MSFI 8 te usklada rezultata poslovanja po segmentima s dobiti ili gubitkom prije oporezivanja prikazanim u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

43 INFORMACIJE O SEGMENTIMA (NASTAVAK)

Informacije o segmentima za 2017. godinu za Grupu:

	Divizija "Pošta"	Divizija "Ekspres"	Divizija "Mreža"	Divizija "Podrška"	HP Produkcija d.o.o.	MIPS d.o.o.	Ukupno
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn		u kn
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI							
Prihodi od prodaje	933.213.525	161.313.611	372.090.713	49.229.781	156.382	942.336	1.516.946.347
Ostali prihodi	4.473.287	414.883	17.321.988	90.542.869	73.068	5.319	112.831.415
Rashodi	(547.560.789)	(118.047.152)	(509.771.949)	(141.066.926)	(28.689.786)	(8.653.429)	(1.353.790.031)
Dobit / (gubitak)	390.126.024	43.681.343	(120.359.248)	(1.294.276)	(28.460.336)	(7.705.774)	275.987.731
Neraspoređeno:							
Upravni i administrativni troškovi							(134.985.349)
Financijski prihodi							6.436.578
Financijski rashodi							(82.052.776)
Ispravak pretporeza							1.755.020
Rezerviranja, neto							14.871.221
Dobit prije poreza							82.012.426

Informacije o segmentima za 2016. godinu za Grupu:

	Divizija "Pošta"	Divizija "Ekspres"	Divizija "Mreža"	Divizija "Podrška"	HP Produkcija d.o.o.	MIPS d.o.o.	Ukupno
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn		u kn
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI							
Prihodi od prodaje	941.721.822	142.381.372	384.020.941	48.157.435	-	236.095	1.516.517.665
Ostali prihodi	4.309.525	309.329	16.943.348	104.651.798	1.877.055	5.692	128.096.747
Rashodi	(531.693.959)	(100.687.404)	(519.385.492)	(158.224.531)	(30.808.764)	(1.666.318)	(1.342.466.468)
Dobit / (gubitak)	414.337.388	42.003.297	(118.421.203)	(5.415.298)	(28.931.709)	(1.424.531)	302.147.944
Neraspoređeno:							
Upravni i administrativni troškovi							(136.995.803)
Financijski prihodi							36.590.575
Financijski rashodi							(33.714.045)
Ispravak pretporeza							1.286.442
Rezerviranja, neto							(29.160.329)
Dobit prije poreza							140.154.784

44. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Ova bilješka predstavlja informacije o izloženosti Društva (Grupe) rizicima te ciljevima Društva (Grupe), politikama i procedurama za mjerenje i upravljanje rizikom Društva (Grupe) i upravljanje kapitalom. Uprava ima cjelokupnu odgovornost za uspostavu i nadzor nad okvirom za upravljanje rizikom Društva (Grupe). Ne postoje formalne procedure upravljanja rizikom, ali Uprava pažljivo prati rizike poslovanja Društva (Grupe), uključujući uvođenje nivoa odobravanja i odgovornosti. Izloženost kreditnom, kamatnom i tečajnom riziku javlja se tijekom normalnog poslovanja Grupe.

a) Upravljanje rizikom kapitala

Upravljanje kapitalom provodi se na način da se osigura daljnje poslovanje i pritom omogućiti povećanje povrata dioničarima kroz optimizaciju odnosa kapitala i dugovanja. Kapitalom se upravlja i radi potrebne usklade istog, u skladu s promjenama ekonomskih uvjeta na tržištu, za uskladu ili održavanje kapitalne strukture, kako bi se mogla donijeti odluka o isplati dividende vlasniku, povećati ili smanjiti temeljni kapital i slično. Društvo i Grupa vode računa o zahtjevima Zakona o računovodstvu za pokrivanje troškova razvoja prije utvrđivanja iznosa koji se raspodjeljuje u zadržanu dobit.

Omjer neto duga i glavnice (koeficijent financiranja) je, kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Obveze za izdane vrijednosne papire	299.589.717	299.393.781	299.589.717	299.393.781
Umanjeno za novac i novčane ekvivalente	(231.823.631)	(203.761.837)	(243.301.873)	(214.684.693)
Umanjeno za kratkoročne depozite	(50.306.282)	(51.031.608)	(50.351.380)	(50.731.608)
Neto dug	17.459.804	44.600.336	5.936.464	33.977.480
Glavnica (Kapital i rezerve)	923.409.492	838.384.060	911.242.781	829.656.549
Omjer neto duga i glavnice	1,89%	5,32%	0,65%	4,10%

44 UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

b) Upravljanje financijskim rizicima

Kategorije financijskih instrumenata su kako je prikazano:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Zajmovi i potraživanja	170.375.363	171.963.746	170.513.817	172.163.569
Novac i novčani ekvivalenti	231.823.631	203.761.837	243.301.873	214.684.693
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	82.624.894	64.741.691	82.624.894	64.741.691
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	122.289.440	181.505.842	122.289.440	181.505.842
Ulaganja koja se drže do dospjeća	50.364.360	51.089.766	50.409.458	51.089.766
Financijska imovina	657.477.688	673.062.882	669.139.482	684.185.561
Obveze po izdanim vrijednosnim papirima	299.589.717	299.393.781	299.589.717	299.393.781
Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima	106.197.504	65.923.486	106.610.168	66.601.597
Ostale obveze	13.749.568	20.345.841	13.793.520	20.363.841
Financijske obveze	419.536.789	385.663.108	419.993.405	386.359.219

Društvo (Grupa) kontroliraju i upravljaju financijskim rizikom koji bi mogao utjecati na poslovanje Društva (Grupe) putem internih izvještaja o rizicima u kojima su izloženosti rizicima analizirane na temelju stupnja i značajnosti tržišnog rizika, kamatnog rizika, kreditnog rizika, valutnog rizika i rizika likvidnosti.

c) Tržišni rizik

Društvo (Grupa) posluju na hrvatskom i međunarodnim tržištima. Uprava utvrđuje cijene svojih proizvoda i usluga, zasebno za domaće i međunarodna tržišta. Nije bilo značajnijih promjena utjecaja tržišnog rizika na poslovanje Društva (Grupe).

d) Kamatni rizik

Kamatni rizik je rizik od promjene vrijednosti financijskog instrumenta uslijed promjene tržišnih kamatnih stopa u odnosu na kamatne stope koje se primjenjuju na financijski instrument. Rizik novčanog toka je rizik od moguće promjene kamatnog troška određenog financijskog instrumenta tijekom vremena. Nije bilo značajnijih promjena utjecaja kamatnog rizika na poslovanje Društva (Grupe).

e) Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da druga ugovorna strana neće izvršiti svoje financijske obveze, te će time uzrokovati financijske gubitke Društvu (Grupi). Imovina koja potencijalno može izložiti Društvo (Grupi) kreditnom riziku sastoji se uglavnom od raspoloživog novca i novčanih ekvivalenata te potraživanja od kupaca. Potraživanja od kupaca su usklađena za iznos ispravka vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja. Nije bilo značajnijih promjena utjecaja kreditnog rizika na poslovanje Društva (Grupe).

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

44. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

e) Kreditni rizik (nastavak)

Maksimalna kreditna izloženost Društva (Grupe) je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Zajmovi i potraživanja	170.375.363	171.543.047	170.513.817	171.743.049
Novac i novčani ekvivalenti	231.796.403	203.745.332	243.274.645	214.668.061
Ulaganja koja se drže do dospijeca	50.364.360	51.089.766	50.409.458	51.089.766
	452.536.126	426.378.145	464.197.920	437.500.876

f) Valutni rizik

Službena valuta Društva (Grupe) je hrvatska kuna ("kn"). Međutim, određene transakcije u stranim valutama preračunavaju se u hrvatske kune primjenom valutnih tečajeva koji su važeći na datum bilance / izvještaja o financijskom položaju, te su, slijedom toga, Društvo (Grupa) potencijalno izloženi rizicima promjena valutnih tečajeva. Tečajevi su prikazani u tablici u nastavku:

Srednji tečaj HNB-a	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
EUR	7,513648	7,557787
SDR	9,007936	9,698924

U idućoj tablici su prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Društva (Grupe) u stranoj valuti na izvještajni datum.

	Društvo i Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
Iznosi u SDR		
Potraživanja od kupaca	956.658	239.632
Ostala potraživanja	583	583
Ukupna imovina	957.241	240.215
Obveze prema dobavljačima	152.045	390.407
Ukupno obveze	152.045	390.407
Neto imovina	805.196	(150.192)

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

44. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

f) Valutni rizik (nastavak)

Iznosi u EUR	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
Novac i novčani ekvivalenti	1.142.465	1.586.079	1.243.884	1.586.260
Potraživanja za prodane stanove na kredit	1.068.395	1.282.838	1.068.395	1.282.838
Potraživanja od kupaca	507.693	512.570	520.893	538.325
Ostala potraživanja	48.940	52.677	48.940	52.677
Ulaganje u obveznice	1.813	1.813	1.813	1.813
Ukupno imovina	2.769.306	3.435.977	2.883.925	3.461.913
Obveze prema dobavljačima	429.320	416.250	429.448	416.327
Ostale obveze	73.096	74.439	73.096	74.439
Ukupno obveze	502.416	490.689	502.544	490.766
Neto imovina	2.266.890	2.945.288	2.381.381	2.971.147

Analiza osjetljivosti na valutni rizik

Društvo (Grupa) su uglavnom izloženi valutnom riziku zemalja čija je valuta EUR. U idućoj tablici je analizirana osjetljivost Društva (Grupe) na smanjenje tečaja kune od 5% u 2017. godini i u 2016. godini u odnosu na relevantne strane valute. Prethodne stope osjetljivosti su stope koje se koriste u internim izvještajima ključnim rukovoditeljima o valutnom riziku i predstavljaju procjenu rukovodstva o realno mogućim promjenama valutnih tečajeva. Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorene stavke monetarne imovine i monetarnih obveza u stranoj valuti. Iznosi u kunama preračunati prema srednjem tečaju HNB-a na dan bilance / izvještaja o financijskom položaju uspoređuju se s iznosom u kunama uslijed postotne promjene valutnih tečajeva. Pozitivan broj pokazuje povećanje dobiti ako se hrvatska kuna u odnosu na predmetnu valutu promijenila za gore navedeni postotak.

Dobit / (gubitak)	Društvo		Grupa	
	2017. godine	2016. godine	2017. godine	2016. godine
	u kn	u kn	u kn	u kn
EUR	851.631	1.112.993	894.643	1.122.765
SDR	362.658	(72.835)	362.658	(72.835)

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

44. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

g) Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik da Društvo (Grupa) neće biti u mogućnosti ispuniti svoje financijske obveze drugoj ugovornoj strani. Pristup Društva (Grupe) upravljanju likvidnošću je osiguranje, u najvećoj mogućoj mjeri, da će u svakom trenutku biti u dovoljnoj mjeri likvidno kako bi bilo u mogućnosti ispuniti svoje obveze na vrijeme, i pod normalnim i pod izvanrednim okolnostima, bez uzrokovanja neprihvatljivih gubitaka ili riskiranja nanošenja štete reputaciji Društvu (Grupe). Društvo (Grupa) upravlja rizikom likvidnosti na način da kontinuirano prati i analizira predviđeni i stvarni novčani tijek na osnovu dospelosti financijske imovine i obveza.

Izloženost **Društva** riziku likvidnosti (nediskontirani novčani priljevi i odljevi) je, kako slijedi:

31. prosinca 2017.	Neto knjig. vrijednost	Ugovoreni novčani tokovi	Do godinu dana	1 – 5 godine	Preko 5 godina
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn
Dugotrajna financijska imovina	205.022.412	205.022.412	-	204.958.790	63.622
Dugotrajna potraživanja	12.947.535	13.671.094	-	12.114.825	1.556.269
Kratkotrajna potraživanja	157.377.828	157.377.828	157.377.828	-	-
Kratkotrajna financijska imovina	50.306.282	50.306.282	50.306.282	-	-
Novac	231.823.631	231.823.631	231.823.631	-	-
Ukupno imovina 31. prosinca 2017. g.	657.477.688	658.201.247	439.507.741	217.073.615	1.619.891
Izdane obveznice i pripadajuća kamata	301.755.808	330.750.000	15.375.000	315.375.000	-
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	117.780.981	117.780.981	117.780.981	-	-
Ukupno obveze 31. prosinca 2017. g.	419.536.789	448.530.981	133.155.981	315.375.000	-
31. prosinca 2016.	Neto knjig. vrijednost	Ugovoreni novčani tokovi	Do godinu dana	1 – 5 godine	Preko 5 godina
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn
Dugotrajna financijska imovina	246.355.691	246.355.691	-	246.291.989	63.702
Dugotrajna potraživanja	16.196.088	17.575.125	31.019	14.868.215	2.675.891
Kratkotrajna potraživanja	155.717.658	155.717.658	155.554.968	162.690	-
Kratkotrajna financijska imovina	51.031.608	51.031.608	51.031.608	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	203.761.837	203.761.837	203.761.837	-	-
Ukupno imovina 31. prosinca 2016. g.	673.062.882	674.441.919	410.379.432	261.322.894	2.739.593
Izdane obveznice i pripadajuća kamata	301.559.872	346.125.000	15.375.000	330.750.000	-
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	84.103.236	84.103.236	84.103.236	-	-
Ukupno obveze 31. prosinca 2016. g.	385.663.108	430.228.236	99.478.236	330.750.000	-

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. – nastavak

44. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

g) Rizik likvidnosti (nastavak)

Izloženost **Grupe** riziku likvidnosti (nediskontirani novčani priljevi i odljevi) je, kako slijedi:

31. prosinca 2017.	Neto knjig. vrijednost	Ugovoreni novčani tokovi	Do godinu dana	1 – 5 godine	Preko 5 godina
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn
Dugotrajna financijska imovina	205.022.412	205.022.412	-	204.958.790	63.622
Dugotrajna potraživanja	12.947.535	13.671.094	-	12.114.826	1.556.269
Kratkotrajna potraživanja	157.516.282	157.516.282	157.516.282	-	-
Kratkotrajna financijska imovina	50.351.380	50.351.380	50.351.380	-	-
Novac	243.301.873	243.301.873	243.301.873	-	-
Ukupno imovina 31. prosinca 2017. g.	669.139.482	669.863.041	451.169.535	217.073.616	1.619.891
Izdane obveznice i pripadajuća kamata	301.755.808	330.750.000	15.375.000	315.375.000	-
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	118.237.597	118.237.597	118.237.597	-	-
Ukupno obveze 31. prosinca 2017. g.	419.993.405	448.987.597	133.612.597	315.375.000	-
31. prosinca 2016.	Neto knjig. vrijednost	Ugovoreni novčani tokovi	Do godinu dana	1 – 5 godine	Preko 5 godina
	u kn	u kn	u kn	u kn	u kn
Dugotrajna financijska imovina	246.355.691	246.355.691	-	246.291.989	63.702
Dugotrajna potraživanja	16.196.088	17.575.125	31.019	14.868.215	2.675.891
Kratkotrajna potraživanja	155.917.481	155.917.481	155.754.791	162.690	-
Kratkotrajna financijska imovina	50.731.608	50.731.608	50.731.608	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	214.684.693	214.684.693	214.684.693	-	-
Ukupno imovina 31. prosinca 2016. g.	683.885.561	685.264.598	421.202.111	261.322.894	2.739.593
Izdane obveznice i pripadajuća kamata	301.559.872	346.125.000	15.375.000	330.750.000	-
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	82.805.887	82.805.887	82.805.887	-	-
Ukupno obveze 31. prosinca 2016. g.	384.365.759	428.930.887	98.180.887	330.750.000	-

U gornjim tablicama prikazan je i otkup obveznica u nominalnom iznosu od 100.000.000 kn u ožujku 2016. godine, isplata ostatka nominalnog iznosa od 300.000.000 kn u 2019. godini i pripadajuća kamata.

45. STJECANJE OVISNOG DRUŠTVA MIPS D.O.O.

Društvo HP – Hrvatska Pošta d.d. je dana 21. rujna 2016. godine steklo 100% udjela društva MIPS d.o.o. temeljem kupoprodajnog ugovora između Alfatec Group d.o.o. i HP – Hrvatske pošte d.d., po ukupnoj cijeni od 15.700.000 kuna . Društvo MIPS d.o.o. je konsolidirano u financijskim izvještajima Grupe od 1 listopada 2016. godine, što predstavlja razdoblje od 9 dana od datuma stjecanja kontrole nad društvom.

Fer vrijednost stečene imovine i obveza na dan stjecanja bila je kako slijedi:

u kn	Fer vrijednost
	u kn
Nematerijalna imovina	17.923.166
Materijalna imovina	34.021
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	1.473.424
Novac i novčani ekvivalenti	568.696
Trošak budućeg razdoblja	108.881
Odgođena porezna obveza	(3.226.169)
Kratkoročne obveze	(1.182.019)
Neto stečena imovina	15.700.000
Trošak stjecanja	(15.700.000)

Određivanje fer vrijednosti stečene imovine i obveza:

Prilikom inicijalne konsolidacije društva MIPS d.o.o., Grupa je stečenu imovinu i obveze priznala u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju po knjigovodstvenim vrijednostima koje ujedno odražavaju i fer vrijednost s time da iskazana nematerijalna predstavlja razliku između troška stjecanja i neto knjigovodstvene vrijednosti stečenog društva. Fer vrijednosti materijalne imovine priznate kao rezultat poslovnog spajanja baziraju se na knjigovodstvenoj vrijednosti materijalne imovine koja predstavlja i fer vrijednost s obzirom da se radi o telekomunikacijskoj, uredskoj i računalnoj opremi. Potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze iskazane su po nominalnoj vrijednosti umanjenoj za gubitke od umanjenja vrijednosti i približno su jednake njihovoj fer vrijednosti, budući da su ta potraživanja i obveze kratkoročne.

46. UGOVORNE I POTENCIJALNE OBVEZE

a) Sudski sporovi

Za sudske sporove koji su pokrenuti protiv Društva, provedeno je rezerviranje u iznosu od 15.013.871 kn što uključuje i pripadajuće kamate. Nepredviđene obveze koje nisu priznate kao rezerviranje procijenjene su na iznos od 162.772.457 kn.

46. UGOVORNE I POTENCIJALNE OBVEZE (NASTAVAK)

b) Izvanbilančni zapisi

Slijedeća tablica prikazuje priznate izvanbilančne zapise Društva (Grupe) na dan 31. prosinca 2017.:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Poštanske marke i vrijednosnice	81.950.492	93.155.370	81.950.492	93.155.370
Komisiona roba	54.577.976	43.531.739	54.577.976	43.531.739
Ostalo	7.149.720	7.144.941	7.140.413	7.139.979
Ukupno	143.678.188	143.832.050	143.668.881	143.827.088

c) Ugovorene obveze

Kao dio Ugovora o izgradnji novog sortirnog centra, Društvo se obvezalo na slijedeće kapitalne izdatke

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Ugovor o izgradnji novog sortirnog centra	155.720.368	-	155.720.368	-
Ukupno	155.720.368	-	155.720.368	-

Društvo (Grupa) ima slijedeće nepovučene kreditne linije:

	Društvo		Grupa	
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.
	u kn	u kn	u kn	u kn
Nepovučene kreditne linije za financiranje novog sortirnog centra	155.000.000	-	155.000.000	-
Ukupno	155.000.000	-	155.000.000	-

Društvo je sklopilo ugovor o dugoročnom kreditu za financiranje izgradnje novog sortirnog centra u Velikoj Gorici. Ukupan iznos ugovorenog kredita je 155.000.000 kuna od kojih 50% kreditira HBOR, a 50% Hrvatska poštanska banka. Ugovor o kreditu je sklopljen 27. studenog 2017. godine, a otplata počinje istekom druge godine od datuma zaključenja ugovora kroz 40 jednakih tromjesečnih rata. Ugovorena kamatna stopa je fiksna i iznosi 2,50%.

47. DOGAĐAJI NAKON DATUMA IZVJEŠTAVANJA

Kao značajne događaje nakon datuma bilance koji ne nalažu usklađivanje treba istaknuti:

- Tijekom ožujka 2018. godine Društvo je isplatilo 9 milijuna kuna na ime rezerviranja za otpremnine za osobno uvjetovane otpremnine.

NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU
NA DAN 31. PROSINCA 2017. GODINE
(svi iznosi izraženi su u kunama i lipama)

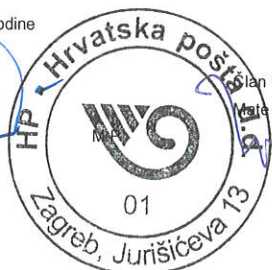
RB.	Pozicija	31.12.2016.	31.12.2017.
AKTIVA			
1.	A. POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	-	-
2.	B. DUGOTRAJNA IMOVINA	948.426.225,80	991.533.806,99
3.	I. Nematerijalna imovina	26.816.574,72	52.804.755,21
4.	1. Izdaci za razvoj	-	-
5.	2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	22.383.709,43	40.116.449,96
6.	3. Goodwill	-	-
7.	4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine	-	-
8.	5. Nematerijalna imovina u pripremi	4.432.865,29	12.688.305,25
9.	6. Ostala nematerijalna imovina	-	-
10.	II. Materijalna imovina	590.414.420,87	645.622.254,95
11.	1. Zemljište	118.525.788,92	118.787.943,45
12.	2. Građevinski objekti	294.408.828,12	283.670.327,18
13.	3. Postrojenja i oprema	40.536.002,00	88.892.732,57
14.	4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	96.498.013,68	85.608.638,00
15.	5. Biološka imovina	-	-
16.	6. Predujmovi za materijalnu imovinu	-	-
17.	7. Materijalna imovina u pripremi	32.523.257,67	61.341.465,66
18.	8. Ostala materijalna imovina	7.922.530,48	7.321.148,09
19.	9. Ulaganja u nekretnine	-	-
20.	III. Dugotrajna financijska imovina	287.075.691,31	245.742.411,78
21.	1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	40.720.000,00	40.720.000,00
22.	2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	-	-
23.	3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	-	-
24.	4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
25.	5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
26.	6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	-	-
27.	7. Ulaganja u vrijednosne papire	246.261.235,18	204.927.955,65
28.	8. Dani zajmovi, depoziti i slično	44.456,13	44.456,13
29.	9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	-	-
30.	10. Ostala dugotrajna financijska imovina	50.000,00	50.000,00
31.	IV. Potraživanja	16.196.087,50	12.947.535,42
32.	1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	-	-
33.	2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
34.	3. Potraživanja od kupaca	-	-
35.	4. Ostala potraživanja	16.196.087,50	12.947.535,42
36.	V. Odgođena porezna imovina	27.923.451,40	34.416.849,63
37.	C. KRATKOTRAJNA IMOVINA	453.048.195,88	478.051.676,70
38.	I. Zalihe	34.470.349,84	31.151.324,71
39.	1. Sirovine i materijal	9.844.035,03	14.386.727,34
40.	2. Proizvodnja u tijeku	-	-
41.	3. Gotovi proizvodi	-	-
42.	4. Trgovačka roba	24.623.196,49	14.764.670,96
43.	5. Predujmovi za zalihe	3.118,32	2.727,33
44.	6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	-	1.997.199,08
45.	7. Biološka imovina	-	-
46.	II. Potraživanja	163.784.400,70	164.770.438,84
47.	1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	9.325,77	59.101,53
48.	2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
49.	3. Potraživanja od kupaca	150.949.926,46	152.979.512,87
50.	4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	161.885,31	133.330,59
51.	5. Potraživanja od države i drugih institucija	7.904.857,87	7.259.280,53
52.	6. Ostala potraživanja	4.758.405,29	4.339.213,32
53.	III. Kratkotrajna financijska imovina	51.031.607,98	55.311.059,73
54.	1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	-	-
55.	2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	-	-
56.	3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	300.000,00	-
57.	4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
58.	5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
59.	6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	-	-
60.	7. Ulaganja u vrijednosne papire	-	-
61.	8. Dani zajmovi, depoziti i slično	50.731.607,98	50.306.281,60
62.	9. Ostala financijska imovina	-	5.004.778,13
63.	IV. Novac u banci i blagajni	203.761.837,36	226.818.853,42
64.	D. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	68.968.362,87	72.167.753,44
65.	E. UKUPNO AKTIVA	1.470.442.784,55	1.541.753.237,13
66.	F. IZVANBILANČNI ZAPISI	143.832.049,99	143.678.188,36

NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU
NA DAN 31. PROSINCA 2017. GODINE
(svi iznosi izraženi su u kunama i lipama)

RB.	Pozicija	31.12.2016.	31.12.2017.
PASIVA			
67.	A. KAPITAL I REZERVE	838.384.059,74	923.409.492,15
68.	I. Temeljni (upisani) kapital	952.636.100,00	952.636.100,00
69.	II. Kapitalne rezerve	-	-
70.	III. Rezerve iz dobiti	79.517.657,88	79.517.657,88
71.	1. Zakonske rezerve	71.935.662,65	71.935.662,65
72.	2. Rezerve za vlastite dionice	-	-
73.	3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	-	-
74.	4. Statutarne rezerve	-	-
75.	5. Ostale rezerve	7.581.995,23	7.581.995,23
76.	IV. Revalorizacijske rezerve	-	-
77.	V. Rezerve fer vrijednosti	11.035.315,32	25.708.561,23
78.	1. Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	11.035.315,32	25.708.561,23
79.	2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	-	-
80.	3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu	-	-
81.	VI. Zadržana dobit ili preneseni gubitak	(312.704.308,00)	(204.805.013,46)
82.	1. Zadržana dobit	-	-
83.	2. Preneseni gubitak	312.704.308,00	204.805.013,46
84.	VII. Dobit ili gubitak poslovne godine	107.899.294,54	70.352.186,50
85.	1. Dobit poslovne godine	107.899.294,54	70.352.186,50
86.	2. Gubitak poslovne godine	-	-
87.	VIII. Manjinski (nekontrolirajući) interes	-	-
88.	B. REZERVIRANJA	84.826.685,34	40.572.993,47
89.	1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	54.434.203,19	25.559.122,52
90.	2. Rezerviranja za porezne obveze	-	-
91.	3. Rezerviranja za započete sudske sporove	30.392.482,15	15.013.870,95
92.	4. Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	-	-
93.	5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	-	-
94.	6. Druga rezerviranja	-	-
95.	C. DUGOROČNE OBVEZE	305.553.462,79	305.015.959,24
96.	1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	-	-
97.	2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	-	-
98.	3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	-	-
99.	4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
100.	5. Obveze za zajmove, depozite i slično	265.497,41	607.564,09
101.	6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	-	-
102.	7. Obveze za predujmove	-	-
103.	8. Obveze prema dobavljačima	-	-
104.	9. Obveze po vrijednosnim papirima	299.393.780,99	299.589.716,99
105.	10. Ostale dugoročne obveze	5.894.184,39	4.818.678,16
106.	11. Odgođena porezna obveza	-	-
107.	D. KRATKOROČNE OBVEZE	184.356.557,26	214.265.006,56
108.	1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	4.166.847,43	4.466.443,89
109.	2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	-	-
110.	3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	-	-
111.	4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
112.	5. Obveze za zajmove, depozite i slično	1.591.728,82	2.024.879,59
113.	6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	-	-
114.	7. Obveze za predujmove	1.705.662,05	1.007.115,57
115.	8. Obveze prema dobavljačima	61.756.639,00	101.731.060,00
116.	9. Obveze po vrijednosnim papirima	-	-
117.	10. Obveze prema zaposlenicima	52.606.911,65	51.214.911,77
118.	11. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	45.745.816,00	43.710.587,08
119.	12. Obveze s osnove udjela u rezultatu	-	-
120.	13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	-	-
121.	14. Ostale kratkoročne obveze	16.782.952,31	10.110.008,66
122.	E. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	57.322.019,42	58.489.785,71
123.	F. UKUPNO PASIVA	1.470.442.784,55	1.541.753.237,13
124.	G. IZVANBILANČNI ZAPISI	143.832.049,99	143.678.188,36

Zagreb, 23. svibnja 2018. godine

Predsjednik Uprave
Ivan Čulo



Član Uprave
Kata Mišetić

Član Uprave
Hrvoje Parlov

**NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI
ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2017. GODINE**
(svi iznosi izraženi su u kunama i lipama)

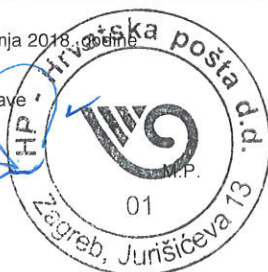
RB.	POZICIJA	2016.	2017.
1.	I. POSLOVNI PRIHODI	1.661.379.008,39	1.656.580.553,78
2.	1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe	109.256,92	1.038.037,77
3.	2. Prihodi od prodaje	1.516.938.570,16	1.517.042.469,25
4.	3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	3.737.041,22	1.312.271,39
5.	4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe	403.783,89	469.928,03
6.	5. Ostali poslovni prihodi	140.190.356,20	136.717.847,34
7.	II. POSLOVNI RASHODI	1.524.836.251,81	1.495.284.185,73
8.	1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	-	-
9.	2. Materijalni troškovi	359.776.925,41	370.074.963,05
	a) Troškovi sirovina i materijala	99.245.763,54	93.884.974,97
	b) Troškovi prodane robe	57.940.550,55	57.425.064,32
	c) Ostali vanjski troškovi	202.590.611,32	218.764.923,76
13.	3. Troškovi osoblja	900.225.671,47	922.708.134,71
	a) Neto plaće i nadnice	602.925.193,84	626.106.325,77
	b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	177.433.650,62	175.581.429,16
	c) Doprinosi na plaće	119.866.827,01	121.020.379,78
17.	4. Amortizacija	71.099.270,60	72.422.531,60
18.	5. Ostali troškovi	109.450.444,67	102.617.676,72
19.	6. Vrijednosna usklađenja	16.677.307,82	7.162.552,37
	a) dugotrajne imovine osim financijske imovine	13.613.651,33	811.710,21
	b) kratkotrajne imovine osim financijske imovine	3.063.656,49	6.350.842,16
22.	7. Rezerviranja	44.729.557,62	8.101.469,88
	a) Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	29.958.625,00	-
	b) Rezerviranja za porezne obveze	-	-
	c) Rezerviranja za započete sudske sporove	14.724.771,11	3.678.769,55
	d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	-	-
	e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	-	-
	f) Druga rezerviranja	46.161,51	4.422.700,33
29.	8. Ostali poslovni rashodi	22.877.074,22	12.196.857,40
30.	III. FINANIJSKI PRIHODI	36.571.791,74	6.412.295,18
31.	1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	-	-
32.	2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
33.	3. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe	-	7.604,38
34.	4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	-	-
35.	5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	-	-
36.	6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	4.105.204,13	26.085,00
37.	7. Ostali prihodi s osnove kamata	5.293.432,67	3.595.917,70
38.	8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	1.781.622,73	2.768.384,64
39.	9. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	25.369.050,00	4.778,13
40.	10. Ostali financijski prihodi	22.482,21	9.525,33
41.	IV. FINANIJSKI RASHODI	31.963.886,81	81.198.821,98
42.	1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe	-	-
43.	2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe	-	-
44.	3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	20.809.408,43	15.967.762,19
45.	4. Tečajne razlike i drugi rashodi	3.490.579,37	5.094.430,42
46.	5. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	122.901,45	59.194.450,00
47.	6. Vrijednosna usklađenja financijske imovine (neto)	-	-
48.	7. Ostali financijski rashodi	7.540.997,56	942.179,37

NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI
ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2017. GODINE
(svi iznosi izraženi su u kunama i lipama)

RB.	POZICIJA	2016.	2017.
49.	V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	-	-
50.	VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	-	-
51.	VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	-	-
52.	VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	-	-
53.	IX. UKUPNI PRIHODI	1.697.950.800,13	1.662.992.848,96
54.	X. UKUPNI RASHODI	1.556.800.138,62	1.576.483.007,71
55.	XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	141.150.661,51	86.509.841,25
56.	1. Dobit prije oporezivanja	141.150.661,51	86.509.841,25
57.	2. Gubitak prije oporezivanja	-	-
58.	XII. POREZ NA DOBIT	33.251.366,97	16.157.654,75
59.	XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	107.899.294,54	70.352.186,50
60.	1. Dobit razdoblja	107.899.294,54	70.352.186,50
61.	2. Gubitak razdoblja	-	-
PREKINUTO POSLOVANJE (popunjavanje poduzetnik obveznik primjene MSFI-a samo ako ima prekinuto poslovanje)			
62.	XIV. DOBIT ILI GUBITAK PREKINUTOG POSLOVANJA PRIJE OPOREZIVANJA		
63.	1. Dobit prekinutog poslovanja prije oporezivanja		
64.	2. Gubitak prekinutog poslovanja prije oporezivanja		
65.	XV. POREZ NA DOBIT PREKINUTOG POSLOVANJA		
66.	1. Dobit prekinutog poslovanja za razdoblje		
67.	2. Gubitak prekinutog poslovanja za razdoblje		
UKUPNO POSLOVANJE (popunjavanje samo poduzetnik obveznik primjene MSFI-a koji ima prekinuto poslovanje)			
68.	XVI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA		
69.	1. Dobit prije oporezivanja		
70.	2. Gubitak prije oporezivanja		
71.	XVII. POREZ NA DOBIT		
72.	XVIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA		
73.	1. Dobit razdoblja		
74.	2. Gubitak razdoblja		
DODATAK RDG-u (popunjavanje poduzetnik koji sastavlja godišnje konsolidirane financijske izvještaje)			
XIX. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA			
75.	1. Pripisana imateljima kapitala matice		
76.	2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu		
IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (popunjavanje poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)			
77.	I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	107.899.294,54	70.352.186,50
78.	II. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA	13.924.498,05	17.894.202,30
79.	1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	-	-
80.	2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	-	-
81.	3. Dobitak ili gubitak s osnove naknadnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	13.924.498,05	17.894.202,30
82.	4. Dobitak ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanih tokova	-	-
83.	5. Dobitak ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	-	-
84.	6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjelujućim interesom	-	-
85.	7. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	-	-
86.	8. Ostale neovlasničke promjene kapitala	-	-
87.	III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT RAZDOBLJA	2.515.745,58	3.220.956,39
88.	IV. NETO OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK	11.408.752,47	14.673.245,91
89.	V. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	119.308.047,01	85.025.432,41
DODATAK Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (popunjavanje poduzetnik koji sastavlja godišnje konsolidirane financijske izvještaje)			
VI. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA			
90.	1. Pripisana imateljima kapitala matice		
91.	2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu		

Zagreb, 23. svibnja 2018. godine

Predsjednik Uprave
Ivan Čulo



Član Uprave
Mate Mišetić

Član Uprave
Hrvoje Parlov

NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA
ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2017. GODINE (indirektna metoda)
(svi iznosi izraženi su u kunama i lipama)

		2016.	2017.
NOVČANI TOKOVI OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI			
1.	1. Dobit prije oporezivanja	141.150.661,51	86.509.841,25
2.	2. Usklađenja:	106.168.060,21	109.882.297,48
3.	a) Amortizacija	71.099.270,60	72.422.531,60
4.	b) Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	20.048.570,02	2.441.122,45
5.	c) Dobici i gubici od prodaje, nerealizirani dobici i gubici i vrijednosna usklađenja financijske imovine	(25.246.148,55)	59.227.401,80
6.	d) Prihodi od kamata i dividendi	-	-
7.	e) Rashodi od kamata	20.809.408,43	15.967.762,19
8.	f) Rezerviranja	29.160.328,89	(44.253.691,87)
9.	g) Tečajne razlike (nerealizirane)	284.439,47	53.767,87
10.	h) Ostala usklađenja za nenovčane transakcije i nerealizirane dobitke i gubitke	(9.987.808,65)	4.023.403,44
11.	I. Povećanje ili smanjenje novčanih tokova prije promjena u radnom kapitalu	247.318.721,72	196.392.138,73
12.	3. Promjene u radnom kapitalu	32.319.217,73	38.182.881,40
13.	a) Povećanje ili smanjenje kratkoročnih obveza	9.286.192,87	44.095.277,76
14.	b) Povećanje ili smanjenje kratkotrajnih potraživanja	29.142.349,59	(2.992.144,92)
15.	c) Povećanje ili smanjenje zaliha	(1.870.525,44)	(441.874,22)
16.	d) Ostala povećanja ili smanjenja radnog kapitala	(4.238.799,29)	(2.478.377,22)
17.	II. Novac iz poslovanja	279.637.939,45	234.575.020,13
18.	4. Novčani izdaci za kamate	(17.100.452,11)	(15.388.046,85)
19.	5. Plaćeni porez na dobit	(30.915.151,84)	(36.722.289,25)
20.	A) NETO NOVČANI TOKOVI OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	231.622.335,50	182.464.684,03
NOVČANI TOKOVI OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI			
21.	1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	4.609.452,05	5.001.451,12
22.	2. Novčani primici od prodaje financijskih instrumenata	-	-
23.	3. Novčani primici od kamata	-	-
24.	4. Novčani primici od dividendi	-	-
25.	5. Novčani primici s osnove povrata danih zajmova i štednih uloga	110.796.118,25	50.300.000,00
26.	6. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	-	-
27.	III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	115.405.570,30	55.301.451,12
28.	1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	(94.428.706,92)	(157.042.294,04)
29.	2. Novčani izdaci za stjecanje financijskih instrumenata	(13.345.000,00)	(2.355.000,00)
30.	3. Novčani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	(50.300.000,00)	(50.000.000,00)
31.	4. Stjecanje ovisnog društva, umanjeno za stečeni novac	-	-
32.	5. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	-	-
33.	IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	(158.073.706,92)	(209.397.294,04)
34.	B) NETO NOVČANI TOKOVI OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	(42.668.136,62)	(154.095.842,92)
NOVČANI TOKOVI OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI			
35.	Novčani primici od povećanja temeljnog (upisanog) kapitala	-	-
36.	Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	-	-
37.	Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi	-	-
38.	Ostali novčani primici od financijskih aktivnosti	-	-
39.	V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	-	-
40.	Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	(100.000.000,00)	-
41.	Novčani izdaci za isplatu dividendi	-	-
42.	Novčani izdaci za financijski najam	-	-
43.	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica i smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala	-	-
44.	Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-	-
45.	VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	(100.000.000,00)	-
46.	C) NETO NOVČANI TOKOVI OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	(100.000.000,00)	-
47.	Nerealizirane tečajne razlike po novcu i novčanim ekvivalentima	138.180,77	(307.046,92)
48.	NETO POVEĆANJE ILI SMANJENJE NOVČANIH TOKOVA	89.092.379,65	28.061.794,19
49.	NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU RAZDOBLJA	114.669.457,71	203.761.837,36
50.	NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA KRAJU RAZDOBLJA	203.761.837,36	231.823.631,55

Zagreb, 23. svibnja 2018. godine

Predsjednik Uprave

Ivan Čulo

Član Uprave

Mate Mišetić

Član Uprave

Hrvoje Parlov



NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA
ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2017. GODINE
(svi iznosi izraženi su u kunama i lipama)

Oznaka pozicije	Opis pozicije	Raspodjelivo imateljima kapitala matice											Ukupno raspodjelivo imateljima kapitala matice	Manjinski (nekontrolirajući) interes	Ukupno kapital i rezerve			
		Temeljni (upisani) kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za vlastite dionice	Vlastite dionice i udjeli (obitna stavka)	Statutarne rezerve	Ostale rezerve	Revalorizacijske rezerve	Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvo				Zadržana dobit / preneseni gubitak	Dobit / gubitak poslovne godine	
	TEKUĆE RAZDOBLJE																	
1	Stanje 1. siječnja tekućeg razdoblja	952.636.100,00		71.935.662,65				7.581.995,23			11.035.315,32			(204.805.013,46)		838.384.059,74		838.384.059,74
2	Promjene računovodstvenih politika																	
3	Ispravak pogreški																	
4	Stanje 1. siječnja tekućeg razdoblja	952.636.100,00		71.935.662,65				7.581.995,23			11.035.315,32			(204.805.013,46)		838.384.059,74		838.384.059,74
5	Dobit/gubitak razdoblja														70.352.186,50	70.352.186,50		70.352.186,50
6	Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja																	
7	Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine																	
8	Dobitak ili gubitak s osnove neeknadnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju									17.894.202,30						17.894.202,30		17.894.202,30
9	Dobitak ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog toka																	
10	Dobitak ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvo																	
11	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjelujućim interesom																	
12	Aktuarski dobiti/gubici po planovima definiranih primanja																	
13	Ostale nevlasičke promjene kapitala																	
14	Porez na transakcije priznate direktno u kapitalu										(3.220.956,39)					(3.220.956,39)		(3.220.956,39)
15	Povećanje/smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala (osim reinvestiranjem dobiti i u postupku predstečajne nagodbe)																	
16	Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala reinvestiranjem dobiti																	
17	Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala u postupku predstečajne nagodbe																	
18	Otkup vlastitih dionica/udjela																	
19	Isplata udjela u dobiti/dividende																	
20	Ostale raspodjele vlasnicima																	
21	Prijenos u pozicije rezervi po godišnjem rasporedu																	
22	Povećanje rezervi u postupku predstečajne nagodbe																	
23	Stanje 31. prosinca tekućeg razdoblja	952.636.100,00		71.935.662,65				7.581.995,23			25.708.561,23			(204.805.013,46)	70.352.186,50	923.409.492,15		923.409.492,15
	DODATAK IZVJEŠTAJU O PROMJENAMA KAPITALA (povijesna poduzetnički obveznik grifilane MSFI-a)																	
I	OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT TEKUĆEG RAZDOBLJA, UMANJENO ZA POREZE									14.673.245,91						14.673.245,91		14.673.245,91
II	SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆEG RAZDOBLJA									14.673.245,91					70.352.186,50	85.025.432,41		85.025.432,41
III	TRANSAKCIJE S VLASNICIMA TEKUĆEG RAZDOBLJA PRIZNATE DIREKTNO U KAPITALU																	

Zagreb, 23. svibnja 2018. godine

Predsjednik Uprave
Ivan Čulo



Član Uprave

Mate Miletic

Član Uprave

Hrvoje Parlov

Handwritten mark or signature at the bottom right corner of the page.

HP - Hrvatska pošta d.d.
Glavna skupština

Broj: HP-01-014975/18

Na temelju članka 37. točka 3. Statuta dioničkog društva Hrvatska pošta – potpuni tekst (HP Glasnik 12/17) i članaka 275. i 300.e Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99 – vjerodostojno tumačenje, 52/00 – Odluka Ustavnog suda RH, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11 – pročišćeni tekst, 111/12, 68/13, 110/15), Glavna skupština Društva je 14. lipnja 2018. godine donijela sljedeću

ODLUKU
o utvrđivanju i usvajanju Godišnjeg izvješća za 2017. godinu

I.
Utvrđuje se i usvaja Godišnje izvješće za 2017. g., koje sadrži Izvješće posloводства, godišnje financijske izvještaje, uključujući Izvješće neovisnog revizora za HP - Hrvatsku poštu d.d. te nekonsolidirane i konsolidirane podatke za HP – Hrvatsku poštu d.d., koje čini sastavni dio ove Odluke.

II.
Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik Glavne skupštine


mr. sc. Jure Šarić

HP - Hrvatska pošta d.d.
Glavna skupština

Broj: HP-01-014975/18

Na temelju članka 37. točka 3. Statuta dioničkog društva Hrvatska pošta – potpuni tekst (HP Glasnik 12/17) i članka 275. stavka 1. točka 2. Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99 – vjerodostojno tumačenje, 52/00 – Odluka Ustavnog suda RH, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11 – pročišćeni tekst, 111/12, 68/13, 110/15), Glavna skupština Društva je 14. lipnja 2018. godine donijela sljedeću

ODLUKU
o upotrebi dobiti ostvarene u 2017. godini

I.

Utvrđuje se da je HP – Hrvatska pošta d.d. u godini koja je završila 31. prosinca 2017. godine ostvarila dobit poslije oporezivanja u iznosu od 70.352.186,50 kuna (sedamdesetmilijunatristo pedesetdvijetisućstoosamdesetšest kuna i pedeset lipa).

II.

Ostvarena dobit iz točke I. ove Odluke raspoređuje se za pokriće prenesenog gubitka iz prethodnih godina.

Obrazloženje

HP - Hrvatska pošta d.d. dužna je sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, pokriti gubitke iz ranijih godina, koji na 31.12.2017. godine iznose 204.805.013,46 kn (dvjestočetirijunastostopettisuća trinaest kuna i četrdesetšest lipa). S obzirom da su, sukladno članku IV. Odluke Vlade Republike Hrvatske o visini, načinu i rokovima uplate sredstava trgovačkih društava od strateškog i posebnog interesa za Republiku Hrvatsku u Državni proračun Republike Hrvatske za 2018. godinu od 24.05.2018. g. (NN 48/18), trgovačka društva dužna, sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, prije uplate dobiti u državni proračun, pokriti gubitke iz ranijih godina, odlučeno je kao u izreci.

Predsjednik Glavne skupštine


mr. sc. Jure Šarić